



## SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

FUNDACIÓN SOCINFO



19 y 20 de mayo  
Auditorio y Centro  
de Congresos de Murcia

MicroStrategy Reporting Suite™

Reporting gratuito. Servicios gratuitos. Una decisión sencilla.



### SECCIONES

- » Inicio
- » Foro
- » Art. Socinfo
- » Seminarios
- » Números
- » Admon Pública
- » Art. Tecnologías
- » Noticias
- » Empresas
- » Productos
- » Socinfo
- » Punto de Vista

### El Centro de Operaciones de Satec garantizará el acceso a la e-administración de los ciudadanos



[Revista Socinfo - Empresas](#)

Valladolid, 13 de abril de 2010. - La Junta de Castilla y León da un paso más en el desarrollo de la Administración Pública Electrónica con la creación de un nuevo Centro de Operaciones de Redes y Servicios (CORS). Desde el nuevo centro, desarrollado por SATEC, compañía especializada en el desarrollo de soluciones tecnológicas, se prestarán los servicios técnicos y administrativos necesarios para garantizar la eficacia de la e-Administración y asegurar a todos los ciudadanos el acceso electrónico a los servicios públicos. La Junta de Castilla y León, a través de la Consejería de Administración Electrónica, ha invertido 2 millones de euros para la construcción de este nuevo centro de operaciones. El CORS forma parte del Plan Estratégico de modernización de la Administración de Castilla y León 2008-2011, creado por el Gobierno autonómico con el objetivo de conseguir una Administración excelente, más cercana y accesible al ciudadano.

Entre otras ventajas permitirá mejorar la eficiencia de la Administración Pública, reduciendo los costes de gestión y simplificando los trámites administrativos al permitir al ciudadano realizar sus gestiones todos los días del año, 24 horas al día, desde cualquier lugar, sin necesidad de desplazamientos a las oficinas tradicionales.

Miguel Ángel Sanz, director territorial de SATEC, ha agradecido la confianza del Gobierno autonómico en la tecnología de SATEC y ha afirmado que "El nuevo Centro de Operaciones de Redes y Servicios (CORS) demuestra el gran esfuerzo realizado por la Junta de Castilla y León para situarse a la vanguardia en la implantación de la E-Administración, poniendo a disposición de los ciudadanos las tecnologías de la información más avanzadas para mejorar la accesibilidad y calidad de los servicios públicos."

#### Especificaciones técnicas

El nuevo Centro de Operaciones operará todas las redes y servicios, prestados tanto con infraestructura propia de SATEC (redes locales) como mediante servicios de terceros. Para su desarrollo, la integradora tecnológica implantará un conjunto de herramientas de soporte al centro:

- EasyVista para la gestión y operación del servicio y para el inventario de infraestructuras gestionadas
- WIM para rendimiento y calidad de red
- HP NNM para disponibilidad de dispositivos de red
- cHar para control de facturación
- Desarrollo a medida para plataforma de generación y publicación de informes basada en BIRT