



Dossier de prensa  
Enero 2010

## ¿Qué es SATEC?

SATEC (Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A.) es una multinacional española integradora de soluciones tecnológicas y especializada en servicios avanzados asociados a las nuevas Tecnologías de la Información.

Desde 1987, ha promovido la cooperación con sus clientes a través de la innovación en procesos, medios y tecnologías contribuyendo al cambio, la productividad y la competitividad en los negocios. Además, SATEC asesora a sus clientes a crear, posicionar o relanzar sus empresas y proyectos, a través de la consultoría tecnológica.

SATEC está formada por una plantilla de más de 1100 empleados y en obtuvo en 2008 una cifra de negocio de 133 millones de euros.

En España, con sede social en Oviedo (Asturias) y H.Q. en Madrid, SATEC tiene delegaciones en Avilés, Barcelona, Bilbao, Burgos, Las Palmas, Sevilla, Santander, Toledo, Valencia, Valladolid y Vigo. Internacionalmente, SATEC lleva varios años trabajando en Portugal, y está plenamente consolidada en África con presencia en Marruecos, Argelia, Túnez y Senegal y está iniciando su actividad en Angola. Además la compañía lleva a cabo importantes Proyectos en los países del PALOP (como Mozambique y Cabo Verde).

El crecimiento de SATEC ha sido posible gracias al compromiso adquirido con más de 1500 clientes que operan en distintos sectores, entre los que cabe destacar la Administración Pública, Sanidad, Energía, Medio Ambiente, Entidades Financieras y Banca, Operadoras de Telecomunicaciones, Universidades y Centros de Investigación, Industria y Empresas de Servicios.

Con objeto de contribuir al desarrollo de su sector o y de la sociedad en general, SATEC participa activamente en asociaciones y foros relacionados con la innovación y la tecnología. Es miembro destacado de AETIC (Asociación de Empresas de Tecnología de la Información y Comunicaciones de España), Patrono fundador de la Fundación Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación (CTIC), socio fundador de Service One Alliance y Patrono Industrial del Instituto IMDEA Redes, entre otros.

Uno de los principales objetivos de SATEC, es ofrecer a sus clientes las mejores soluciones disponibles en el mercado. Para ello, dispone de alianzas estratégicas y acuerdos de colaboración que la convierten en socio tecnológico de las empresas líderes del sector: Cisco, NetApp, Hewlett-Packard, IBM y Microsoft.

## Clientes

Desde hace más de 20 años, SATEC colabora con empresas y organizaciones que operan en diferentes sectores empresariales y profesionales así como con las administraciones públicas y locales, configurando una cartera de clientes representativa del tejido social y económico nacional.

El número de clientes de SATEC supera ya los 1500, entre los que podemos destacar algunos de los más representativos por sectores de actividad:

### **ADMINISTRACION PÚBLICA - ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO**

---

Ministerio de Administraciones Públicas, Ministerio de Defensa, Ministerio de Industria, Turismo y Comercio, Ministerio de Sanidad y Consumo, Ministerio de la Presidencia, Ministerio de Economía y Hacienda, Ministerio de Ciencia e Innovación, red.es, CSN (Consejo de Seguridad Nuclear), AENA.

### **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA Y LOCAL**

---

Generalitat de Catalunya, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Diputación Foral de Álava, Ayuntamiento de Guadarrama, Diputación de Orense, Xunta de Galicia, Junta de Castilla y León, Gobierno de Navarra, Instituto Municipal de Informática de Barcelona, Lantik, Gobierno de Canarias, Gobierno del Principado de Asturias, Junta de Andalucía.

### **PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES**

---

Abertis Telecom, BT, Euskaltel, IslaLink, ONO, Orange, R, Sarenet, Telecable, Telefónica, Vodafone.

### **SANIDAD**

---

SESCAM, SERGAS, Salud Madrid, Complejo Hospitalario Universitario de Santiago de Compostela, Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Hospital Universitari Clinic Barcelona, Instituto de Salud Carlos III, USP Hospitales, Hospital General Ciudad Real, Hospital Universitario Guadalajara, Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo, Ministerio de Sanidad, CNIO, Umivale, Sanitas, Osakidetxa (Servicio Vasco de Salud).

### **ENERGÍA**

---

Enagás, Iberdrola, Iberdrola Renovables, Grupo Endesa.

### **MEDIO AMBIENTE**

---

Agencia Española de Meteorología (AEMET), Confederación Hidrográfica del Duero, Confederación Hidrográfica del Norte, Confederación Hidrográfica del Tajo, Grupo Agbar, Parque Nacional de Doñana.

### **BANCA Y SEGUROS**

---

Aviva, BMEX, Banco de Santander, Caja Cantabria, Caja de Burgos, CECA, Infobolsa, ING, Línea Directa, Mapfre, Sanitas.

### **INDUSTRIA, COMERCIO Y SERVICIOS**

---

Adif, Altadis, Arcelor Mittal, elmundo.es, Madrid Calle 30, Mercedes-Benz, Metro de Madrid, RENFE, Servi Abertis, 20 minutos.

## Líneas de negocio

SATEC estructura su oferta en un conjunto de líneas de negocio de Servicios, Tecnología y Funcionales, con el objetivo de ayudar a las empresas e instituciones a ser eficientes y rentables.

SATEC proporciona un amplio porfolio de Servicios, cada vez más, orientados a las necesidades reales del negocio de las compañías, apoyándose siempre en las últimas tecnologías. Además de realizar las tareas comunes de soporte, mantenimiento, asistencia, etc., SATEC se implica en la toma de control de la red, impulsa una gestión automatizada y continuada de los sistemas y actúa antes de que se produzca cualquier incidencia. Es decir, consigue que la tecnología se convierta en una fuente de productividad para las empresas a través de la prevención. A modo de resumen, los principales Servicios proporcionados por SATEC son los siguientes:

- Administración de Aplicaciones
- Administración de Infraestructuras
- Monitorización remota
- CAU
- ATI especializado
- OutTasking
- Hosting / Housing
- Formación

SATEC favorece la integración de una cultura de innovación en cada negocio y colabora en su avance y evolución mediante la implantación de herramientas y soluciones basadas en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), aprovechando las oportunidades que éstas ofrecen para adaptarse con rapidez a los cambios del nuevo entorno y aprovechar sus ventajas.

Las Soluciones de SATEC están orientadas a aumentar su ventaja competitiva, disminuir los gastos operativos, incrementar los ingresos y efectividad de recurso y, por último, mejorar la eficiencia de los procesos y operaciones a un coste más bajo. Bajo estos supuestos, el porfolio de Soluciones de SATEC se adapta a las diferentes necesidades de cada negocio:

- Optimización y Gestión de procesos de negocio
- Seguridad lógica
- Desarrollo de software a medida
- Sistemas y Centros de Datos
- Redes de Nueva Generación

Por último, SATEC ayuda a la optimización y gestión de los procesos, garantizando que estén alineados con las necesidades directas de los clientes, obteniendo una mejor respuesta a los cambios de mercado, reduciendo la complejidad de los mismos y realizando una asignación más eficiente y eficaz de los recursos, aumentando, en definitiva, la satisfacción de los clientes finales. Todo esto se plasma en el desarrollo de una serie de Soluciones Funcionales entre las que cabe destacar las siguientes:

- LocalGIS
- Movilidad
- Sede Electrónica / Oficina Virtual
- Gestión de Contenidos
- Monitorización, Intercambio de mensajes y alarmas
- Aplicaciones específicas de Gestión
- Business Intelligence y Reporting Dinámico
- Análisis de procesos e implantación
- Bus de Integración y plataforma de interoperabilidad
- Gestión Documental y Compulsa Electrónica
- Simplificación Administrativa
- Servicio de Mantenimiento de Aplicaciones
- Construcción de frameworks de desarrollo
- Factura electrónica
- CRM + comunicaciones unificadas
- Plataforma de intercambio seguro de información
- Contratación administrativa
- Oficina de Gestión de Proyectos de Desarrollo
- Soluciones basadas en dispositivos multi-touch
- Productos propios Satec (Kedros, No+, Quacentia, CAMDEM)

## SATEC en números

AÑO DE FUNDACIÓN	1987
CIFRA DE NEGOCIO CONSOLIDADA 2008	133.millones de euros
NÚMERO DE EMPLEADOS	Más de 1.100
CENTROS EN ESPAÑA	Avilés, Barcelona, Bilbao, Burgos, Las Palmas, Madrid, Oviedo, Sevilla, Santander, Toledo, Valladolid, Valencia y Vigo.
INTERNACIONAL	Portugal (Lisboa y Oporto) Marruecos (Rabat, Casablanca y Tánger) Argelia (Argel y Orán) Túnez (Túnez) Senegal Angola
CLIENTES	Más de 1.500

## SATEC en el mundo

SATEC es una multinacional española de capital 100% español. Por eso siempre ha centrado su interés en la expansión nacional, estando presente en la mayor parte de las Comunidades Autónomas.

Desde el inicio de su actividad SATEC ha impulsado su expansión internacional, trasladando la experiencia adquirida en España a otros mercados. De esta forma, Portugal ha sido un mercado en el que SATEC ha querido estar presente y así, desde el origen, creó su filial CONVEX con oficinas en Lisboa y Oporto.

La presencia de SATEC en África está plenamente consolidada lo que le ha llevado a ser la primera integradora en el Norte de África y el mejor aliado tecnológico para las empresas que quieren invertir en el continente africano. Desde hace años desarrolla su actividad en Marruecos, a través de INTELCOM, de la que es socio mayoritario, con oficinas en Casablanca, Rabat y Tánger y con una plantilla de más de 150 trabajadores; en Argelia, con SATEC Algérie y oficinas en Argel y Orán y en Túnez a través de SATEC Tunisie, desde donde también desarrolla su actividad en Libia. En la actualidad, está consolidando su presencia en Senegal e iniciando su andadura en Angola.

De la misma forma y a través de su filial portuguesa Convex, SATEC lleva varios años desarrollando importantes proyectos en los países africanos que integran el PALOP (Mozambique, Angola y Cabo Verde)

La expansión internacional sigue siendo un aspecto importante para SATEC, que tiene como objetivo posicionarse como empresa integradora de referencia en el Norte de África. La compañía ha sabido ver las posibilidades que ofrecen estos países: la cercanía de estas regiones, el potencial de las grandes urbes africanas y los mercados emergentes son percibidos por SATEC como oportunidades de negocio, aspectos generalmente percibidos como dificultades y/o amenazas.

## RSC

Como empresa socialmente responsable, SATEC contribuye a través de la innovación y la excelencia tecnológica a crear soluciones para un futuro mejor. Con esta vocación, colabora y desarrolla proyectos propios orientados al desarrollo social, económico y medioambientalmente sostenible.

SATEC canaliza su compromiso con el bienestar social y el medioambiente a través de tres ejes de actuación: Acción Social, Desarrollo de las personas y Gestión Sostenible.

### **Acción Social**

Desde el área de RSC, SATEC desarrolla proyectos dirigidos a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y la integración de grupos en riesgo de exclusión, utilizando para ello su conocimiento y experiencia en el campo de las nuevas tecnologías.

Algunos de los proyectos de acción social de SATEC son:

- “Red Social Intellect@”. SATEC ha puesto en marcha, junto con el centro especializado Huerta del Rey, la primera red social para alumnos con superdotación intelectual en edad escolar (primaria, secundaria y bachillerato). El proyecto tiene como objetivo facilitar el desarrollo de las capacidades de niños y jóvenes con necesidades educativas especiales, al tiempo que fomenta la mejora de sus habilidades sociales y relaciones interpersonales, a través del uso de la red y sus recursos. Para llevar a cabo este proyecto SATEC ha utilizado su plataforma de E-Learning Kedros, sobre la cual ha construido la red social didáctica.
- “Forma2”. Proyecto para introducir a personas de la tercera edad en las herramientas y posibilidades que ofrece Internet. En total, más de 100 futuros internautas participan en la primera edición de Forma2 (2010). La iniciativa tiene tres objetivos: crear un punto de reunión donde un gran número de personas con inquietudes comunes puedan intercambiar sus experiencias y conocimientos, ofrecer a los asistentes una herramienta de ocio para vencer uno de los mayores problemas de la tercera edad como es la soledad y abrirles un nuevo canal de comunicación familiar y social.

### **Desarrollo de las personas**

El talento es el motor para el desarrollo de la compañía. Conscientes de la importancia de captar y retener a los mejores profesionales, SATEC incluye en su política laboral beneficios sociales, programas de formación o compromisos con la igualdad de oportunidades.

Acuerdos con universidades. Tiene acuerdos con distintas universidades españolas (y en el extranjero) para la incorporación de licenciados.

Protocolos de integración. Cuenta con un manual de acogida y un exhaustivo protocolo de integración, cuyo principal objetivo es el conocimiento de la organización y de su cultura corporativa en el momento de la incorporación.

Planes de rotación interna.

Salud y seguridad en el trabajo. SATEC traslada a sus empleados su compromiso con la salud laboral y la mejora de las condiciones de trabajo, a través de acciones formativas y divulgativas en materia de Prevención de Riesgos Laborales (PRL)

Comunicación interna. La mejora permanente del sistema de Comunicación Interno permite a SATEC, homogeneizar y actualizar entre todos los empleados, independientemente de su ubicación geográfica, información necesaria para el desarrollo de su actividad.

### **Gestión Sostenible**

El compromiso de SATEC con el medioambiente y la sostenibilidad pasa por el cumplimiento de los estándares más exigentes en materia de calidad y seguridad. En este sentido cuenta con numerosas acreditaciones que garantizan la excelencia y el respeto al medioambiente en todos sus procesos y servicios y le permiten trasladar a sus clientes sus valores y recursos para la gestión sostenible:

- ISO/IEC 27001, para la seguridad de la información
- ISO 20000, para la gestión de servicios de TI.
- Calificación de nivel II en el modelo CMMI-Dev.
- Su Sistema de Gestión cuenta con la norma de calidad ISO 9001 y de gestión medioambiental ISO 14001

## Equipo directivo

SATEC está formado por un equipo profesional con gran experiencia y conocimiento en los distintos sectores en los que opera. Son expertos en el diseño, despliegue, operación y gestión de infraestructuras tecnológicas avanzadas.



*D. Luis Rodríguez-Ovejero Alonso*  
Presidente Grupo SATEC

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos, MBA por el IESE y OPM por la Harvard Business School. Becario por la Comisión Fulbright-Hays, Universidad de UTAH y Doctor en Ingeniería (PhD), Universidad de Londres, King's College. Comenzó su desarrollo profesional en DAMES&MOORE como Principal Investigador y posteriormente ocupó los cargos de Director del Departamento de Servicios y Director de la División de Industria en la empresa Control Data Ibérica, S.A. Fue socio fundador del Grupo de Empresas SATEC del que en la actualidad es Presidente.



*Dña. Teresa Taubmann Urquijo*  
Directora General de Operaciones

Ingeniero Industrial. Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Bilbao. PDD por el IESE y Master of Philosophy in Computer Aided Design en la Universidad Heriot Watt de Edimburgo. Teresa Taubmann desarrolló su carrera profesional en el Ente Vasco de la Energía, ADAE NORTE, LBEIN y CONVEX Supercomputer S.A.E. Desde el año 2003 realiza en SATEC la labor de Directora General de Negocio y Operaciones.



*D. Isaac Gil Rabadán*  
Director de Recursos y Procesos

Ingeniero Superior de Telecomunicación por la Universidad Politécnica de Madrid y PDD por el IESE. Comenzó su andadura profesional en Alcatel y en 1996 se incorpora a SATEC en donde obtiene varias certificaciones y ocupa diferentes puestos para en 2001 desarrollar las funciones de Director del Área de Servicios de Gestión. Desde Octubre de 2007 realiza en SATEC la labor de Director Adjunto al Presidente colaborando en los proyectos transversales en SATEC.

## Equipo directivo



*D. Juan Calleja Ursino*  
Director Internacional

Ingeniero Superior de Telecomunicaciones por la Universidad Politécnica de Madrid y MBA por el IESE. Fue Director Comercial de la zona de España, Gibraltar, Marruecos Argelia y Túnez en Orion Network Systems, Inc. También trabajó en ONO-Cableuropa como Director Comercial de ONO SAE. En 2003 llegó a SATEC donde ocupa el cargo de Director Internacional de la Compañía.



*D. Carlos San Narciso Sosa*  
Director de Administración y Finanzas

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales. Master en Auditoría de Cuentas por la Universidad Pontificia de Salamanca. Inició su andadura profesional en Álvarez, Loy y Sarmiento Auditores para posteriormente pasar como Auditor Senior a la firma KPMG Auditores. En Junio de 2005 asume la Dirección Financiera del Grupo de Empresas SATEC, trabajo que compagina con sus labores docentes en la Universidad Pontificia de Salamanca, el Colegio de Economistas de Oviedo y la Universidad de Cantabria.