



# framework de movilidad

Toda la información  
en la palma de su mano

La necesidad de incrementar la productividad y de estar conectado a la información y a las aplicaciones corporativas en todo momento y lugar, ha conducido a las organizaciones a implementar **soluciones de movilidad**.

Los numerosos avances tecnológicos de los últimos años han cambiado el modelo de negocio tradicional y han convertido la adopción de soluciones de movilidad en una **necesidad estratégica** que las empresas no pueden ignorar.

Las soluciones de movilidad permiten flexibilizar la gestión de su compañía, incrementar la productividad y la eficiencia de los procesos de negocio, reducir los costes asociados al mantenimiento y aumentar la calidad del servicio ofrecido tanto a sus empleados y partners como a sus clientes.

Hasta la fecha las organizaciones suelen acometer la implantación de los servicios de movilidad como desarrollos de aplicaciones independientes e inconexas. La solución de SATEC para esta problemática es la utilización de un Framework de Movilidad como **un único marco de desarrollo para todas las aplicaciones de movilidad** de la organización. El Framework de Movilidad de SATEC acumula el conocimiento adquirido por SATEC en soluciones de movilidad durante los últimos diez años y proporciona herramientas y utilidades para resolver los problemas específicos de un escenario de movilidad.

Este conjunto de software dedicado a facilitar la movilidad a las empresas, se divide en **5 módulos independientes** que se pueden implementar por fases y que tratan de cubrir todas las necesidades de movilidad de nuestros clientes, estos módulos son:

- **Aplicaciones Móviles dirigidas a teléfonos de gama media/alta.**
- **Aplicaciones Móviles dirigidas a PDAs.**
- **Servicios de Localización.**

- **Aplicaciones Móviles de Mensajería.**
- **Aplicaciones de Oficina Móvil con Movilización del correo, agenda, contactos, tareas, etc.** Este tipo de necesidad queda cubierta por productos similares a Intellisync de NOKIA o servicios como MailTec.

El Framework de Movilidad de SATEC es una solución flexible y versátil que facilita la creación de nuevos servicios de movilidad y además permite reducir costes de operación y mantenimiento al ofrecer un marco común.

## ¿Qué es el Framework de Movilidad?

El **Framework de Movilidad de SATEC** es un conjunto de herramientas y utilidades para la generación de servicios de movilidad. Permite la creación rápida de aplicaciones pero, al mismo tiempo, conservando una coherencia entre ellas que facilite su evolución y mantenimiento posterior.

Entre los servicios básicos que se proporcionan y que son reutilizables en las nuevas aplicaciones, se encuentran aspectos como:

- **Comunicaciones:** soporte para comunicaciones intermitentes (pérdida de cobertura), uso transparente de diferentes redes de transporte (WiFi, GPRS, UMTS, etc.).
- **Seguridad:** soporte para firma electrónica, encriptación de las comunicaciones y los datos locales, autenticación (tanto vía usuario/clave como mediante certificados digitales).
- **Localización:** soporte para múltiples tecnologías, GIS central y GIS móvil, cálculo de rutas.
- **Mensajería:** envío y recepción masiva de mensajes SMS/MMS, gestión de prioridades y colas, franjas horarias y limitación de ancho de banda, accounting.
- **Navegación adaptada:** descubrimiento de dispositivos en tiempo real y adecuación a sus características particulares, arquitectura proxy no intrusiva, adaptación inteligente basada en información semántica del portal.
- **Integración:** integrable en una arquitectura SOA corporativa, conectores estándar para diferentes interfaces con aplicaciones corporativas.

- ◉ **Gestión:** inventario, backup, monitorización, gestión de software instalado, bloqueo y desconexión de dispositivos.
- ◉ Y, además, proporciona los servicios de envío y recepción masiva de mensajes SMS/MMS y herramientas para la adaptación de la presentación del portal a las características particulares del dispositivo móvil que lo está accediendo.

Todo ello, basado en estándares abiertos y con herramientas y ayudas para la creación, operación y mantenimiento con el objetivo de reducir el coste de creación y mantenimiento de las futuras aplicaciones de movilidad.

El Framework de Movilidad es una solución que permite **gestionar de manera unificada** todas las aplicaciones móviles de una organización y servir como punto de integración con los sistemas corporativos de la misma evitando la proliferación de aplicativos dispersos y heterogéneos, aportando las siguientes **ventajas al cliente:**

- ◉ **Normalización de las aplicaciones móviles** (usuarios, desarrolladores, administradores, soporte, mantenimiento, ...)
- ◉ **Gestión unificada de todas las aplicaciones y sus versiones.**
- ◉ **Focalización en soluciones para el negocio y abstraerse de las soluciones tecnológicas** (comunicaciones, dispositivos, ...)
- ◉ **Disminución de costes de desarrollo, implantación y administración**
- ◉ **Reducción de los plazos de implantación** (Time to Market)
- ◉ **Reaprovechamiento de servicios y componentes comunes** (Localización, control acceso, sincronización, ...)
- ◉ **Aportación de mecanismos de despliegue**
- ◉ **Facilidades de administración**
- ◉ **Utilidades de monitorización y despliegue**
- ◉ **Trazabilidad y seguridad asegurada**
- ◉ **Integración a través de conectores comunes con los sistemas corporativos**
- ◉ **Tecnológicamente independiente, basado en estándares abiertos**

## Beneficios del Framework de Movilidad

Con el Framework de Movilidad nuestros clientes pueden mejorar su productividad, reducir costes, mejorar la satisfacción de sus clientes e incrementar su negocio, ya que:

- ◉ Pueden disponer y procesar la información remotamente de forma inmediata y fiable.
- ◉ Tienen acceso a los procesos de la organización desde cualquier lugar y momento.
- ◉ Se mejora la calidad y rapidez de comunicación.
- ◉ Pueden anticiparse en la detección y corrección de problemas.
- ◉ Se acortan los ciclos de toma de decisión.
- ◉ Protege la inversión realizada, al ser independiente de los dispositivos móviles, de las comunicaciones y de los operadores.
- ◉ Se adapta a la evolución organizativa.
- ◉ Hay un ahorro y eficacia en la gestión diaria.