



Dossier de prensa

Marzo 2013

¿Qué es SATEC?

SATEC es un grupo empresarial multinacional de capital español dedicado a la integración de soluciones y provisión de servicios avanzados en el campo de las Tecnologías de la Información.

El Grupo tiene actualmente presencia activa en siete países y cuenta con una plantilla de 1.000 empleados. En el año 2012 obtuvo una cifra de negocio de 92 millones de euros.

Las oficinas centrales de SATEC en España se encuentran en Madrid, disponiendo además de delegaciones distribuidas por todo el territorio nacional: Avilés, Barcelona, Bilbao, Sevilla, Santander, Toledo, Valladolid y Vigo.

Internacionalmente SATEC lleva desde sus inicios años trabajando en Portugal estando ya plenamente consolidada en Marruecos, Argelia y Túnez e iniciando su actividad en Angola, Togo y Latinoamérica, en donde tenemos presencia en Perú, Colombia y Costa Rica. Además la compañía lleva a cabo importantes Proyectos en algunos países del PALOP como Mozambique y Cabo Verde.

El crecimiento de SATEC ha sido posible gracias al compromiso adquirido con solida base de clientes que operan en distintos sectores, entre los que cabe destacar la Administración Pública, Sanidad, Energía, Medio Ambiente, Entidades Financieras, Operadoras de Telecomunicaciones, Universidades y Centros de Investigación, Industria y Empresas de Servicios.

Con objeto de contribuir al desarrollo de su sector y de la sociedad en general, SATEC participa activamente en asociaciones y foros relacionados con la innovación y la tecnología.

Patrono fundador de la Fundación Centro Tecnológico de la Información y la Comunicación (CTIC), miembro de la Service One Alliance y Patrono Industrial del Instituto IMDEA Redes, entre otros.

Uno de los principales objetivos de SATEC es ofrecer a sus clientes las mejores soluciones disponibles en el mercado. Para ello, dispone de alianzas estratégicas y acuerdos de colaboración que la convierten en socio tecnológico de las empresas líderes del sector como Cisco, Juniper, Network Appliance, Hewlett-Packard, IBM o Microsoft.

Finalmente, destacar que SATEC provee a sus clientes servicios de hosting y housing a través de una de las empresas del Grupo, Interhost, desde el cual ofrecemos servicios cloud.

Mercados y Clientes

Desde hace más de 20 años SATEC colabora con empresas y organizaciones que operan en diferentes sectores empresariales y profesionales así como con las administraciones públicas y locales, configurando una cartera de clientes representativa del tejido social y económico nacional.

El número de clientes de SATEC supera ya los 2.500, entre los que podemos destacar, como más representativos dentro de sus sectores de actividad, los siguientes:

ADMINISTRACION PÚBLICA - ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO

Ministerio de Economía y Competitividad, Ministerio de Hacienda, Ministerio de Justicia, Ministerio del Interior, Ministerio de Defensa, Ministerio de la Presidencia, Dirección General de la Seguridad Social, Comisión del Mercado de Las Telecomunicaciones, Ministère de l'Intérieur (Marruecos), Ministère des Finances (Marruecos), Générale du Royaume (Marruecos), AMA - Agencia para Modernização Administrativa (Portugal)

ADMINISTRACIÓN PÚBLICA - ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA y LOCAL

Principado de Asturias, Presidencia de la Xunta, Junta de Castilla y León, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, Diputación Provincial de Toledo, Gobierno de Cantabria, Centro de Supercomputación de Cataluña (CESCA), Comunidad de Madrid, Asamblea de Madrid, Gestión Recaudatoria de Canarias, Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía, Ciudad Autónoma de Melilla, Ayuntamientos diversos en España y Portugal.

PROVEEDORES DE SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

Vodafone, Grupo Telefónica, France Telecom, Ono, Euskaltel, R Cable, British Telecom, Abertis Telecom, Sarenet, Portugal Telecom (Portugal), Onitelecom (Portugal), Sonaecom (Portugal), Maroc Telecom (Marruecos), Togo Telecom (Togo), ICE (Costa Rica).

SANIDAD Y FARMACIA

SESCAM, SERGAS, SERMAS, Hospital General Universitario Gregorio Marañón, Hospital Clinic i Provincial de Barcelona, CNIO, Pharma Mar, Phidea Marvin, Médicos del Mundo, Hôpital Universitaire International Cheikh Zaid (Marruecos), Centro Hospitalar de Lisboa Ocidental (Portugal)

ENERGÍA, UTILITIES Y MEDIOAMBIENTE

Ministerio de Medio Ambiente, Medio Rural y Marino, Consejo de Seguridad Nuclear (CSN), Comisión Nacional de Energía (CNE), Agencia Estatal de Meteorología, Canal de Isabel II, Iberdrola, Fotowatio, Endesa, Metragaz (Marruecos), Office National de l'Eau Potable (Marruecos), EDP - Energias de Portugal (Portugal).

BANCA Y SEGUROS

Bolsas y Mercados Españoles, Confederación Española de Cajas de Ahorro (CECA), ING Direct, Liberbank, Banco Espírito Santo de Investimento, Grupo Mapfre, Grupo Aviva, Línea Directa Aseguradora, Crédit du Maroc (Marruecos), Banque Centrale Populaire (Marruecos), Banco Santander Totta (Portugal), Lusitania-Companhia de Seguros (Portugal)

INDUSTRIA Y COMERCIO

Ministerio de Industria, Ministerio de Energía y Turismo, Arcelor Mittal, Fagor, Grupo Leche Pascual, Ulma CYE, Grupo Altadis, Ahorramas, Mercedes Benz, Ministère de l'Industrie, du Commerce et des Telecommunications (Marruecos), Indesit Electrodomésticos (Portugal), Sonae SGPS (Portugal).

TRANSPORTE E INFRAESTRUCTURAS

Metro de Madrid, AENA, ADIF, Ministerio de Fomento (CEDEX), Organismo Público Puertos del Estado, Parque Móvil del Estado, Gestión de Viviendas e Infraestructuras en Cantabria, Societe Nationale des Autoroutes du Maroc (Marruecos), Ministère de l'Équipement et du Transport (Marruecos), Operação e Man. das Travessias do Tejo (Portugal).

EDUCACIÓN, CULTURA E INNOVACIÓN

Ministerio de Educación, Cultura y Deportes, Centro de Investigaciones Energéticas (CIEMAT), Centro para el Desarrollo Tecnológico Industrial (CDTI), Rediris, Cidade Tecnológica de Vigo (CITEXVI), Instituto Nacional de Investigación y Tecnología Agraria (INIA), Fundación Biscaytik, Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Comunidades de Castilla-la Mancha, Ministère de l'Éducation Nationale (Marruecos), Fundação para a Computação Científica Nacional (Portugal), Varias Universidades en España y Portugal.

Líneas de negocio

Con el objetivo de atender de forma eficiente a nuestros clientes y contribuir a aumentar su eficiencia y rentabilidad, la propuesta de SATEC se estructura en tres grandes ejes:

- Soluciones Tecnológicas
- Soluciones Verticales
- Servicios avanzados de explotación operación y mantenimiento

Soluciones Tecnológicas: Desde una visión de cliente, ofrecemos las herramientas necesarias para la optimización y desarrollo de su negocio. Nuestra amplia cobertura abarca el diseño y despliegue de redes de comunicaciones, su securización y optimización, la visión integrada y convergente de los nuevos centros de proceso de datos y su interrelación con la estrategia de despliegue en la nube o cloud computing, el despliegue de herramientas orientadas a la automatización de procesos, a la monitorización y operación de activos y servicios y finalmente el desarrollo y la integración de aplicaciones que aprovechen desde la necesidad real del cliente los adelantos tecnológicos en el campo de la movilidad, la gestión documental y de contenidos, y un largo etc.

Por otra parte, SATEC ayuda a la optimización y gestión de los procesos de negocio para garantizar que estén alineados con las necesidades directas de los clientes, obtener una mejor respuesta a los cambios de mercado, reducir la complejidad de los mismos y realizar una asignación más eficiente y eficaz de los recursos.

Soluciones Verticales: SATEC siempre pone por delante la necesidad del cliente, por este motivo, hemos desarrollado un conjunto de soluciones que cubren de forma específica las necesidades funcionales y tecnológicas en los siguientes sectores:

- Sanidad: Soluciones de interoperabilidad clínica, TeleMedicina, Gestión de la Imagen médica y prevención.
- Energía: Soluciones de monitorización de plantas fotovoltaicas, soluciones orientadas al despliegue de smartCities, Monitorización y actuación sobre entornos heterogéneos.
- Medio Ambiente: Soluciones de captación, almacenamiento y análisis de fenómenos y procesos medioambientales, Soluciones de control de polución.
- Operadoras de Telecomunicaciones: Desarrollo de soluciones que ayuden a las operadora a poner en valor su negocio y explotación de las operaciones en base a la eficiencia y eficacia.

- **Administración Electrónica:** Desarrollo y estandarización de soluciones y frameworks de desarrollo en el campo de la administración electrónica, cobertura de procesos de simplificación administrativa, soluciones y componentes para la factura electrónica, etc.

Por último, en su catálogo de servicios avanzadas SATEC propone servicios que implican la toma de control de los sistemas de información y la gestión delegada, automatizada y proactiva de los mismos, que permite prever y por tanto anticiparse a los problemas. SATEC ofrece servicios de soporte, monitorización remota, administración y evolución de infraestructuras y aplicaciones de negocio, así como la implantación y gestión completa de centros de operación de red y atención a usuarios.

SATEC en números

AÑO DE FUNDACIÓN	1987
CIFRA DE NEGOCIO CONSOLIDADA 2012	92 millones de euros
NÚMERO DE EMPLEADOS	800
CENTROS EN ESPAÑA	Avilés, Barcelona, Bilbao, Madrid, Oviedo, Sevilla, Santander, Toledo, Valladolid, La Coruña y Vigo.
INTERNACIONAL	Portugal (Lisboa y Oporto) Marruecos (Rabat y Casablanca) LATAM (Perú, Colombia y Costa Rica) Argelia Túnez Mozambique y Cabo Verde Angola
CLIENTES	Más de 2.500

SATEC en el mundo

Desde el inicio de su actividad SATEC ha impulsado su crecimiento buscando sinergias con otras empresas e instituciones en mercados internacionales.

En Europa desde sus inicios dispone de una filial en Portugal y desarrolla operaciones a través de alianzas con integradores presentes en países como Francia, Italia, Reino Unido, etc., todos ellos miembros de la Service One Alliance.

Desde el año 2000, la compañía ha puesto en práctica un plan estratégico en África; la cercanía de sus regiones, el potencial de las grandes urbes y los mercados emergentes son percibidos por SATEC como oportunidades de negocio. Actualmente, la presencia de SATEC en el continente africano está plenamente consolidada siendo una de las primeras integradoras y el mejor aliado tecnológico para otras empresas españolas que quieran invertir en África, mediante sus filiales en Marruecos, Túnez y Argelia. Desarrolla también operaciones en otros países del continente africano como son Angola, Senegal, Togo, Cabo Verde y Mozambique entre otros.

En los últimos años SATEC ha expandido sus operaciones en América Latina, centrandó su negocio y oportunidades en México, Costa Rica, Colombia y Perú.

RSC

La política de Responsabilidad Corporativa de SATEC está basada en la ética y la integridad y nace de nuestra vocación y esfuerzo por ser un miembro respetado y valorado de las Comunidades de nuestro entorno. Viene orientada en nuestra Misión fundamentada en la Creación de Valor y por tanto en el desarrollo sostenible y la consecuente generación y distribución de riqueza, el compromiso social, el respeto a las personas y el cuidado del medioambiente.

En SATEC asumimos con gran rigor el cumplimiento estricto de nuestras obligaciones legales y fiscales en todos los países en los que operamos y aplicamos el más alto nivel ético en la gestión empresarial y en nuestras relaciones con todos nuestros grupos de interés. Y siempre, desde un esfuerzo continuado de afianzamiento de tres valores fundamentales:

- El desarrollo de nuestro capital humano y organizativo basado en el compromiso de promocionar a nuestros profesionales a través del conocimiento y la formación constante en las tecnologías y los métodos más actuales.
- La satisfacción de nuestros Clientes basada en un compromiso firme de ofrecer soluciones y servicios innovadores que ayuden a la evolución, productividad y eficacia de sus negocios.
- La rentabilidad que fortalezca a nuestra Compañía basada en la innovación tecnológica, cercanía y empatía con las necesidades de los mercados y competitividad.

Acción Social

Desde el área de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), SATEC desarrolla proyectos dirigidos a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos y la integración de grupos en riesgo de exclusión, utilizando para ello su conocimiento y experiencia en el campo de las nuevas tecnologías, mediante proyectos como los siguientes:

- “Red Social Intellect@”. SATEC ha puesto en marcha, junto con el centro especializado Huerta del Rey, la primera red social para alumnos con superdotación intelectual en edad escolar (primaria, secundaria y bachillerato).
- “Forma2”. Proyecto para introducir a personas de la tercera edad en las herramientas y posibilidades que ofrece Internet.

Desarrollo de las personas

El talento es el motor para el desarrollo de la compañía. Conscientes de la importancia de captar y retener a los mejores profesionales, SATEC incluye en

su política laboral beneficios sociales, programas de formación o compromisos con la igualdad de oportunidades, gestión de la diversidad y el género.

- *Formación y gestión del talento.* Imparte a sus empleados cursos de formación y actualización sobre temas de interés para su desarrollo profesional.
- *Acuerdos con universidades.* Tiene acuerdos con distintas universidades y otros centros de formación para la incorporación de su alumnado.
- *Protocolos de integración.* Cuenta con un manual de acogida y un protocolo de integración, cuyo principal objetivo es el conocimiento de la organización y de su cultura corporativa en el momento de la incorporación.
- *Planes de carrera* para el desarrollo profesional.
- *Comunicación interna.* La mejora permanente del sistema de Comunicación Interno a través de diversos canales (portal del empleado, redes sociales, correo electrónico...)

Gestión Sostenible

El compromiso de SATEC con el medioambiente y la sostenibilidad pasa por el cumplimiento de los estándares más exigentes en materia de calidad y seguridad. En este sentido cuenta con numerosas acreditaciones que garantizan la excelencia y el respeto al medioambiente en todos sus procesos y servicios y le permiten trasladar a sus clientes sus valores y recursos para la gestión sostenible:

- *ISO/IEC 27001*, para la seguridad de la información
- *ISO 20000*, para la gestión de servicios de TI.
- Calificación de nivel II en el modelo *CMMI-Dev*.
- Su Sistema de Gestión cuenta con la norma de calidad *ISO 9001* y de gestión medioambiental *ISO 14001*.

Equipo directivo



D. Luis Rodríguez-Ovejero Alonso
Presidente Grupo SATEC

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos, MBA por el IESE y OPM por la Harvard Business School. Becario por la Comisión Fulbright-Hays, Universidad de UTAH y Doctor en Ingeniería (PhD), Universidad de Londres, King's College. Comenzó su desarrollo profesional en DAMES & MOORE como Principal Investigador y posteriormente ocupó los cargos de Director del Departamento de Servicios y Director de la División de Industria en la empresa Control Data Ibérica, S.A. Fue socio fundador del Grupo de Empresas SATEC del que en la actualidad es Presidente.



Dña. Teresa Taubmann Urquijo
Directora General de Operaciones

Ingeniero Industrial. Escuela Técnica Superior de Ingenieros de Bilbao. PDD por el IESE y Master of Philosophy in Computer Aided Design en la Universidad Heriot Watt de Edimburgo. Teresa Taubmann desarrolló su carrera profesional en el Ente Vasco de la Energía, ADAE NORTE, LABEIN y CONVEX Supercomputer S.A.E. Desde el año 2003 realiza en SATEC la labor de Directora General de Negocio y Operaciones.



D. Isaac Gil Rabadán
Director de Recursos y Procesos

Ingeniero Superior de Telecomunicación por la Universidad Politécnica de Madrid y PDD por el IESE. Comenzó su andadura profesional en Alcatel y en 1996 se incorpora a SATEC en donde obtiene varias certificaciones y ocupa diferentes puestos para en 2001 desarrollar las funciones de Director del Área de Servicios de Gestión. Desde Octubre de 2007 hasta 2010 realiza en SATEC la labor de Director Adjunto al Presidente colaborando en los proyectos transversales en SATEC.



D. Carlos San Narciso Sosa
Director de Administración y Finanzas

Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales. Master en Auditoría de Cuentas por la Universidad Pontificia de Salamanca. Inició su andadura profesional en Álvarez, Loy y Sarmiento Auditores para posteriormente pasar como Auditor Senior a la firma KPMG Auditores. En Junio de 2005 asume la Dirección Financiera del Grupo de Empresas SATEC, trabajo que compagina con sus labores docentes en la Universidad Pontificia de Salamanca, el Colegio de Economistas de Oviedo y la Universidad de Cantabria.