

Tecnología que traspasa fronteras

SATEC/ Esta compañía de servicios informáticos ha encontrado en el Magreb, un destino con grandes oportunidades de negocio. Este año, la mitad de la facturación procederá de Marruecos, Argelia y Túnez.

E.A. Madrid

Si la crisis acecha a España, busquemos otros destinos. Ésta es la filosofía que ha hecho suya Luis Rodríguez-Ovejero, presidente de la multinacional tecnológica española Satec. La fórmula parece funcionar. Este año, Satec espera aumentar los ingresos un 10%, que ascendieron a 112 millones de euros en 2009, y que la mitad de la facturación proceda de la actividad internacional.

Las buenas previsiones compensarán el descenso de pedidos sufrido el año pasado, tras enfrentarse de golpe a la contención de presupuestos de las empresas y administraciones públicas. Con todo, Rodríguez-Ovejero, que fundó Satec hace ya 23 años, no ha sido nunca un empresario obsesionado por las grandes cifras. Para este ejecutivo español, la calidad cuenta más que la cantidad.

Según el directivo, "los clientes compran menos equipos con la crisis, pero reclaman más servicios, y nosotros hemos preferido contratos seguros antes que mayor volumen".

Hacia el exterior...

Superado el susto inicial, se imponen unos ambiciosos planes de crecimiento. El objetivo es duplicar el tamaño en cinco años, haciendo hincapié en la actividad internacional. La compañía prevé que sus filiales de Portugal y el Magreb crezcan por encima del mercado nacional.

Satec parece preferir el continente africano a Latinoamérica pues, además de la cercanía, ofrece unos mercados menos saturados. En este territorio, Satec tiene en marcha negocios, principalmente

La empresa percibe que existen mayores oportunidades de negocio en África que en Latinoamérica



En la imagen, la sede de la compañía de servicios informáticos Satec, en Madrid.

con operadoras de telecomunicaciones y administraciones públicas.

Hasta ahora, esta empresa ha colonizado Túnez, Marruecos y Argelia. En sus aventuras africanas, la empresa ha optado por asociarse con firmas locales, con una gran mayoría de empleados de los países en los que opera. "El tamaño para competir limita, pero no elimina, y no podemos decir que nos falten oportunidades de negocio", declaró Rodríguez-Ovejero en una reciente entrevista con EXPANSIÓN.

Además, Satec dispone de oficinas en Senegal y Angola. "En África, existe una menta-

Después de 23 años, su presidente no ha dejado de creer que la tecnología no es un fin en sí misma

lidad abierta a los servicios al cliente, y no sólo a la implantación de infraestructuras", apuntaba Rodríguez-Ovejero.

"Hemos entrado en un continente en un momento en el que ya está todo inventado. La experiencia nos permite no caer en ciertos errores y lograr que los procesos de implantación sean más ágiles y baratos", añadió.

La diversificación geográfica y "haber acertado de pleno en los sectores con los que más trabajamos" son las claves de la compañía para crecer en plena crisis, como defiende siempre el ejecutivo español.

La cooperación con los clientes, "desde el principio al final del proceso", es otro de los factores que determina el número de clientes que renuevan sus contratos. A finales del año pasado, la cartera de pedidos se había incrementado un 20%.

Satec es una compañía de capital netamente español, que emplea a más de 1.100 personas y carece práctica-

mente de deuda estructural, por lo que financia su crecimiento con caja y circulante.

De la facturación de 2009, se destinaron unos 700.000 euros a actividades de I+D+i muy variadas. "No seguimos un enfoque de la I+D hacia sectores determinados, sino hacia productos con una visión lo más extensa posible. Se trata de llegar a un conjunto de clientes amplio", explican fuentes de esta compañía ibérica.

...Sin olvidar los orígenes

Además de Madrid, en España, Satec cuenta con oficinas en Barcelona, Bilbao, Burgos, Las Palmas, Sevilla, Santander, Toledo, Valladolid, Valencia, Vigo y, por último, Asturias. Su desembarco en el Principado ha sido relativamente tardío, si se tiene en cuenta que su fundador y primer ejecutivo es un orgulloso asturiano, concretamente, de Oviedo.

En la actualidad, Satec cuenta con más de un centenar de empleados en su centro asturiano de Avilés, que ejecutan proyectos tecnológicos para clientes en toda España y de países europeos próximos.

"No hace falta ser una gran multinacional para crecer. Tampoco se trata de crecer exclusivamente por una cuestión de tamaño", repite siempre Rodríguez-Ovejero, y se guarda un lema más en el bolsillo: "La tecnología sólo tiene sentido como herramienta, no como un fin".

Adjudicaciones muy dispares

1 El pasado junio, la eléctrica lusa EDP eligió a Satec para optimizar su red corporativa internacional. A través de servicios de asesoramiento estratégico, consultoría y análisis, EDP quiere facilitar el crecimiento futuro de su red.

2 'Plata' es el nombre que recibe un proyecto puesto en marcha en Asturias, con la colaboración de Satec, para mejorar, a través de las nuevas tecnologías, la atención remota a los ciudadanos que requieren una atención especial.

3 El Ministerio de Economía y Hacienda le adjudicó en 2009 un contrato para la gestión global de sus sistemas de información, por valor de 2,3 millones de euros. Satec también cubre los servicios de asistencia técnica en caso de incidencia.

4 Uno de los proyectos verdes en los que trabaja Satec consiste en la monitorización y registro de la flora y la fauna del parque nacional de Doñana (Huelva). La empresa ha desplegado para ello una red de sensores por todo el parque.