



ACTUALIDAD-TECNOLOGICA .COM

En la Web General Hardware Móviles Placas base Redes Software

General Video juegos Xbox 360 Xbox Software Redes Placas base En la Web Hardware Móviles

SATEC OBTIENE LAS CERTIFICACIONES ISO 20000 E ISO 27001

✉ por admin on 04/11/09 at 9:23 pm

Satec (www.satec.es) ha obtenido las certificaciones ISO 20000, para la gestión de servicios de TI, e ISO 27001 para la seguridad de la información. La integradora de soluciones tecnológicas, alcanza así un nuevo hito en su apuesta por una mejora diferencial y amplía el valor de sus servicios, puesto que con el cumplimiento de los estándares fijados en la ISO 20000 garantiza el máximo nivel de su Centro de Atención al Cliente, englobando tanto sus servicios de soporte como sus servicios de operación y supervisión. Además estas nuevas certificaciones permitirán a Satec asegurar los Sistemas de Información que dan soporte a la producción de este Centro de Servicios a través del cumplimiento de los estándares fijados en la ISO 27001.

La certificación ISO 20000 asegura un alto nivel de calidad de los procesos relacionados con las tecnologías de la información, proporcionando a los usuarios un aumento continuo de la eficacia, fiabilidad y robustez de los servicios recibidos. Por su parte, la certificación ISO 27001 es una norma orientada a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, cuya adecuada implantación garantiza que todos los procedimientos, tecnologías y personas necesarias para proteger los datos están disponibles. Además, el pasado mes de julio, SATEC obtuvo la calificación de nivel II en el modelo CMMI-Dev. Esto supone el cumplimiento de una serie de metas, definidas por el modelo, en las áreas de proceso de Gestión de Proyectos, Planificación de Proyectos, Gestión de Requisitos, Gestión de la Configuración, Aseguramiento de la Calidad, y Medición y Análisis. La obtención de esta calificación implica un compromiso de Calidad por parte de la compañía que exige que, desde ese momento, todos los proyectos de desarrollo de software, cumplan con los procesos definidos internamente conforme a este modelo.

Estos estándares se suman a los que ya cumplía el Sistema de Gestión Integrado de Satec: la norma de calidad ISO 9001 (certificada en su nueva versión 2008) y de gestión medioambiental ISO 14001.

Con todo ello, Satec asegura la aplicación de los principios de mejora continua que lleva aplicando desde hace 10 años, dando como resultado un Sistema de Gestión integrado, robusto y transversal que permite alcanzar la máxima calidad en los servicios y procesos de la compañía, llevando a la empresa a ingresar dentro del exclusivo grupo de las 10 empresas españolas pioneras del sector en los que su sistema de gestión de procesos cumple con las cuatro normas de aseguramiento de la calidad de los mismos, ISO 20000, ISO 27001, ISO 9001 e ISO 14001, garantizando con ello, la máxima calidad de sus servicios a los clientes.