

ORGANIZA:

Expansión
1981 | 2016 | 30 ANIVERSARIO

PATROCINA:

iberCaja 

DIGITALIZACIÓN PYMES

EXPERIENCIAS DE ÉXITO
EN UN ENTORNO
CAMBIANTE

MADRID
26 ENERO_2017

ESPACIO HARLEY
C/ General Álvarez de Castro, 12

 #PYMESUE



9.00 Recepción asistentes

9.15 Saludo y bienvenida a cargo de

D. Tino Fernández. Redactor Jefe. EXPANSIÓN

D. José Morales Villarino. Director Territorial Madrid. IBERCAJA

9.30 **CLAVES PARA NO PERDER EL TREN DE LA DIGITALIZACIÓN**

• **¿POR QUÉ? La importancia de realizar un plan de digitalización**

- Digitalización de los procesos para ser más eficientes y ganar en competitividad
- Impulso de la internacionalización de la PYME y exportación
- Big Data: gestión de la información para adaptarse tanto al mercado, como al cliente

• **¿CÓMO? Modelos de implantación: factores a tener en cuenta**

- Gama de servicios tecnológicos baratos e incluso gratuitos en los que se pueden apoyar las PYMES
- Cloud computing

• **¿CUÁNTO? Capacidad económica necesaria para acometer la transformación digital**

- Financiación y apoyos para la digitalización

D. Rafael Sanz. Director de Empresas y Partners. MICROSOFT IBÉRICA

D. Luis Martín Bernardos. CEO. BARRABÉS

D. Iñaki Ortega. Director. DEUSTO BUSINESS SCHOOL

Moderadora: Dña. Cristina Mateo Reyزابال. Responsable Empresas. IBERCAJA

10.30 **CASOS DE ÉXITO: ¿CUÁLES SON LOS ERRORES MÁS COMUNES A EVITAR EN LA ESTRATEGIA DE DIGITALIZACIÓN?**

• **¿Cuáles son las principales barreras en comercio electrónico?: Barreras legales, de seguridad y de integración**

- Requisitos, condicionantes, limitaciones y exigencias

• **El futuro del servicio al cliente:**

- Marketing digital y reputación on line: ¿cómo conquistar al consumidor digital? La reinención de la PYME

• **Comodidad y seguridad en los diferentes sistemas de pago electrónico**

• **El proceso logístico:**

- ¿Cómo conseguir el mejor servicio en el menor tiempo?
- Requisitos a valorar para seleccionar el partner logístico
- Plataformas colaborativas como caso de éxito
- Alternativas para acceder a la digitalización: nuevos servicios que ofrecer a la PYME

D. David Fernández. Director General. NUBICO

D. Pablo Palazuelos. CEO. AD ADVENTURES

Dña. Carmen Alonso. Senior Manager Responsable Banca Seguros. SYNERGIC PARTNERS

D. Félix Díez Sacristán. Miembro Comité de Dirección. SATEC

Moderador: D. Tino Fernández
Redactor Jefe. EXPANSIÓN

11.30 Café de cierre

