

## Instala en Valladolid un nuevo centro de operaciones

### **LA JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN AVANZA EN LA IMPLANTACIÓN DE LA E-ADMINISTRACIÓN CON TECNOLOGÍA DE SATEC**

- **Desde el centro se prestan servicios para garantizar la disponibilidad de la Red Corporativa, soporte tecnológico de la actividad administrativa y de la prestación de servicios públicos, mejorando la eficacia de la e-Administración y la calidad del acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.**
- **Emplea la metodología y herramientas de gestión más avanzadas y cuenta con un equipo completo de profesionales y atención las 24 horas del día, 365 días al año**
- **El contrato ha sido adjudicado mediante concurso público, por un importe de cerca de 2 millones de euros y una duración de 20 meses, a la multinacional española SATEC, con presencia en Valladolid desde 2007**

*Valladolid, 13 de Abril de 2010.-* La Junta de Castilla y León da un paso más en el desarrollo de la Administración Pública Electrónica con la reciente puesta en marcha del nuevo Centro de Operación de Redes y Servicios (CORS). El contrato, adjudicado mediante concurso público a la integradora tecnológica SATEC, supone una inversión total de cerca de 2 millones de euros para un periodo de 20 meses.

En el centro se integran los recursos humanos y sistemas necesarios para la gestión de los servicios que los operadores de telecomunicaciones prestan a la Administración de la Comunidad de Castilla y León.

El nuevo centro de operación refuerza la capacidad operativa del Servicio de Red Corporativa y contribuye a alcanzar los objetivos del Plan Estratégico de modernización de la Administración de Castilla y León 2008-2011, acordado por el Gobierno autonómico con el objetivo de conseguir una Administración excelente, más cercana y accesible al ciudadano. En concreto, desde el centro se prestan los servicios necesarios para garantizar la disponibilidad de la Red Corporativa que sirve como soporte para alcanzar la eficacia de la e-Administración y asegurar a todos los ciudadanos el acceso electrónico a los servicios públicos.

Además, el centro facilita la gestión integral de los recursos y servicios de comunicaciones utilizados por la Administración regional, mejora su disponibilidad y calidad y, en definitiva, permite optimizar los costes.

El nuevo Centro de Operación, ubicado en Valladolid, cuenta con un equipo completo de profesionales, reforzado, en remoto y durante las 24 horas del día, por el equipo del Centro de Servicios de SATEC ubicado en Aravaca (Madrid), que garantizan el óptimo funcionamiento de la red y su mantenimiento.

## **Especificaciones técnicas**

El nuevo Centro de Operación gestiona las redes y servicios de telecomunicaciones que soportan el trabajo diario de la Administración de la Comunidad de Castilla y León (telefonía convencional e IP, telefonía móvil, red de datos, acceso a Internet y servicios avanzados soportados por todas estas redes). El sistema de gestión del servicio implantado engloba tanto la gestión de infraestructura y servicios propios de la Administración regional, como el seguimiento de la calidad de los servicios prestados por terceros (principalmente operadoras de telecomunicaciones y empresas de mantenimiento).

Para su puesta en marcha SATEC ha aplicado una metodología basada en la definición de procesos según las mejores prácticas para la gestión de servicios de TI (Metodología ITIL.V3) y ha diseñado e implantado las distintas plataformas de gestión necesarias:

- Gestión de red
- Inventario de recursos de telecomunicaciones
- Control de facturación y tarificación
- Seguimiento y control de SLA y cálculo de penalizaciones
- Cuadro de mando y publicación de informes

Todos los desarrollos y soluciones suministradas, se han adecuado a los estándares de la Administración de la Comunidad de Castilla y León con el fin de poder integrar datos o servicios existentes y a su vez facilitar el mantenimiento y explotación de dichas plataformas.

El centro se constituye completo y con fácil escalado para permitir a la Administración de la Comunidad de Castilla y León la gestión integral de la solución tecnológica que se implante tras la adjudicación del contrato de provisión de servicios de telecomunicaciones, en licitación en estos momentos, por el que la Administración regional saca a concurso público la satisfacción de toda su demanda de servicios de telecomunicaciones. A través de dicho contrato, se pretende disponer de los más avanzados servicios de telecomunicaciones, a los mejores precios y totalmente integrados. Además, se impulsa el despliegue de las infraestructuras soporte de estos servicios avanzados de telecomunicaciones de acceso público. El CORS desempeñará un papel esencial en la supervisión de la correcta implantación y prestación de estos nuevos servicios avanzados

## **SATEC**

SATEC ([www.satec.es](http://www.satec.es)) es una multinacional española integradora de soluciones tecnológicas y especializada en servicios avanzados asociados a las nuevas Tecnologías de la Información. Desde su fundación en 1987 ha promovido la cooperación con sus clientes a través de la innovación en procesos, mediotecnologías contribuyendo al cambio, la productividad y la competitividad en los negocios

Con un enfoque eminentemente práctico, reúne la capacitación tecnológica, el conocimiento y la capacidad de innovación necesarias para convertir tecnologías complejas en herramientas accesibles y resolutivas para sus clientes.

Más de 1.200 profesionales forman parte de esta compañía, con presencia en España, Portugal, Marruecos, Argelia, Túnez y Senegal.

### **La Red Corporativa de la Administración de la Comunidad de Castilla y León**

La Red Corporativa es el soporte tecnológico de la actividad administrativa y de la prestación de los servicios públicos ya que permite la satisfacción de las necesidades de servicios de telecomunicaciones de la Administración de la Comunidad de Castilla y León y la innovación en cuanto a la ejecución la actividad pública.

La Administración de la Comunidad de Castilla y León cuenta con más de 1.000 edificios conectados a la Red Corporativa Administrativa, con accesos corporativos a Internet y se prestan servicios de mensajería móvil. Esta red se construye tanto con equipos propios como alquilados, y se soporta en la contratación de un conjunto de servicios de telecomunicaciones que agrupan los relativos a telefonía fija y móvil, comunicaciones de datos, acceso a Internet y mensajería móvil.

Para realizar estas funciones, el Servicio de Red Corporativa se apoya en un centro de operaciones para asegurar la disponibilidad, calidad y eficiencia de los servicios de los que es responsable, dado el volumen de los mismos y los requerimientos que éstos precisan.

Para más información:

**SATEC. Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A.**

Lourdes Bueno

Telf: 91 708 90 00

e-mail: [lourdes.bueno@satec.es](mailto:lourdes.bueno@satec.es)

[www.satec.es](http://www.satec.es)

**Kreab Gavin Anderson&Company**

Irene Maeso

Telf: 91 702 71 70 – 626 370 378

e-mail: [imaeso@kreabgavinanderson.com](mailto:imaeso@kreabgavinanderson.com)