

INFORME DE ACCENTURE/ LOS EXPERTOS AUGURAN UNA PROGRESIVA OPTIMIZACIÓN DEL GASTO EN SISTEMAS TECNOLÓGICOS, ANTE LA CONCENTRACIÓN, LAS ENTIDADES NECESITAN OPTIMIZAR SUS PROCESOS.

Las fusiones bancarias dan una oportunidad a la tecnología

ANÁLISIS por E. Arrieta

La crisis financiera ha golpeado fuertemente al sector financiero internacional. El ROE (rentabilidad sobre recursos propios) se ha desplomado y, en España, las entidades financieras han efectuado serios recortes estructurales, incluyendo la actual oleada de fusiones. En este contexto, también la inversión del sector financiero español en sistemas informáticos se ha resentido. Según el estudio *Costes de Tecnologías de la Información en las Entidades Financieras*, elaborado por Accenture, esta partida se redujo un 7,5% el año pasado.

La caída es inferior a la que sufrió el conjunto de la industria de tecnologías de la información (TIC) en 2009 (-9%), pero bastante superior a la del PIB (-3,6%). El informe de Accenture revela que dos tercios de las entidades contuvieron su gasto TIC, el doble que un año antes.

Estos datos toman especial trascendencia al ser el financiero el sector que más invierte en TIC en España (3.800 millones de euros en 2009). "No debemos preocuparnos tanto por cuánto invierten, sino cómo lo hacen. En este sentido, la crisis obliga a una mayor eficiencia", apunta Juan Marín, socio director de Servicios Financieros de Accenture.

Pero no siempre es así. En 2009, las partidas que más notaron la tijera en los presupuestos fueron "aquellas destinadas a la creación de nuevas capacidades o costes discretionales (-11,7%), mientras que los costes recurrentes se redujeron sólo un 3,5%", describe Marín. En teoría, los recursos discretionales determinan el posicionamiento tecnológico futuro de las entidades.

"Partiendo de la base de que la tecnología no es un fin en sí mismo, sino un facilitador, es un hecho que las nuevas tecnologías son básicas en la adecuación del sector financiero a las nuevas demandas", advierte José Ignacio Vences, director de Desarrollo de Negocio de Satec.

Sinergias

Para este año, Accenture prevé unos niveles de inversión en tecnología similares a 2009, con especial incidencia en tres áreas: los sistemas de estandarización (para hacer compatibles entre sí todas las herramientas), la modernización de procesos y la externalización (o *outsourcing*). Estos aspectos resultan fundamentales para que las firmas fusionadas alcancen sinergias. "Las cajas necesitan una reingeniería de sus procesos para ser eficientes", asegura Pilar Valero, gerente de la consultora tecnológica Infisa. "La banca española tiene dos años para aprovechar las sinergias y economías de escala. Aunque se mantiene como una de las industrias más eficientes del mundo, en los últimos años, ha perdido parte de esa ventaja", coincide Marín.

Según Accenture, la banca cuida la inversión en costes recurrentes por encima de la innovación tecnológica

LA FOTO TIC DE LAS ENTIDADES ESPAÑOLAS

Evolución de la inversión



Capacidad de innovación



Fuente: Accenture * Estimaciones

Estructura de costes



Expansión

3.800 MILLONES

La banca española invirtió 3.800 millones de euros en tecnologías de la información en 2009, un 7,5% menos que un año antes. Para 2010, se esperan proyectos de reingeniería de procesos y estandarización de los sistemas de las grandes entidades y de las cajas de ahorros fusionadas. También habrá un auge de la banca móvil y online.

La proyección para 2010 también indica que el ratio de aplicaciones sobre la infraestructura existente se mantendrá en niveles similares (alrededor del 63,9%). Es decir, a pesar de las mejoras experimentadas en los últimos años, el coste seguirá primando la operativa sobre la innovación.

¡A por los morosos!

Con el aumento de la morosidad, cualquier mejora en la eficiencia del proceso de recobro tiene un impacto en la cuenta de resultados. No sólo eso. "Los entornos regulatorios están cambiando y añadiendo complejidad a los sectores financiero y asegurador", afirma Stuart Grant, director de Desarrollo de Negocio de Servicios Financieros de Sybase. Por ello, la automatización de la gestión del riesgo se ha convertido en parte fundamental del negocio bancaria. Firmas como Sybase, SAP, Oracle, SAS o Software AG son sólo algunas de las multinacionales con desarrollos en este campo. "Existe una visión incompleta de los riesgos en las firmas financieras. Éstas necesitan de plataformas horizontales, capaces de analizar datos históricos en tiempo real", sugiere Grant.

Pese a todo, las diferencias entre la gran banca, las cajas de ahorros y las entidades medianas y pequeñas son notables. "Mientras que estas últimas apenas inician nuevos proyectos, salvo por obligaciones legales o fiscales, las cajas fusionadas tienen mucho trabajo por delante en lo referente a la integración de sistemas, y la gran banca ha reactivado su actividad desde principios de año", apunta Valero.

Nuevos canales

Además de la estandarización, la mejora de los procesos y el *outsourcing*, las entidades deberán invertir en nuevas estrategias comerciales, como el *marketing* online, la banca móvil, las redes sociales o los servicios en la *nube*. "Este sector tiene que ser innovador y ofrecer al cliente un trato más personalizado. Las personas tienen, por lo general, una escasa confianza en los bancos y, además, cada vez tienen mayores conocimientos financieros", indica Valero. Asimismo, es previsible "un aumento de las normas internacionales referentes a la transparencia y a la gestión del riesgo", continúa.

Con tecnologías como la virtualización y el *cloud computing*, asimismo, la operativa se hace más barata, lo que permite liberar recursos para innovar.

Todo esto repercutirá en posibilidades de negocio para las consultoras tecnológicas, las ingenierías de modernización de software, las firmas de virtualización y las empresas especializadas en aplicaciones móviles y online. No obstante, con la crisis, "las entidades negociamos las tarifas de forma mucho más agresiva con los proveedores", confían fuentes del mercado. La peor parte se la llevará, previsiblemente, el hardware.

Con todo, Accenture no espera que se recuperen las cifras récord de inversión TIC de la banca en 2008 hasta 2012 ó 2013. "Es la primera vez que se produce un recorte en estas partidas desde la explosión de la burbuja *puntocom*, en 2001. Entonces, la inversión tardó cinco años en recuperarse", explican desde la consultora.