

satec 



wim

Puntos de la presentación

1. WIM: Web-Based Integrated Management
2. Módulos de la aplicación
 - Portal
 - Estadísticas SNMP
 - Gestión de Calidad
 - Cuadro de Mando
 - Looking Glass
 - Gestión de Flujos
 - Configuración de equipos
3. Módulos a Medida
4. Beneficios de WIM para la organización
5. Sumario

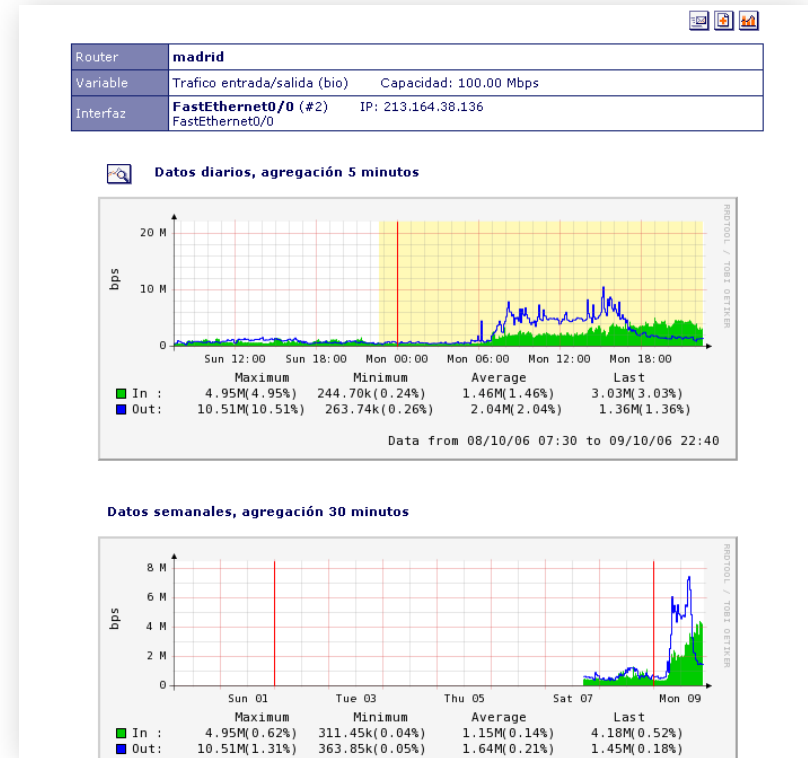


WIM: Web-Based Integrated Management

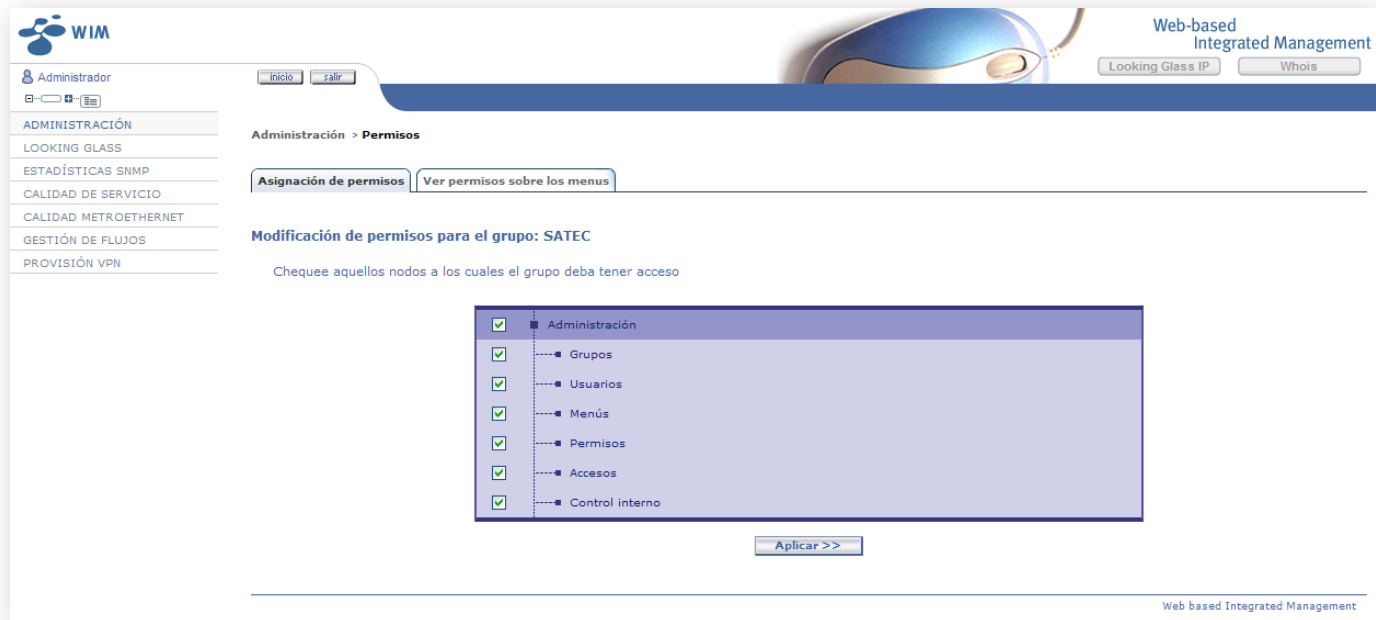
WIM es una solución de gestión creada por SATEC y formada por una serie de módulos accesibles vía Web.

Se trata de una herramienta modular de gestión de infraestructuras y servicios de IT, que **unifica en un único punto de acceso las aplicaciones de gestión**, complementando la oferta existente de soluciones de gestión comerciales.

Su principal objetivo es ofrecer funcionalidades de gestión que se **adecuen a las necesidades de los clientes** de forma sencilla y eficiente.



Módulos de la aplicación



The screenshot displays the WIM (Web-based Integrated Management) interface. The top navigation bar includes the WIM logo, user information (Administrador), and navigation buttons (Inicio, salir). The main content area is titled 'Administración > Permisos' and features a sub-header 'Asignación de permisos' and a button 'Ver permisos sobre los menús'. The primary task is 'Modificación de permisos para el grupo: SATEC', with a note to 'Chequee aquellos nodos a los cuales el grupo deba tener acceso'. A central table lists the following nodes with checked boxes:

<input checked="" type="checkbox"/>	Administración
<input checked="" type="checkbox"/>	Grupos
<input checked="" type="checkbox"/>	Usuarios
<input checked="" type="checkbox"/>	Menús
<input checked="" type="checkbox"/>	Permisos
<input checked="" type="checkbox"/>	Accesos
<input checked="" type="checkbox"/>	Control interno

An 'Aplicar >>' button is located below the table. The footer of the interface reads 'Web based Integrated Management'.

Portal

Es el módulo central de la arquitectura de WIM, proporciona el acceso centralizado y autenticado a la aplicación y su administración interna, incluyendo la gestión de menús, usuarios, grupos, permisos, control de sesiones y accesos y monitorización del resto de módulos. Permite integrar la autenticación de usuarios con un directorio LDAP existente en la organización.

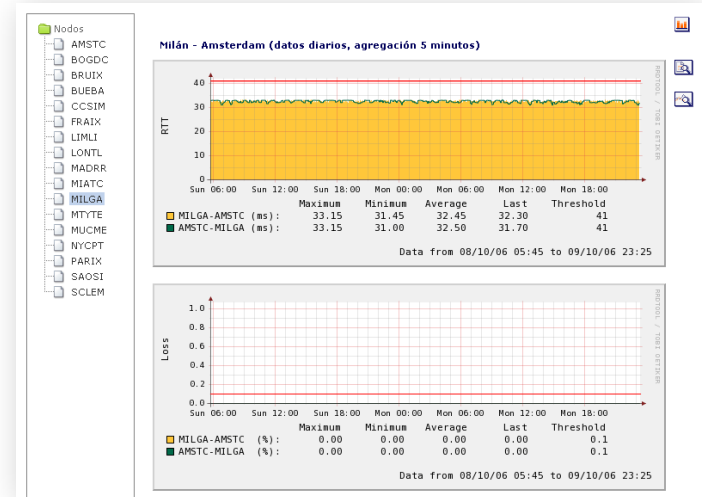
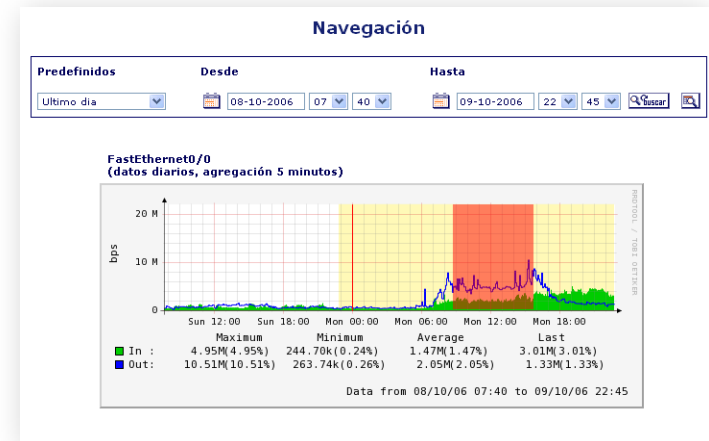
Módulos de la aplicación

Estadísticas SNMP

Permite representar la evolución de variables SNMP que aportan información del estado de los equipos, por ejemplo, del tráfico de entrada/salida, uso de CPU, etc. Pudiendo definir umbrales y enviar *traps* (*Informes de Estado*) en caso de su superación.

Gestión de Calidad

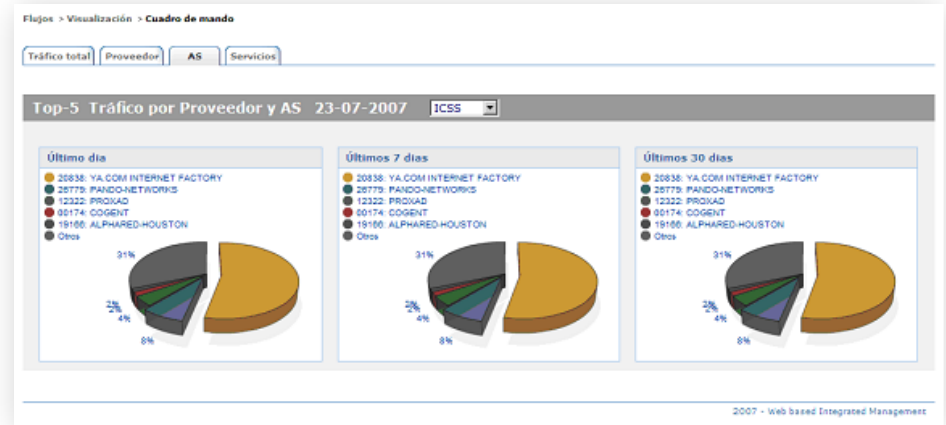
Recolecta y representa gráficamente información relativa a los niveles de calidad del servicio que se están ofreciendo, en forma de matrices de latencias y de pérdidas entre distintos puntos de la red, permitiendo la comparación de los valores medidos con los niveles acordados y la generación de traps en caso de incumplimiento.



Módulos de la aplicación

Cuadro de Mando

A partir de la información obtenida en los distintos módulos de WIM, podemos crear cuadros de mando personalizados para cada cliente en los que se muestra la información más relevante en base a criterios organizativos orientados distintos perfiles (ejecutivo, operativo, etc)



Looking Glass

Permite ejecutar comandos sobre los equipos desde el navegador web, sin necesidad de conocer las contraseñas de los equipos.

Looking Glass de SATEC

Administradores WIM ESPAÑOL ENGLISH

Consulta interna

Router: 213.164.37.173

Consulta: ... ??? ...

Parámetros adicionales

Consultar | Borrar

Consulta Autoridades de Registro

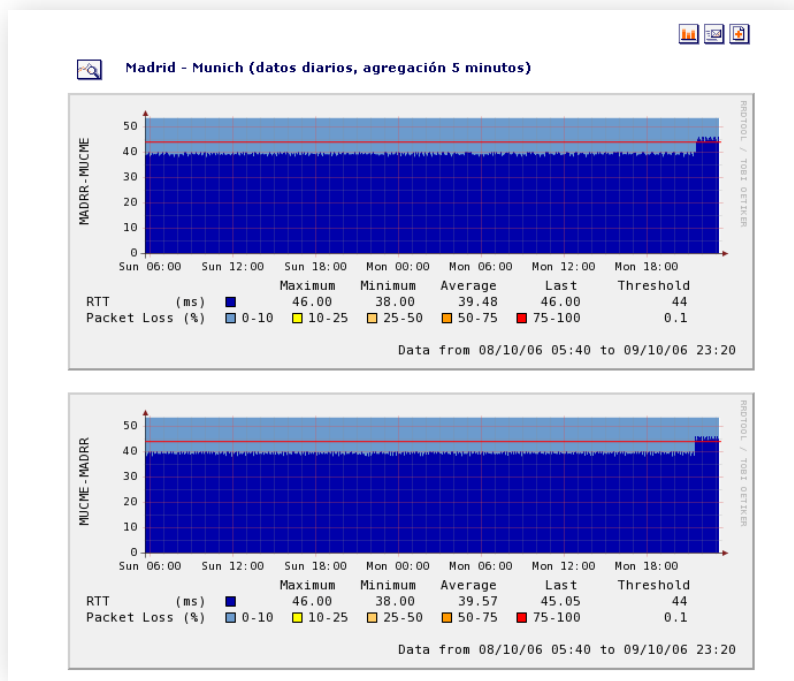
Autoridad

Consulta

Consultar

Módulos a medida (I de II)

Adicionalmente, se han desarrollado módulos de WIM, en proyectos específicos para clientes, con la intención de cubrir necesidades y requerimientos especiales. A continuación se detallan algunos de estos:

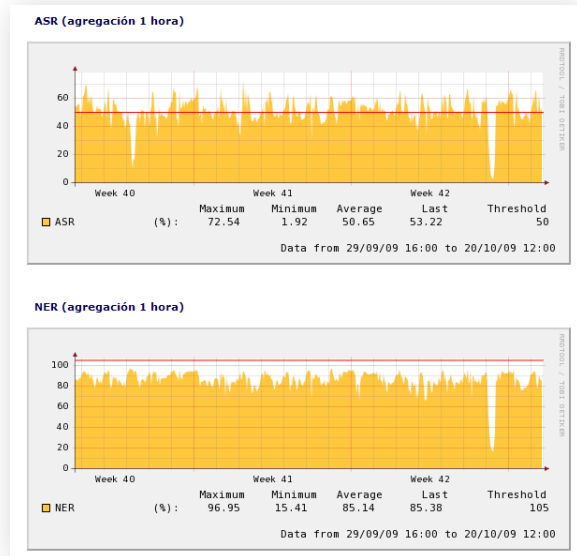


- **Gestión de equipos Passport:** los módulos de estadísticas SNMP, gestión de Calidad y Looking Glass también están disponibles en una versión adaptada para la gestión de equipos de una red ATM de equipos Passport de Nortel.
- **Gestión de Eventos:** módulo dedicado a la recepción de traps de equipos de red permitiendo el filtrado y visualización de alarmas en una pantalla de visualización.
- **Gestión de Disponibilidad:** monitorización mediante protocolo ICMP o ECHO del estado de los equipos de red ofreciendo informes de disponibilidad en distintos rangos temporales.

Módulos a medida (II de II)

Otros ejemplos de módulos desarrollados a la medida de las necesidades de los clientes son:

- **Estadísticas Accounting VoIP:** a partir de los registros de accounting Radius de los gateways de voz, se representa información del servicio, del negocio y de operación.
- **Gestión de servicios VPN:** módulo orientado al control de VPNs mediante la extracción directa de la configuración de los routers, actuando a modo de inventario, además de monitorizar otros elementos que afectan al servicio, muy dependiente de la tecnología empleada, como por ejemplo, el estado de las sesiones BGP establecidas.



Servicios VoIP > Matriz de monitorizacion > Servicio VoIP

Datos mostrados: 20/10/2009 10:00:00 - 20/10/2009 11:00:00 GMT

Aviso
 Error

IDENTIFICACIÓN			PARÁMETRO			CALIDAD/LLAMADA		
Pop	GATEWAY	DIAL-PEER	LLAMADAS	ASR (%)	NER (%)	ACOM (dB)	ICPIF	ALOC (min/llam.)
			19465	46.78	80.84	36.77	0.08	2.82
+	Pop Madrid		3776	37.24	70.15	32.97	0.16	3.64
+	Pop Sevilla		2066	44.34	75.90	54.07	0.00	4.36
+	Pop Barcelona		25	8.00	60.00	8.08	0.00	1.45
+	Pop Coruña		13598	49.87	84.60	35.25	0.07	2.44

Beneficios de WIM para la Organización

Los beneficios y características de esta aplicación propia se pueden resumir de la siguiente manera:

Eficiencia El diseño de WIM permite una administración eficiente de las herramientas, reduciendo los costes de operación y obteniendo resultados rápidamente.

Flexibilidad y Accesibilidad El diseño modular de WIM permite su adecuación según las necesidades del cliente. Permite gestión multi-fabricante y multi-plataforma.

Fiabilidad y Disponibilidad WIM dispone de procesos que monitorizan el funcionamiento del sistema.

Escalabilidad La arquitectura de WIM asegura su escalabilidad tanto vertical como horizontal.

Integración WIM se integra con soluciones comerciales de gestión (hp Softwatre. IBM Tivoli Netcool, InfoVista, etc.), con DataWareHouse, con portales corporativos, etc.

WIM, tiene como objetivo ofrecer funcionalidades de gestión de infraestructuras y servicios de IT, que se adecuen de forma sencilla y eficiente a la organización de los clientes.

La efectividad y fiabilidad de WIM viene avalada por ser la herramienta seleccionada por importantes multinacionales del sector de las telecomunicaciones.

Mas de 20 años de experiencia acreditan a SATEC en el sector de red, y son la garantía de WIM para adaptarse y ser desarrollada hacia las necesidades específicas de cada cliente.

