



Votantes: 1 Calificación: 3



Imprimir:

NOTICIAS

› SATEC OBTIENE LAS CERTIFICACIONES ISO 20000 E ISO 27001 05/11/2009 9:30:28

La multinacional española proveedora de soluciones y servicios TI, Satec, ha obtenido las certificaciones ISO 20000 de gestión de servicios de TIC, e ISO 27001 de seguridad de la información.

La multinacional española [Satec](#) ha registrado un nuevo hito en su carrera en el mercado de servicios TI con la **obtención de las certificaciones ISO 20000 e ISO 27001** de calidad en la gestión de servicios TI y seguridad de la información, respectivamente.

Con el cumplimiento de los estándares marcados por la certificación ISO 20000, **Satec garantiza un nivel máximo de calidad de su Centro de Atención al Cliente**, incluyendo tanto sus servicios de soporte, como de operación y supervisión. Y, por su parte, **la certificación ISO 27001 garantiza la seguridad de los sistemas de información que dan soporte a la producción en su Centro de Servicios.**

Estas nuevas certificaciones se suman a las que ya tenía el Sistema de Gestión Integrado e Satec. A saber: la **norma de calidad ISO 9001 -en su nueva versión 2008-** y de **gestión medioambiental ISO 14001.**

Por otro lado, el pasado julio **Satec alcanzó la calificación de Nivel II en el modelo CCMI-Dev**, dando cumplimiento a una serie de objetivos en las áreas de Gestión de Proyectos, Planificación de Proyectos, Gestión de Requisitos, Gestión de la Configuración, Aseguramiento de la Calidad, y Medición y Análisis.