





10 años online
El sitio donde nacen las noticias corporativas

Click aquí para publicar Comunicados de Prensa

Home Empresa Publicidad Objetivos Contáctenos Buscar

Software  160.000 visitas por mes

SATEC - España Contacto de Prensa

15/04/2010

La Junta de Castilla y León avanza en la implantación de la e-Administración con tecnología de Satec

El contrato ha sido adjudicado mediante concurso público, por un importe de cerca de 2 millones de euros y una duración de 20 meses, a la multinacional española SATEC, con presencia en Valladolid desde 2007

Valladolid, 14 de Abril de 2010.- La Junta de Castilla y León da un paso más en el desarrollo de la Administración Pública Electrónica con la reciente puesta en marcha del nuevo Centro de Operación de Redes y Servicios (CORS). El contrato, adjudicado mediante concurso público a la integradora tecnológica SATEC, supone una inversión total de cerca de 2 millones de euros para un periodo de 20 meses.

En el centro se integran los recursos humanos y sistemas necesarios para la gestión de los servicios que los operadores de telecomunicaciones prestan a la Administración de la Comunidad de Castilla y León.

El nuevo centro de operación refuerza la capacidad operativa del Servicio de Red Corporativa y contribuye a alcanzar los objetivos del Plan Estratégico de modernización de la Administración de Castilla y León 2008-2011, acordado por el Gobierno autonómico con el objetivo de conseguir una Administración excelente, más cercana y accesible al ciudadano. En concreto, desde el centro se prestan los servicios necesarios para garantizar la disponibilidad de la Red Corporativa que sirve como soporte para alcanzar la eficacia de la e-Administración y asegurar a todos los ciudadanos el acceso electrónico a los servicios públicos.

Además, el centro facilita la gestión integral de los recursos y servicios de comunicaciones utilizados por la Administración regional, mejorando su disponibilidad y calidad y, en definitiva, permite optimizar los costes.

El nuevo Centro de Operación, ubicado en Valladolid, cuenta con un equipo completo de profesionales, reforzado, en remoto y durante las 24 horas del día, por el equipo del Centro de Servicios de SATEC ubicado en Aravaca (Madrid), que garantizan el óptimo funcionamiento de la red y su mantenimiento.

Especificaciones técnicas
El nuevo Centro de Operación gestiona las redes y servicios de telecomunicaciones que soportan el trabajo diario de la Administración de la Comunidad de Castilla y León (telefonía convencional e IP, telefonía móvil, red de datos, acceso a Internet y servicios avanzados soportados por todas estas redes). El sistema de gestión del servicio implantado engloba tanto la gestión de infraestructura y servicios propios de la Administración regional, como el seguimiento de la calidad de los servicios prestados por terceros (principalmente operadoras de telecomunicaciones y empresas de mantenimiento).
Para su puesta en marcha SATEC ha aplicado una metodología basada en la definición de procesos según las mejores prácticas para la gestión de servicios de TI (Metodología ITIL V3) y ha diseñado e implantado las distintas plataformas de gestión necesarias:

- Gestión de red
- Inventario de recursos de telecomunicaciones
- Control de facturación y tarificación
- Seguimiento y control de SLA y cálculo de penalizaciones
- Cuadro de mando y publicación de informes

Todos los desarrollos y soluciones suministradas, se han adecuado a los estándares de la Administración de la Comunidad de Castilla y León con el fin de poder integrar datos o servicios existentes y a su vez facilitar el mantenimiento y explotación de dichas plataformas. El centro se constituye completo y con fácil escalado para permitir a la Administración de la Comunidad de Castilla y León la gestión integral de la solución tecnológica que se implante tras la adjudicación del contrato de provisión de servicios de telecomunicaciones, en licitación en estos momentos, por el que la Administración regional saca a concurso público la satisfacción de toda su demanda de servicios de telecomunicaciones. A través de dicho contrato, se pretende disponer de los más avanzados servicios de telecomunicaciones, a los mejores precios y totalmente integrados. Además, se impulsa el despliegue de las infraestructuras soporte de estos servicios avanzados de telecomunicaciones de acceso público. El CORS desempeñará un papel esencial en la supervisión de la correcta implantación y prestación de estos nuevos servicios avanzados.

SATEC
SATEC (www.satec.es) es una multinacional española integradora de soluciones tecnológicas y especializada en servicios avanzados asociados a las nuevas Tecnologías de la Información. Desde su fundación en 1987 ha promovido la cooperación con sus clientes a través de la innovación en procesos, medios y tecnologías contribuyendo al cambio, la productividad y la competitividad en los negocios.

Contacto de Prensa

- SATEC
- Irene Maeso
- 917027170
- Contactar

Recomendar este comunicado

Más información en esta sección:

De SATEC
Publicada por Irene Maeso

Secciones

Alimentos y Bebidas	Medicina / Salud
Arte y Cultura	Medios / Entretenimiento
Automotriz	Nombramientos
Deportes	ONG / RSE
Economía / Finanzas	Promociones
Educación / Capacitación	Publicidad / Mkt / RRPP
Energía / Industria	Retail
Eventos / Exposiciones	Sector Rural
Hardware / Electrónica	Software
Hoteles / Restaurantes	Telecomunicaciones
Internet	Transporte y Turismo

Reporte Diario
Último Reporte
Suscribirse

Usuarios
Medios y Periodistas
Consultoras de Prensa
Empresas