

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO
DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO
EJERCICIO 2021

**Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A. y
sus Sociedades Dependientes**

**INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA
CONSOLIDADO DE SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A. Y SUS SOCIEDADES
DEPENDIENTES DEL EJERCICIO FINALIZADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021**

A los Accionistas de Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información no Financiera Consolidado adjunto (en adelante, EINF) de Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A. (en adelante, la Sociedad) y sus sociedades dependientes (en adelante, Grupo SATEC) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021 y que forma parte, como Anexo V, del Informe de Gestión Consolidado de 2021 del Grupo SATEC.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación.

Responsabilidad del Administrador Único

La formulación del EINF incluido como Anexo V en el Informe de Gestión Consolidado del Grupo, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del Administrador Único de la Sociedad. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo el esquema de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas así como su correlación con los indicadores cuantitativos recogidos en el EINF que figura en el citado Anexo V del Informe de Gestión Consolidado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

El Administrador Único de la Sociedad es también responsable de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia profesional, diligencia, confidencialidad y profesionalidad.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio 2021.

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría y de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en naturaleza y momento, y tienen una menor extensión que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad proporcionada es también menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades y áreas responsables del Grupo SATEC que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo SATEC para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2021 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo SATEC y considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2021.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2021.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de muestras, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2021 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección de la Sociedad.

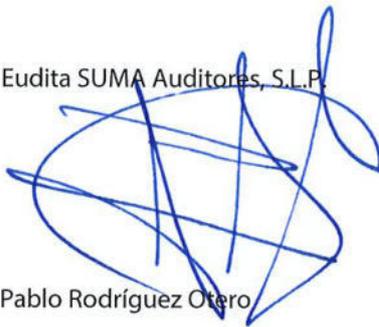
Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados y en las evidencias que hemos obtenido, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el Estado de Información no Financiera Consolidado de Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A. y sus sociedades dependientes correspondiente al ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2021 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares de los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y de acuerdo con los indicadores recogidos en el EINF que figura en el citado Anexo V del Informe de Gestión Consolidado.

Propósito de nuestro informe

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Eudita SUMA Auditores, S.L.P.



Pablo Rodríguez Otero

Oviedo, 6 de abril de 2022

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

EUDITA SUMA AUDITORES,
S.L.P.

2022 Núm. 09/22/00828

SELLO CORPORATIVO: 30,00 EUR

Sello distintivo de otras actuaciones



satec —

**Estado de Información No
Financiera 2021**

**Sistemas Avanzados De Tecnología, S.A.
Y Sociedades Dependientes**

Índice

Introducción

- Estructura de la memoria
- Definición de la materialidad

Carta del Presidente

Nuestra Identidad

- Nuestra estrategia
- Gobierno Corporativo y Naturaleza Jurídica
- Organigrama de Grupo SATEC
- Nuestro valor diferencial
- Nuestros grupos de interés
- Quejas y reclamaciones

Nuestra Actividad

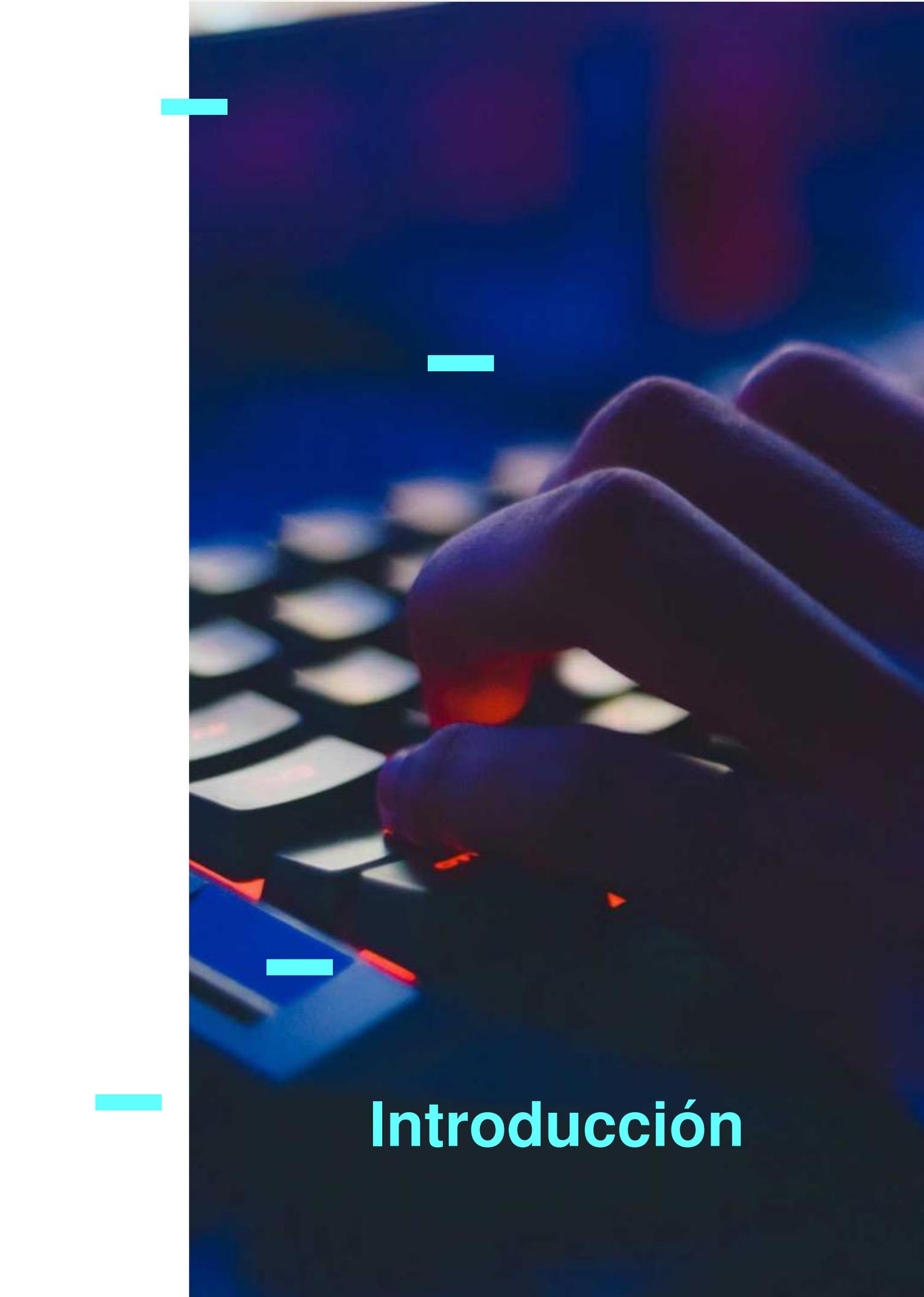
- Mercados en los que operamos
- Portfolio Grupo SATEC
- Nuestra experiencia por sectores de actividad
- Actividades de innovación y desarrollo
- Datos económicos
- Gestión de riesgos vinculados a nuestra actividad
- Premios y distinciones recibidas

Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

- Derechos humanos: Principios 1 y 2
- Normas laborales: Principios 3, 4, 5 y 6
- Medio Ambiente: Principios 7, 8 y 9
- Lucha contra la corrupción: Principio 10

Nuestro compromiso con los ODS

- ODS prioritarios para Grupo SATEC
- Otros ODS importantes para el negocio de Grupo SATEC



Introducción

Introducción

La información contenida a continuación tiene como referencia la Ley 11/2018, de 28 de diciembre de 2018 y el Real Decreto-Ley 18/2017 de trasposición de la Directiva de Información No Financiera y forma parte del Informe de Gestión que acompaña a las Cuentas Anuales consolidadas de Grupo SATEC correspondientes al ejercicio 2021.

A través del presente informe se da respuesta única y consolidada a la mencionada Ley 11/2018, tanto a nivel Grupo como a nivel de las empresas dependientes que, por sí mismas, de acuerdo con la Ley, reúnen los requisitos que les obligarían a tener que reportar. Por ello, a efectos de este documento la “Empresa” hace referencia a Grupo SATEC.

Este Estado de Información No Financiera, tiene como objetivo comunicar de forma responsable para contribuir a generar un marco de confianza y transparencia con todos nuestros grupos de interés y recoge la información correspondiente al año 2021, incluyendo la información necesaria para comprender la evolución, los resultados y la situación del Grupo, y el impacto de su actividad respecto a cuestiones medioambientales y sociales, así como relativas al personal, respeto a los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno. Incluidas las medidas que se han adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres, la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad.

La información facilitada en este informe es verificada por un prestador independiente de servicios de verificación.

Estructura de la memoria

Para la elaboración de la Memoria de Información no Financiera se han seguido, como guía, los principios que define el Pacto Mundial de Naciones Unidas. Principios que hemos agrupado en cuatro grandes áreas:

> DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.

> NORMAS LABORALES

Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4: Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio.

Principio 5: Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

Principio 6: Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

> MEDIO AMBIENTE

Principio 7: Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respecto a problemas ambientales.

Principio 8: Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9: Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente.

> LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

Definición de la materialidad

Con el fin de definir aquellos aspectos e identificadores más relevantes a incluir en el presente informe, Grupo SATEC ha identificado y estructurado jerárquicamente sus grupos de interés y ha definido canales de comunicación estables con ellos. Además, hemos tenido en cuenta nuestra Misión, Valores, Propósito y estrategia corporativa, por lo que se recogen también aquellos aspectos de la Responsabilidad Social que son importantes o relevantes para nuestro negocio.

Con la información recabada por esas fuentes y, a partir de un proceso de reflexión interno, Grupo SATEC ha determinado los aspectos significativos considerados para la comprensión de la evolución, los resultados y la situación de nuestro Grupo, y el impacto de nuestra actividad respecto a cuestiones medioambientales y sociales, al respeto de los derechos humanos y a la lucha contra la corrupción y el soborno, así como las relativas al personal, incluidas las medidas que se han adoptado para favorecer el principio de igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y la no discriminación e inclusión de las personas con discapacidad.

Para identificar los aspectos materiales, se ha seguido el siguiente proceso, inspirado en las recomendaciones de GRI.

01_

Identificación

Identificación de asuntos relevantes para cada uno de los grupos de interés.

02_

Agregación

Agregación de los asuntos en un listado único de asuntos relevantes.

03_

Asignación

Asignación de cada uno de los asuntos relevantes a cada ODS de la agenda 2030

04_

Priorización

Priorización de los asuntos en función de su importancia

05_

Benchmarking

Análisis de benchmarking de otras sociedades del sector y del entorno geográfico

Ilustración 1: Proceso identificación materialidad

Dentro de este proceso, los aspectos materiales han sido priorizados en dos vertientes: interna y externa. Para ello, se ha contado con la valoración de diferentes perfiles profesionales y responsables del Grupo de distintos departamentos, y se ha considerado en la vertiente externa la identificación de asuntos relevantes a través de un estudio de prescriptores del sector (informes de AMETIC, Banco Mundial, empresas proveedoras, etc.)

En el año 2020, tras la crisis sanitaria provocada por la COVID-19 realizamos una actualización de nuestra materialidad para detectar cambios producidos en las prioridades en la sociedad en general y en las empresas y medir su impacto en nuestra organización. Prioridades que efectivamente tuvieron impacto en nuestros grupos de interés. Así, en el análisis de la materialidad se observó un interés creciente en lo relativo a la continuidad de nuestros servicios, así como en los aspectos relacionados con nuestros empleados como son la conciliación, la salud y la seguridad.

A través de este proceso, identificamos aquellos aspectos económicos, sociales, ambientales y de comportamiento ético que son relevantes para los grupos de interés y para nuestra estrategia, los cuales han sido objeto de cobertura a lo largo del presente informe.

En el año 2021 la pandemia ha seguido afectando a nuestra actividad, quizás de una manera más controlada, por lo que no se ha realizado un nuevo análisis de materialidad.

Fruto de los comentarios y análisis de los informes de años anteriores, en este ejercicio hemos cambiado la forma de ofrecer las estadísticas y resultados, ya que el desglose por compañía restaba facilidad de análisis y no permitía visualizar la verdadera perspectiva de los datos. Por este motivo, ofrecemos la información agregada de todo Grupo SATEC.



Ilustración 2: Matriz materialidad

Objetivos prioritarios

- 1_Salud y bienestar
- 2_Continuidad negocio
- 3_Trabajo decente
- 4_Acción por el clima

Objetivos relevantes

- 5_Transformación digital
- 6_Educación de calidad
- 7_Igualdad de género
- 8_Alianzas Estratégicas

Otros objetivos relevantes

- 9_Ética y gobierno corporativo
- 10_Relación con los proveedores
- 11_Ciudades sostenibles
- 12_Recursos hídricos

Ilustración 3: Materialidad: Objetivos prioritarios y objetivos relevantes

El año 2021 ha seguido marcado por el impacto del COVID-19, por este motivo, nuestros objetivos prioritarios han sido la salud de nuestro personal y la continuidad de nuestro negocio, así como los servicios prestados a nuestras empresas clientes. En esta situación de crisis, la conservación de los puestos de trabajo e incluso, como en nuestro caso, la ampliación de la plantilla cobra un sentido aún más especial. Además, la situación de teletrabajo generalizada provocada por el coronavirus, ha generado nuevas oportunidades para mejorar nuestra acción por el clima y el cuidado medioambiental.

Fruto del diálogo continuado con nuestros grupos de interés y conscientes de la indudable repercusión económica, social y medioambiental de todas nuestras actividades, en Grupo SATEC enmarcamos toda nuestra acción empresarial en el compromiso con una misión, unos valores y un propósito, y en el contexto del respeto a los Derechos Humanos. Centramos nuestros esfuerzos en los 7 ODS donde nuestra contribución es más relevante y hemos definido objetivos, planes de acción e indicadores de progreso para poder alcanzar las metas identificadas.

3	SALUD Y BIENESTAR		Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos a todas las edades.
4	EDUCACIÓN DE CALIDAD		Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todas las personas.
5	IGUALDAD DE GÉNERO		Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas.
8	TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO		Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las personas.
9	INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA		Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.
12	PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES		Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.
17	ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS		Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Ilustración 4: ODS más relevantes para Grupo SATEC

Dentro de estos objetivos, Grupo SATEC ha definido una serie de áreas de actuación específica a las cuales se les han asociado metas, planes de actuación, indicadores de seguimiento, socios de interés, etc. El listado de estos objetivos prioritarios es el siguiente:

- > **SATODS 3.1:** Soluciones Sanitarias
- > **SATODS 3.2:** Salud en el trabajo
- > **SATODS 4.1:** Becas para la formación de calidad
- > **SATODS 4.2:** Nuevas tecnologías en la educación
- > **SATODS 5.1:** Igualdad de Oportunidades
- > **SATODS 8.1:** Desarrollo Territorial
- > **SATODS 8.2:** Empleo Juvenil
- > **SATODS 9.1:** Soluciones de Transformación Digital
- > **SATODS 12.1:** Producción Responsable Medioambientalmente
- > **SATODS 17.1:** Alianzas para respuestas globales e inclusivas

Carta del Presidente

```
ance, typeInstance,
iedNoReply, badAuth
Challenges, malformed
ests,
quests) values
'0', '0', '0', '0', '0'
Fri Jun 22 10:40:10
ance, typeInstance,
iedNoReply, badAuth
Challenges, malformed
ests,
quests) values ('1
'0', '0', '0', '0', '0', '
Fri Jun 22 10:40:10
ance, typeInstance, typ
iedNoReply, badAuthReq
Challenges, malformedA
ests,
quests) values ('15
'0', '0', '0', '0', '0', '0'
Fri Jun 22 10:40:23 20
Fri Jun 22 10:40:55 20
Fri Jun 22 10:41:27 20
```



Carta del Presidente

Hace casi dos años, la pandemia causada por el Covid19 trastocaba nuestras vidas y nos ponía a prueba, tanto en el ámbito personal como en el profesional. Para salir fortalecidos de ese entorno de cambio e incertidumbre organizaciones y personas hemos de aprender de estas experiencias y comprender cómo hemos cambiado para asumir cómo somos ahora, aceptando la nueva realidad y tratando de sacar el mejor partido posible de ella.

A pesar de este contexto y del impacto de la COVID-19 y de sus consecuencias económicas y sociales, Grupo SATEC ha sabido convertir esos cambios, que nos han venido impuestos, en nuevas oportunidades. A nivel corporativo ha habido una mejora sustancial de los resultados del ejercicio; hemos reforzado nuestra cartera de clientes: hemos aumentado nuestro tamaño; y hemos dado un nuevo impulso a nuestra presencia internacional.

También hemos seguido promoviendo la igualdad de género dentro y fuera de nuestra compañía, y la creación de empleo de calidad con la incorporación de nuevos profesionales que forman parte ya de un grupo humano comprometido, diverso y cualificado de más de 1.000 personas. A nivel individual ha sido un año de crecimiento personal de nuestros profesionales, un equipo de alta especialización y conocimiento transformador, que han sabido adaptarse al cambio y que con su implicación, desempeño y eficiencia han asegurado la calidad y la continuidad de todos nuestros servicios.

Continuamos ofreciendo cada día nuevas soluciones inteligentes e innovadoras para cubrir las necesidades de nuestras empresas clientes y respondiendo de forma responsable y proactiva a las expectativas de todos nuestros grupos de interés. Siempre teniendo como base, en todas nuestras actuaciones, los valores del Grupo SATEC. Valores sólidos y compartidos, como son la valentía a la hora a asumir compromisos, la ética en la gestión, la innovación, la excelencia y una estrategia que aúna criterios medioambientales, sociales y de gobernanza, utilizando los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de la ONU para ayudarnos a priorizar nuestros esfuerzos de sostenibilidad.

Todo ello unido a los buenos resultados, avalados por más de 30 años de experiencia en el sector, es lo que ha hecho que administraciones y empresas confíen en nosotros para gestionar nuevos proyectos, permitiéndonos fortalecer nuestro propósito empresarial de “trabajar por el mundo que imaginamos”. Un mundo mejor, más solidario y más sostenible, siempre mirando hacia el futuro y sin ponernos límites. Con esfuerzo y con plena responsabilidad, a partir de la cultura de cumplimiento que impregna toda nuestra actividad, sabemos que podemos conseguir todo aquello que imaginamos y aumentar el impacto positivo de nuestra actividad en las sociedades a las que servimos.

Pero, nada de ello hubiera sido posible sin el esfuerzo diario de nuestros equipos, su capacidad de adaptación y su nivel de compromiso que ha vencido a todas las dificultades ocasionadas por la pandemia. Gracias a ellos y a la confianza en nuestro proyecto de nuestros grupos de interés y con toda la fuerza de Grupo SATEC estamos seguros de poder abordar los nuevos desafíos que se nos presentan.



Nuestra identidad

Nuestra identidad

Grupo SATEC es una multinacional española que ha consolidado una oferta completa, extremo a extremo, de soluciones de servicios tecnológicos. El Grupo se ha especializado en desarrollar e integrar soluciones TIC para empresas clientes de sectores como el de la sanidad, las telecomunicaciones, la energía, el medio ambiente, la banca o los transportes, para mejorar los diversos aspectos de su negocio (funcionalidad y calidad de servicios, experiencia de usuario, eficacia, eficiencia y productividad). Nuestra vocación es conocer el negocio de nuestras empresas clientes y ayudarlas en su andadura hacia una mejor eficacia en sus sistemas de información y una mejor productividad de su negocio.

Grupo SATEC está formado por la empresa principal, **Sistemas Avanzados de Tecnología SA**, (SATEC), sus filiales en otros países (**Intelcom SA** y **Satec Global Services SARL** en Marruecos, **Satec Algeria SPA** en Argelia e **Intelcom Côte d'Ivoire SARL Unipersonnelle** en Costa de Marfil), **Satec Hub SLU**, como centralizador de procesos de I+D+i, así como otras empresas adicionales que complementan su propuesta de valor (**Satec Enhanced Services SLU (SES)** y **Servicios de Hosting en Internet SAU (Interhost)**). Pertenecen también a Grupo SATEC otras empresas, pero no cuentan con personal propio por lo que no se incluye información respecto a ellas en el presente informe.

Esta diversificación, tanto geográfica como operativa, garantiza el camino hacia la globalización y la presencia en los mercados internacionales, así como la promoción de la actividad focal de especialización, contribuyendo así a la estabilidad y el equilibrio de la actividad económica de la compañía.

En Grupo SATEC entendemos la transformación digital como la aplicación de las tecnologías habilitadoras (*cloud*, *Big Data*, inteligencia artificial, IoT, ciberseguridad...) para resolver necesidades directas del negocio de nuestras empresas clientes, como pueden ser la mejora de la eficiencia de sus procesos productivos, la optimización en la relación con clientes y empresas proveedoras, o el

enriquecimiento de su oferta con nuevos y/o mejores productos o servicios para sus clientes finales. Consideramos que nuestra experiencia como integradores globales TIC nos sitúa en una posición privilegiada para acompañar a nuestras empresas clientes en este camino.

Muchas organizaciones necesitan esta transformación como palanca de mejora de la competitividad y Grupo SATEC acompaña a sus empresas clientes para facilitar su adaptación a este nuevo paradigma, haciendo un foco especial en el sector industrial donde disponemos de una línea de acción estratégica para abordar proyectos innovadores de transformación en torno a la denominada Industria 4.0.

Todas estas iniciativas de acompañamiento a la transformación de nuestras empresas clientes las agrupamos dentro de una línea específica de actividad que denominamos Satec 4.0., por medio de la cual se busca aplicar los nuevos paradigmas/conceptos que promueven las tecnologías de la información a aplicaciones reales en la industria. Estos son: las tecnologías analíticas y Big Data, el procesamiento de lenguaje natural y *machine learning*, internet de las cosas, *blockchain*, realidad virtual y aumentada, etc. Paralelamente y, como complemento a Satec 4.0., tenemos en marcha una iniciativa que denominamos "los Jueves Tecnológicos de Satec", en la que periódicamente damos visibilidad, a través de nuestro equipo de expertos, a diversas soluciones tecnológicas en este ámbito a todas nuestras empresas clientes y, en general, público interesado.

Con más de 33 años de experiencia, más de mil empresas clientes y varios miles de proyectos en más de 20 países, nuestra estrategia actual pasa por mejorar la calidad de nuestro negocio, la satisfacción de las empresas clientes, aumentar la rentabilidad de las operaciones y racionalizar los costes de estructura, en un mercado que cada vez es más global pero que requiere empresas de confianza, con grandes profesionales, como lo es Grupo SATEC.

Nuestra estrategia

Tradicionalmente, las empresas se centran en la definición de la misión (qué busca la compañía), de la visión (hacia dónde va la compañía) y de los valores (cómo conseguirlo) como pilares fundamentales de la cultura corporativa. Sin embargo, también es importante definir un propósito, que esté alineado con estos conceptos y refleje el valor que la empresa aporta a la sociedad. Resulta necesario establecer estrategias de rentabilidad en el corto plazo, pero con un planteamiento sostenible a largo plazo, que genere un impacto positivo en las personas, la comunidad y el medioambiente.

Además, el propósito de sostenibilidad se refleja en el ADN de aquellas empresas, como Grupo SATEC, que buscan integrar, como parte de su estrategia de negocio, su compromiso social con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por la ONU.

En **satec_** nuestro propósito es **trabajar por el mundo que imaginamos.**

Nuestro propósito refleja la compañía que representa Grupo SATEC y el motivo de su existencia:

- > **Una empresa sostenible**, alineada con los ODS para mejorar el mundo en el que vivimos, que busca beneficios, no solo para la propia empresa, sino para toda la sociedad y su entorno.
- > **Una empresa que colabora con nuestras empresas clientes**, que busca poner a su servicio, la utilidad de nuestras soluciones y servicios, siendo un apoyo claro y relevante a los distintos modelos de negocio.
- > **Una empresa que cuida de todas las personas que forman parte de la compañía**, preocupada por su personal, que es el motor principal de la empresa, a través de su experiencia, creatividad e iniciativa.
- > **Una empresa innovadora**, porque debe innovar constantemente, colaborando y adelantándose a lo que el mercado pueda necesitar.
- > **Una empresa tecnológica**, que transforma la sociedad a través de la tecnología y la innovación digital.

Alineamiento con los valores

Los valores de Satec son: “el talento, la innovación, la integridad y el trabajo en equipo”.

- > Reflejamos estos valores en nuestro día a día, puesto que son las claves de nuestro éxito.
- > El talento lo componen el personal de la compañía, que son el centro de referencia de nuestra estrategia por la construcción de un mundo sostenible. Grupo SATEC crea empleo de alta calidad y ofrece un futuro para las nuevas generaciones con formación y desarrollo empresarial.

- > El trabajo en equipo lo construimos en equipo: empresa, personas trabajadoras, empresas clientes, socios, empresas proveedoras y la sociedad en su conjunto. En el propósito reflejamos esa unidad entre la empresa, su personal y nuestras empresas clientes.
- > La integridad es reflejo de nuestro propósito, porque trabajamos juntos, en colaboración con muchos *grupos de interés*. SATEC actúa con honestidad, transparencia e independencia en sus empresas clientes, buscando la mejor solución para lo que necesitan y mejorando su negocio.

Alineamiento con la misión

La misión de Grupo SATEC es: “Crear valor y generar crecimiento mediante Soluciones y Servicios innovadores en el campo de las TIC, contribuyendo a la evolución, eficacia y productividad de nuestras empresas y entidades clientes, promoviendo el talento, la integridad y el trabajo en equipo, para ser un referente en nuestra industria y en nuestra comunidad”

- > Creamos valor y generamos crecimiento con nuestro trabajo.
- > Hacemos soluciones y servicios innovadores en el campo de las TIC persiguiendo el mundo que imaginamos, puesto que, solamente a través de la creatividad y la innovación, nuestra empresa será sostenible.
- > Contribuimos a la evolución, eficacia y productividad de nuestras empresas clientes
- puesto que forman parte de la sociedad que construimos entre todos.
- > Buscamos ser un referente en nuestra industria y nuestra comunidad, y por ello miramos hacia el futuro.
- > Y todo ello lo hacemos sustentados en nuestros valores, que son la clave de nuestro éxito.

En este sentido, Grupo SATEC ha iniciado una labor por incorporar en nuestro día a día, los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y la Agenda 2030.

Nuestra Estrategia va dirigida a mejorar los actuales Sistemas de Información y Telecomunicaciones de nuestras empresas clientes, mediante un completo Porfolio de Servicios y Soluciones de Ingeniería. Queremos ayudar a tomar las mejores decisiones a nuestras empresas clientes en un entorno complejo y siempre cambiante, con más de 30 años de experiencia en la digitalización de los operadores de telecomunicaciones, administraciones públicas y empresas más importantes del país.

Nos diferenciamos gracias a nuestra capacidad de integración global de soluciones y oferta de servicios extremo a extremo, en diversos ámbitos, múltiples sectores y distintos países, todo ello basado en la experiencia adquirida en proyectos innovadores y de gran complejidad técnica, y gracias la alta cualificación y profesionalidad de nuestro personal técnico.

Gobierno Corporativo y Naturaleza Jurídica

Grupo SATEC cuenta con un sistema de gobierno corporativo basado en la legalidad vigente y orientado a promover un comportamiento ético a través de su Código Deontológico y a regular las relaciones internas y con terceros a través de las diferentes normas y políticas corporativas.

Los principios fundamentales del Gobierno Corporativo de SATEC son:

- > Proteger los derechos de los accionistas.
- > Asegurar el tratamiento equitativo para todos los accionistas, incluyendo a los minoritarios y a los extranjeros.

- > Brindar a todos los accionistas la oportunidad de obtener una efectiva reparación de los daños por la violación de sus derechos.
- > Reconocer los derechos de terceras partes interesadas y promover una cooperación activa entre ellas y las sociedades en la creación de riqueza, generación de empleos y logro de empresas financieras sostenibles.
- > Asegurar que haya una revelación adecuada y a tiempo de todos los asuntos relevantes de la empresa, incluyendo la situación financiera, su desempeño, la tenencia accionarial y su administración.
- > Asegurar la guía estratégica de la Compañía.



Ilustración 5: Órganos de Gobierno de Satec

Grupo SATEC está constituido por un conjunto de compañías, radicadas tanto en España como en diversos países extranjeros.

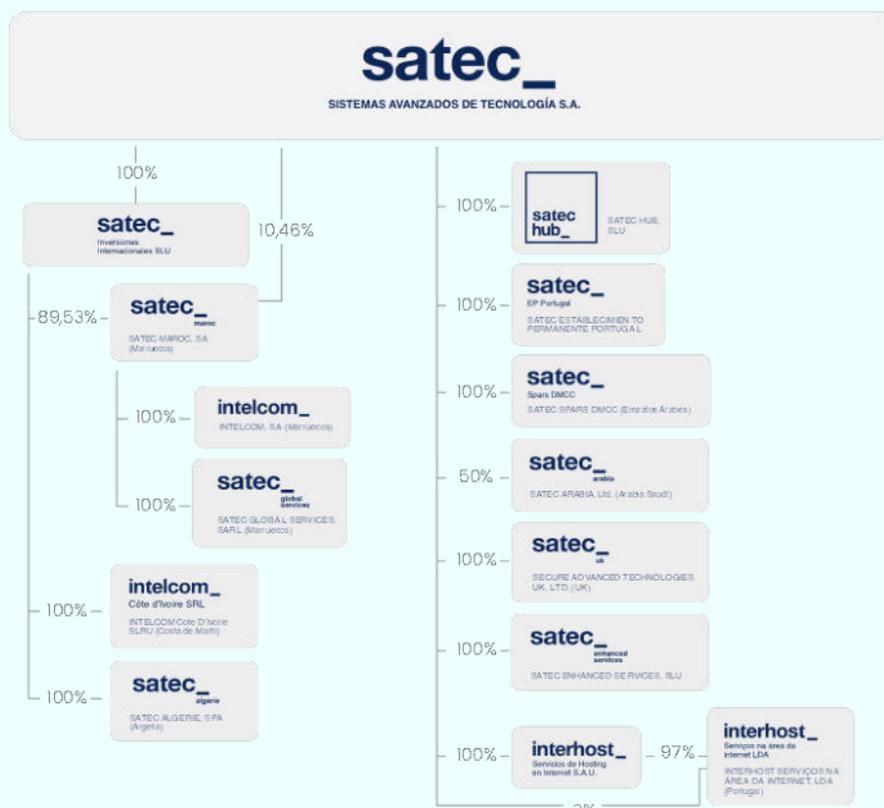


Ilustración 6: Mapa de empresas del Grupo SATEC

Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A. (SATEC): es la sociedad dominante del Grupo, de la cual dependen, directa o indirectamente, el resto de las compañías que constituyen el grupo mercantil. Satec es una sociedad anónima cuyo órgano de administración recae en D. Luis A. Rodríguez-Ovejero Alonso, como Administrador Único. D. Luis A. Rodríguez-Ovejero es adicionalmente el accionista mayoritario de la compañía, lo que es indicativo de una activa participación de la propiedad en la gestión directa de los negocios. La compañía tiene su sede social en Oviedo (Asturias - España) aunque, desde el primer momento, estableció sus oficinas centrales en Madrid para, con posterioridad y siendo fiel a su principio de proximidad con el cliente, empezar con una amplia expansión por el territorio nacional, disponiendo en la actualidad de una cobertura geográfica completa a las diecisiete CC AA, para lo que se han creado diferentes Direcciones Territoriales que agrupan los centros de trabajo existentes en las distintas zonas de la geografía española, y actúan capilarizando la actividad en su área de influencia buscando actuar con agilidad en los mercados donde opera y tener en cuenta las necesidades de sus empresas clientes en los territorios y negocios en que está presente. Paralelamente, desde Satec se centralizan los negocios en terceros países en los que no existe una presencia fiscal o societaria, existiendo Direcciones específicas para cada ámbito geográfico.

Las otras compañías que forman Grupo SATEC, son:

- > **Satec Inversiones Internacionales, S.A.U.:** con domicilio social en España (Oviedo-Asturias) se constituye como sociedad anónima unipersonal, al depender al 100% de Satec. Su objeto es ser tenedora de participaciones de otras compañías del Grupo, no ejerciendo ninguna otra actividad económica ni de negocio. No cuenta con personal. Su órgano de administración es un Administrador Único, actualmente D. Luis A. Rodríguez-Ovejero Alonso. No existe remuneración por este cargo.
- > **Sistemas Avanzados de Tecnología Algeria Spa (Satec Algeria Spa):** con domicilio social en Argel, Argelia, y naturaleza jurídica equivalente a sociedad anónima. Centraliza el negocio en Argelia, bien directamente o bien como soporte a proyectos realizados en territorio argelino desde España. Su órgano de gobierno es un Consejo de Administración, actuando D. Luis A. Rodríguez-Ovejero Alonso como presidente, D^a. María Teresa Taubmann Urquijo como administradora y D^a. Ana Soldevilla Vilar como directora general. No existe remuneración por los cargos de administradores.
- > **Sistemas Avanzados de Tecnología Maroc, S.A. (Satec Maroc):** con domicilio social en Rabat, Marruecos, y naturaleza jurídica equivalente a sociedad anónima. Su objeto es ser tenedora de participaciones de otras compañías del Grupo radicadas en Marruecos. Su órgano de gobierno es un Consejo de Administración, actuando **D. Luis A. Rodríguez-Ovejero Alonso como presidente y como administradores D. Luis Rodríguez-Ovejero Gómez, D^a. María Teresa Taubmann Urquijo y D^a. María Victoria Orasio López. No existe remuneración por los cargos de administradores.**
- > **Societe D'ingenierie des Telecommunications Intelcom, S.A. (Intelcom):** con domicilio social en Rabat, Marruecos, y naturaleza jurídica equivalente a sociedad anónima. Su objeto es el desarrollo del negocio propio del grupo en Marruecos y países limítrofes de África. Su órgano de gobierno es un Consejo de Administración, actuando D. Luis A. Rodríguez-Ovejero Alonso como presidente y como administradores D. Luis Rodríguez-Ovejero Gómez y D^a. María Teresa Taubmann Urquijo (en su propio nombre y en representación de Satec Maroc). No existe remuneración por los cargos de administradores.
- > **Satec Global Services, S.A.R.L.:** con domicilio social en Tetuán, Marruecos, y naturaleza jurídica equivalente a sociedad de responsabilidad limitada. Su objeto es la prestación de servicios en los proyectos de las diferentes compañías del Grupo y especialmente para SATEC, así como como para clientes ajenos al mismo radicados en Marruecos. Su órgano de gobierno es una Administradora Única, D^a. María Teresa Taubmann Urquijo, sin retribución por el cargo.
- > **Intelcom Côte d'Ivoire SARL Unipersonnelle:** con domicilio social en Abidjan, Costa de Marfil, y naturaleza jurídica equivalente a sociedad de responsabilidad limitada. Su objeto es el desarrollo del negocio propio del Grupo en Costa de Marfil. Su órgano de gobierno es un Consejo de Administración, actuando D. Luis A. Rodríguez-Ovejero Alonso como presidente y

como administradores D. Luis Rodríguez-Ovejero Gómez y D^a. María Teresa Taubmann Urquijo. No existe remuneración por los cargos de administradores.

- > **Servicios de Hosting en Internet, S.A.U. (Interhost):** con domicilio social en Madrid, España, se constituye como sociedad anónima unipersonal, al depender al 100% de Satec. Su objeto principal es el desarrollo de servicios de hosting y housing en el mercado español y portugués. Su órgano de gobierno es un Administrador Único, D. Félix Díez Sacristán, sin retribución por el cargo.
- > **Satec Hub, S.L.U.:** con domicilio social en Asturias, España, y constituida como sociedad de responsabilidad limitada unipersonal, al estar participada al 100% por Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A. En 2020 se transforma en Centro de I+D+i para el grupo, con un objetivo de focalizar actividades de innovación desde el Principado de Asturias. Su órgano de gobierno es un Administrador Único, D. Luis Alberto Rodríguez-Ovejero Alonso, sin retribución por el cargo.
- > **Interhost, Servicios na Area de Internet, Lda. (Interhost Portugal):** con domicilio social en Lisboa, Portugal, y constituida como sociedad de responsabilidad limitada. Actualmente desarrolla un negocio muy reducido en Portugal vinculado al hosting, puesto que ha traspasado la mayoría de sus clientes a Interhost. Su órgano de gobierno es un Administrador Único, D. Félix Díez Sacristán, sin retribución por el cargo.
- > **Satec Enhanced Services, S.L.U.:** con domicilio social en Madrid (España), y constituida como sociedad de responsabilidad limitada unipersonal, al estar participada al 100% por Satec. Su objeto principal es la prestación de servicios en los proyectos de las diferentes compañías del Grupo y especialmente para SATEC, así como para clientes ajenos al mismo. Su órgano de gobierno es una Administradora Única, D^a. María Teresa Taubmann Urquijo, sin retribución por el cargo.
- > **Satec Spars Dmcc:** con domicilio en Dubái, Emiratos Árabes Unidos. Constituida como entidad mercantil de responsabilidad limitada. Actualmente sin actividad. Su órgano de administración es un Administrador Único, actualmente D. Luis A. Rodríguez-Ovejero Alonso. No existe remuneración por este cargo.
- > **Secure and Advanced Technologies UK Ltd. (Satec UK):** con domicilio social en Grosvenor Street, Londres, United Kingdom, y naturaleza jurídica equivalente a sociedad de responsabilidad limitada. Su objeto es el desarrollo del negocio propio del grupo en el mercado inglés. Su órgano de gobierno es un Consejo de Administración, actuando D. Luis A. Rodríguez-Ovejero Alonso como presidente y como administradores D. Carlos San Narciso Sosa y D^a. María Teresa Taubmann Urquijo, junto con otras dos personas de nacionalidad inglesa en calidad de representantes locales. No existe remuneración por los cargos de administradores.
- > **Sistemas Arabia Information Systems Technology Co (Satec Arabia):** con domicilio social en Khobar, Arabia Saudí, y naturaleza jurídica equivalente a sociedad anónima. Participada en un 50% por Satec. Su objeto es el desarrollo del negocio propio del grupo en Arabia Saudí. Su órgano de gobierno es un Consejo de Administración, actuando D. Luis A. Rodríguez-Ovejero Alonso como presidente y como administradores dos representantes del resto del accionariado. No existe remuneración por los cargos de administradores.

Adicionalmente SATEC opera en Portugal, para su negocio usual de integrador de telecomunicaciones, a través de un establecimiento permanente, sin naturaleza jurídica independiente. El órgano de administración es una Dirección General, ejercida por D^a. María Teresa Taubmann Urquijo, sin retribución por el cargo.

Organigrama de Grupo SATEC

Como informábamos en el punto anterior, Grupo SATEC se compone principalmente de la empresa Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A. y de un conjunto de empresas participadas en mayor o menor porcentaje. Estas

empresas se pueden agrupar siguiendo dos ejes estratégicos fundamentales de SATEC, la internacionalización y la diversificación.

Partiendo del negocio tradicional de SATEC que es la integración de sistemas TIC, se ha realizado una expansión internacional, extendiendo esta actividad a otros países como Portugal, Marruecos, Argelia, Emiratos Árabes, Costa de Marfil, Namibia y Angola, y sus áreas de influencia, además de proyectos puntuales en diferentes áreas geográficas.

Por otro lado, el Grupo ha diversificado su actividad natural con empresas como Servicios de Hosting en Internet (InterHost), especializada en alojamiento de Sistemas de Información y alojamiento web o como Satec Enhanced Services (SES) o Satec Global Services (SGS), focalizadas en la prestación de servicios TI y Business Process Outsourcing (BPO).

Dentro de SATEC, se han organizado Direcciones Territoriales, que capilarizan la actividad y dan soporte local a sus clientes, en las distintas zonas geográficas nacionales.

El resultado de Grupo SATEC es, por tanto, el consolidado de todas estas empresas diversificadas geográficamente o en propuesta de valor.

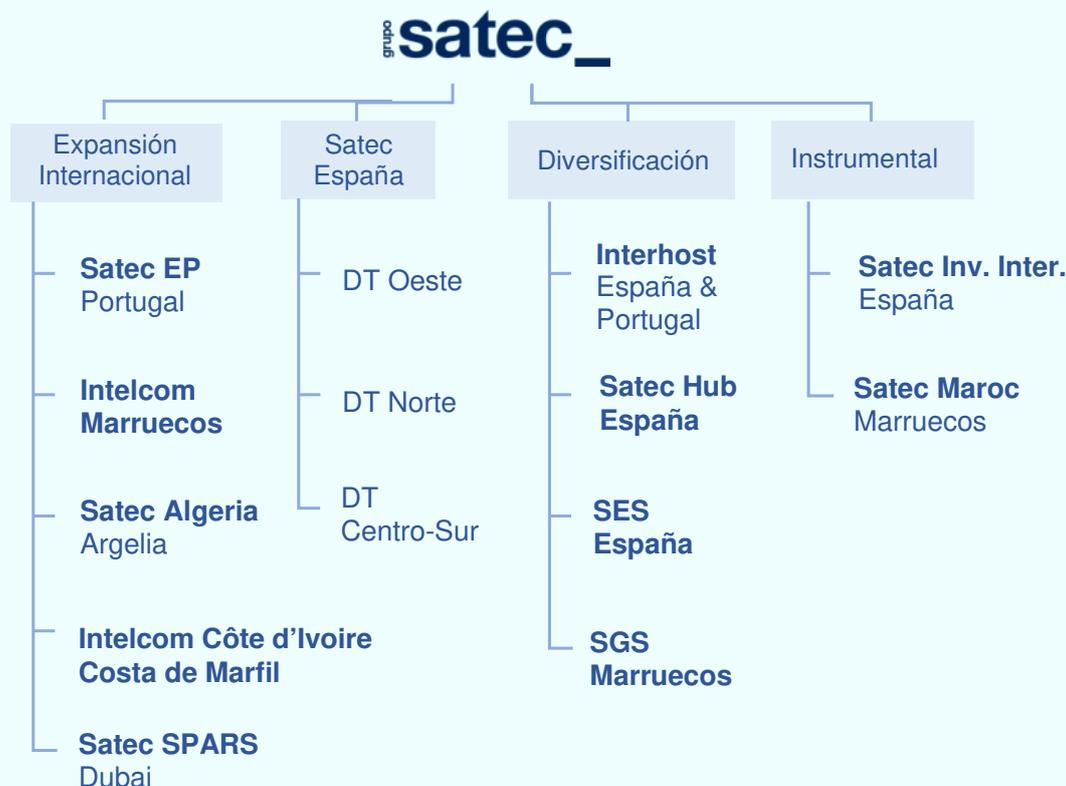


Ilustración 7: Organigrama general Grupo SATEC

Dentro de Grupo SATEC se distinguen tres grandes bloques organizativos:

- > Las Direcciones Transversales que ofrecen servicios corporativos a la organización.
- > Las Direcciones de Operaciones que gestionan la función comercial y de producción.
- > Los spin-offs que agrupan las empresas de diversificación como InterHost, Satec Enhanced Services, Satec Hub SLU y Satec Global Services.

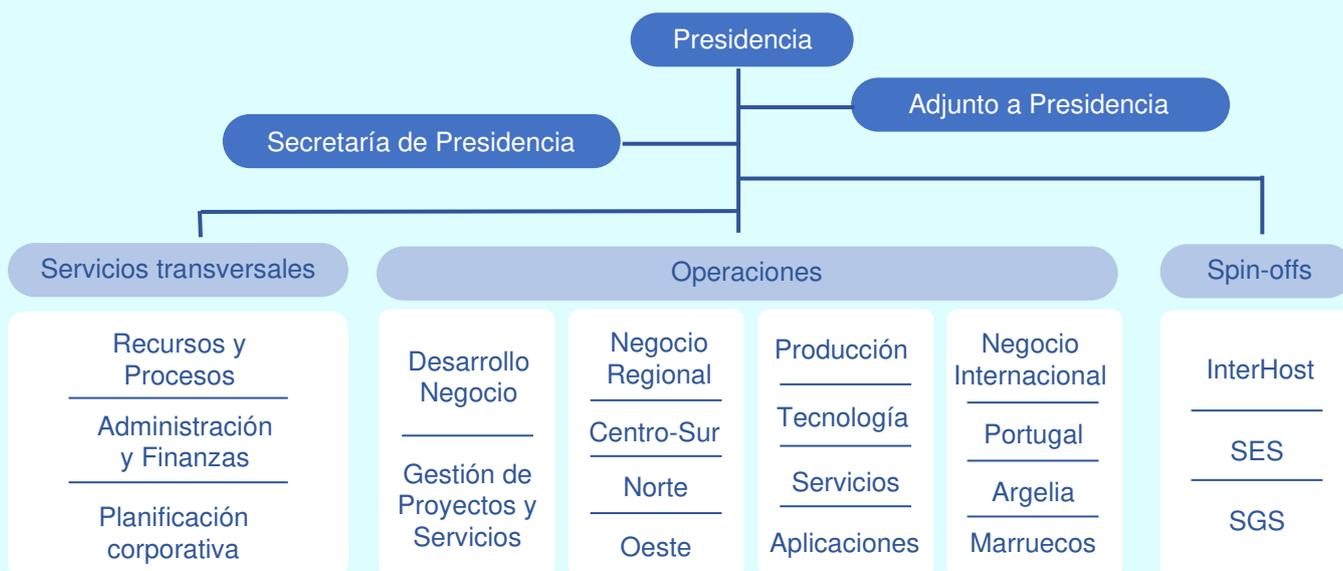


Ilustración 8- Organigrama detallado Grupo SATEC

A nivel interno, la información respecto a la composición de los órganos directivos se encuentra disponible en la intranet, donde se detallan los cargos y nombres de las personas integrantes del organigrama de la Compañía. También aparece dicha información recogida en el Manual de Bienvenida que se entrega a las personas de nueva incorporación.

Nuestro valor diferencial

Grupo SATEC, con un enfoque eminentemente práctico y una profunda convicción de que la tecnología debe ser motor de cambio, reúne los factores necesarios para capitalizar tecnologías complejas y convertirlas en herramientas accesibles y resolutivas para sus clientes. Entre dichos factores destacamos, a la vez, como nuestros valores diferenciales los que describimos a continuación.

Integradores globales



Ilustración 9: Nuestro valor diferencial

Nuestro equipo humano, nuestro mayor activo

+85% Personal técnico

+10% >15 años de antigüedad

38 Edad media

+25% Talento femenino

Nuestro compromiso con la calidad

Nuestro compromiso con la excelencia se refleja en nuestras certificaciones en los estándares de calidad más reconocidos y las mejores prácticas del mercado. En el año 2021 hemos mantenido todas nuestras certificaciones dentro de su ciclo de mejora continua, actualizando la certificación ISO/IEC 20000-1 a su versión 2018, ampliando la certificación según el ENS a nuestro servicio de CyberSOC, obteniendo una nueva certificación CMMIDEV/3.

En seguimiento del plan de continuidad implementado a raíz de la situación de pandemia y los ajustes derivados del mismo, se ha conseguido asegurar el mantenimiento de los niveles de calidad ofrecidos por parte de SATEC.



Ilustración 10: Certificaciones de calidad

Siendo los alcances actuales de las certificaciones los siguientes:

- > **Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:** La comercialización, instalación, mantenimiento y asistencia técnica de equipos de:
 - o Comunicación y seguridad en redes de telecomunicaciones.
 - o El diseño y desarrollo de software.
 - o Sistemas y Almacenamiento.
- > **Sistema de Gestión Ambiental- ISO 14001:** La comercialización, instalación, mantenimiento y asistencia técnica de equipos de comunicación y seguridad en redes de telecomunicaciones.
- > **SGSI (Sistema de Gestión de Seguridad de la Información-ISO/IEC 27001):** El sistema de gestión de seguridad de la información que incluye el Centro de Atención a Clientes (SPOC) y Servicio al Puesto de Trabajo (USD), Soporte

(MANT) y Operación y Supervisión (MON), prestados por el **Centro de Servicios** de SATEC en las ubicaciones de Madrid, Vigo y Rabat, de acuerdo con la Declaración de Aplicabilidad APO-INF-Declaración de Aplicabilidad_2021, ver. 3.0, de 09-Mar-2021.

- > **SGSTI (Sistema de Gestión de Servicios TI-ISO/IEC 20.000-1):** El sistema de gestión de servicios que incluye el Centro de Atención a Clientes (SPOC) y Servicio al Puesto de Trabajo

(USD), Soporte (MANT) y Operación y Supervisión (MON), prestados por el Centro de Servicios de SATEC en las ubicaciones de Madrid, Vigo y Rabat. Detallado en el Catálogo de Servicios ver. 5.4, de 24-Jun-2020.

- > **ENS (Esquema Nacional de Seguridad):** Sistemas que dan soporte a los servicios de Helpdesk y Soporte, Asistencia Técnica y CyberSOC.

Estrategia de innovación y desarrollo

Grupo SATEC siempre ha realizado una fuerte apuesta por la innovación como parte de la estrategia corporativa, dado gran el dinamismo del sector TIC, en el que desarrolla su actividad, que requiere un proceso continuo de investigación, desarrollo e innovación tecnológica sobre las últimas tecnologías e incluso adelantarse al desarrollo de las mismas. Así el desarrollo de las nuevas soluciones, productos herramientas, procesos o cualquier servicio que pueda surgir dentro de los equipos de la compañía, dedicados a este tipo de actuaciones, debe estar a la cabeza de las novedades existentes en el mercado.

La estrategia del Grupo en el ámbito de la I+D+i se basa en la búsqueda de diferenciación y oferta amplia y de calidad, a través del desarrollo de productos y soluciones innovadoras que proporcionen crecimiento en la posición de mercado, la obtención de nuevos clientes, la fidelidad de los existentes, la adaptación dinámica al mercado, la credibilidad tecnológica, etc.

La dirección de innovación y desarrollo de Grupo SATEC, además de sus áreas de proyectos de innovación y de promoción de la innovación, lidera y gestiona un comité de innovación de carácter transversal que reúne a todos los directores de primer nivel del Grupo para analizar y aprobar nuevas iniciativas de innovación y para realizar el seguimiento sobre la gestión dinámica de las iniciativas en curso. También gestiona un instrumento denominado “red de innovación” que permite gestionar el conocimiento heterogéneo interno, de socios, de clientes, de organismos de investigación, etc., como medio de impulsar la generación de ideas de innovación y el desarrollo de las mismas.

Las iniciativas y proyectos de innovación en Grupo SATEC están organizados y gestionados siguiendo la metodología corporativa (BPMM) basada en los conceptos desarrollados y definidos en el estándar de

facto “Project Management Body of Knowledge” PMBOK (metodología desarrollada por el “Project Management Institute” (PMI) en la que Grupo SATEC tiene certificados a más de 15 Jefes de proyecto), por lo que están sujetos a un control riguroso en alcance, plazo, presupuesto, etc., además de prestar especial atención a la transferencia de resultados de las iniciativas de innovación (a todas las áreas de la compañía) y el impulso en la explotación de tales resultados.

Para armonizar la realización de las tareas de I+D+i Grupo SATEC ha tomado como norma base de referencia los estándares UNE-166000/166001/166002 y aplicado la gestión de calidad respecto de tales estándares.

La dirección de innovación y desarrollo cuenta con un equipo propio de recursos humanos que asegura la gestión y desarrollo sostenido de las iniciativas y se nutre de todos los recursos necesarios del resto de Direcciones en un modelo de estructura matricial que permite la constitución flexible de equipos de trabajo, tanto pequeños como grandes, con los recursos más adecuados para cada proyecto.

Cabe destacar, también, el interés de Grupo SATEC en dar respuesta a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por Naciones Unidas y el compromiso manifiesto de nuestro grupo de empresas con la Agenda 2030 que se ha materializado en proyectos desarrollados en el ámbito nacional e internacional.

Con estas bases de partida la estrategia de innovación propone una estructura en dos áreas de trabajo coordinadas y con objetivos concretos y alineados con la consecución de los objetivos definidos y el apoyo a la estructura de proyectos

Multilaterales. Las dos áreas han sido denominadas **BusinessLab e Innovatech**.

Satec BusinessLab desarrolla soluciones en forma de proyectos piloto, pruebas de concepto y demostradores sobre la base de las tecnologías emergentes que son o van a ser de interés para nuestros clientes. La colaboración con los clientes son el motor de estos desarrollos de modo que, bajo un modelo de innovación abierta, se crean grupos de trabajo conjuntos y colaborativos. Satec BusinessLab, además, estará reforzado por la acción continuada de Desarrollo de negocio, para dar continuidad comercial a las iniciativas y proyectos realizados junto con nuestros clientes.

El modelo desarrolla diferentes tipos de acciones, pero siempre realizadas con clientes que se involucran en las iniciativas las apoyan económicamente. En muchos casos los clientes necesitan innovaciones tecnológicas concretas y bien especificadas, pero su interés no está en el desarrollo, sino en los resultados. En otros casos se trata de dar soluciones avanzadas a problemas actuales de nuestros clientes. Este proceso parte de la identificación de un problema complejo en un cliente concreto. Este problema se acota y se propone al cliente una solución en forma de prueba de concepto o piloto que demuestre su viabilidad. Los retos se lanzan bien dentro de proyectos en marcha (dentro de los cuales se identifican los nuevos problemas y necesidades a resolver) y por lo tanto se financian dentro de tales proyectos, se proponen al cliente como extensiones y se ofertan como tales o se proponen a riesgo con un presupuesto de coste muy limitado para que sirvan como germen de una propuesta más completa de mayor volumen.

Cabe destacar que la iniciativa BusinessLab también trabaja, en paralelo, en la financiación de este tipo de proyectos a través de fondos FEDER asignados a entidades regionales (a las que ayudamos a solicitar estos fondos con los que nos contratan los proyectos) o directamente a través de líneas de subvención de desarrollo industrial.

Satec InnovaTech centra su foco en la búsqueda y experimentación de nuevas soluciones que sean las semillas de nuestra oferta en el futuro cercano. El centro de la actividad estará dirigido por nuestras

líneas tecnológicas estratégicas coincidentes con algunos de los habilitadores digitales de la industria 4.0 (Realidad Virtual y Aumentada, IoT, BigData y Analítica avanzada basada en Inteligencia Artificial, Automatización IT y DevOps, Ciberseguridad, etc.).

De la misma manera que BusinessLab, y de forma coordinada, Innovatech también orienta toda su actividad a las necesidades de los clientes y la colaboración con los mismos, además de capitalización del valor de las colaboraciones con partners y proveedores.

Además de todo lo anterior Innovatech realiza labores de transferencia de resultados de I+D+i a las estructuras de producción de la compañía y proporciona apoyo a las direcciones de Desarrollo de Negocio y Comercial en la preparación de ofertas que tienen aspectos de carácter innovador. La estrategia de innovación en este ámbito es la transferencia de resultados de las actividades de SATEC Innovatech y BusinessLab a SATEC Essentials en forma de soluciones y servicios de mercado que puedan ser ofertadas a clientes.

También como parte de la estrategia de Innovación y Desarrollo SATEC realiza una actividad de comunicación y márketing denominada "Jueves Tecnológicos". Esta iniciativa consiste en el desarrollo de sesiones de información y debate especializado en las que se comparten conocimiento y experiencias con empresas clientes, empresas proveedores y grupos internos de la compañía sobre tecnologías y soluciones innovadoras de interés. Con ello se pretende tanto dar a conocer nuestro posicionamiento y experiencia en áreas emergentes como buscar la colaboración entre todas las partes para desarrollar prototipos y pruebas de concepto para los mercados objetivo (Retos BusinessLab).

Por último, durante 2021 se ha puesto en marcha la iniciativa **SATEC Hub**, consistente en la creación y puesta en marcha de una nueva sociedad dentro de Grupo SATEC, ubicada en Asturias, cuyo objeto es la promoción y el desarrollo de actividades de investigación, desarrollo e innovación tecnológico de interés para el perfeccionamiento de la industria de las tecnologías de la Información y las comunicaciones (TIC).

SATEC Hub comprende:

- > El desarrollo de actividades y proyectos de investigación, desarrollo y producción de soluciones de telecomunicaciones e informática dirigidas tanto a la industria como a las administraciones públicas.
- > La ejecución de servicios de investigación y desarrollo vinculados al apartado anterior.
- > La participación en proyectos de I+D+i individuales o en colaboración, convocados por diversas administraciones públicas.
- > El desarrollo, adquisición, transmisión y explotación de derechos de propiedad industrial e intelectual.

Además, la nueva sociedad podrá desarrollar las actividades que integran su objeto social, interesándose en las actividades de otras sociedades o entidades de objeto análogo o idéntico, cuya fundación o creación podrá promover y en cuyo capital podrá participar.

En principio SATEC Hub se va a focalizar en dos áreas tecnológicas que serán ampliadas en el futuro:

- > Inventario de infraestructura y analítica de monitorización (Telco): estudio, diseño y desarrollo de un nuevo y disruptivo sistema para el registro y gestión de recursos activos y pasivos de una amplia variedad de redes de comunicaciones, plataformas y tecnologías en entornos de proveedores de servicios de Telecomunicaciones. Estas funcionalidades serán orientadas a dos ámbitos: la provisión de servicios a clientes ("Service Fulfillment"), y el análisis avanzado de datos a través de tecnologías de "Big Data" para optimizar operaciones y mejorar la "experiencia del usuario".
- > "HealthData 360" (e-salud): HealthData360 es una línea de I+D+i para la recopilación y el tratamiento integral de datos sanitarios y su transformación y análisis para campos como: la mejora diagnóstica, la optimización de procesos sanitarios y demográficos, la medicina preventiva, etc.

Nuestros grupos de interés

Definimos a nuestros grupos de interés como a aquellos colectivos y entidades de la sociedad que afectan, o que pueden contribuir significativamente, a la actividad y a las decisiones de nuestro Grupo empresarial, o respecto de los cuales las acciones y el desarrollo de nuestra práctica profesional conllevan o pueden producir efectos asociados significativos.

Desarrollamos un modelo de negocio responsable y sostenible que busca construir relaciones basadas en la ética y la integridad, y dar respuesta a los intereses legítimos de nuestros grupos de interés, mediante la creación de valor compartido para todos ellos, asegurando la transparencia en las relaciones y en la comunicación financiera y no financiera, compartiendo información veraz, adecuada, relevante, completa, clara, fiable y útil.

La relación de Grupo SATEC con cualquier parte interesada se mantiene de dos maneras: desde el punto de vista de la responsabilidad social, dando respuesta sus expectativas y necesidades, y desde el punto de vista de la reputación, gestionando la percepción que estos grupos tienen del Grupo; con el objetivo de seguir generando su confianza y así construir relaciones duraderas y estables.

Criterios para la selección de los grupos de interés

Nuestros grupos de interés son identificados mediante un proceso interno de reflexión a partir de las relaciones establecidas con los colectivos estratégicos, de cara a satisfacer tanto sus expectativas como las necesidades de la Empresa. Interacción que se ve favorecida por nuestra proximidad geográfica, que nos permite generar estrechos vínculos de confianza en la relación con los diferentes grupos de interés.

Modo de incorporación a la estrategia de Grupo SATEC de las sugerencias de sus grupos de interés

En el caso de la plantilla, además de directamente, pueden hacerlo por medio de los distintos Comités en que participan, a través de la intranet corporativa o por medio de los buzones de sugerencias: sugerencias@satec.es; notequedesconladuda@satec.es y meeting_point@satec.es

En el caso de nuestras empresas clientes y empresas proveedoras, a través de los encuentros periódicos que se mantienen con ambos grupos; por medio de las encuestas de satisfacción; por medio de los buzones: info@satec.es; reclamaciones@satec.es o a través de las secciones de “Soporte” y “Contactar” de nuestra web corporativa.

Siendo la calidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestras empresas clientes uno de factores clave de nuestra actividad, desde el año 2020 disponemos de un nuevo proceso automático y totalmente integrado con nuestros sistemas de información, que ha facilitado la optimización del proceso de gestión continua de la calidad y satisfacción de las empresas clientes en todo el ciclo de vida de nuestra actividad (venta, entrega y postventa), al permitirnos disponer de indicadores en tiempo real, identificar de forma temprana aquellas áreas de mejora demandas por nuestras empresas clientes y poner en marcha planes para responder a dichas demandas.

La información recibida por las distintas vías, en función de su naturaleza, es posteriormente estudiada por los distintos Comités existentes en el Grupo.

Una vez identificados, hemos procedido a su jerarquización en función de los siguientes criterios:

- > **Responsabilidad:** personas o grupos con los que Grupo SATEC tiene responsabilidades (legales, financieras, políticas, operativas, etc.)
- > **Cercanía:** personas o grupos que se relacionan más a menudo con la organización y con los que más confianza hay. Incluimos en esta categoría, tanto a grupos internos, (la plantilla) como a grupos externos a la organización.
- > **Dependencia:** personas o grupos que tienen una mayor dependencia de nuestro Grupo empresarial como, por ejemplo, un cliente.

Grupo SATEC identifica como sus principales grupos de interés desde el punto de vista de su relevancia para las actividades de la Empresa a los siguientes:



Ilustración 11: Grupos de interés

Canales de comunicación

Grupo SATEC tiene establecidos canales de comunicación preferentes con estos colectivos, con el fin de identificar los asuntos más relevantes y proporcionar, en la medida de lo posible, una respuesta razonable a sus expectativas. Estos canales tienen sus propias características específicas en cuanto al formato, las responsabilidades, la intensidad de la relación y la frecuencia de uso, que van desde los medios de participación disponibles permanentemente, como buzones y portales, hasta medios anuales o plurianuales, como el presente informe, encuestas, publicaciones en redes sociales, etc.

Grupos de interés	Canales de comunicación
1. Equipo Humano: Plantilla y personas y entidades colaboradoras externas que forman parte del Grupo.	<ul style="list-style-type: none"> > Herramientas colaborativas O365 (Teams, Streams, SharePoint...) > Intranet Corporativa > Distintos Comités en que participan personas de la plantilla > Buzones de sugerencias > Meeting Point (revista digital mensual) > Newsletter interna (noticias mensuales sobre la actividad de negocio) > Newsletter de innovación (noticias mensuales sobre nuestra actividad en innovación, proyectos y retos) > About Technology (artículos propios sobre diversos ámbitos de interés) > About Services (artículos propios sobre nuestra actividad en torno a los servicios) > Evaluación de desempeño > Representantes legales de las personas trabajadoras. > Redes sociales
2. Accionistas de la sociedad y Entidades Financieras	<ul style="list-style-type: none"> > Informes anuales > Junta General de Accionistas > Webs de Grupo SATEC: www.satecgroup.com; www.satec.es; www.intelcom.co.ma
3. Empresas Proveedoras de mercancías y servicios	<ul style="list-style-type: none"> > Asistencia a ferias especializadas > Jornadas y encuentros con proveedores > Secciones de la web corporativa "Contacto" > Buzones de correo a: info@satec.es; reclamaciones@satec.es > Encuestas de satisfacción > Webs de Grupo SATEC: www.satecgroup.com; www.satec.es; www.intelcom.co.ma > Redes sociales
4. Empresas Clientes	<ul style="list-style-type: none"> > Red comercial: Visitas periódicas a nuestros clientes > Organización y participación en jornadas técnicas y foros de debate en las distintas áreas de actividad de la Compañía > Presencia activa en asociaciones y organismos empresariales > Asistencia a ferias especializadas > Webs de Grupo SATEC: www.satecgroup.com; www.satec.es; www.intelcom.co.ma > Encuestas de satisfacción > Boletines, Casos de Éxito, Promociones, etc. > Reclamaciones@satec.es > Herramientas colaborativas O365 (Teams, Streams, SharePoint...) > Redes sociales
5. Medios de comunicación	<ul style="list-style-type: none"> > Notas de prensa > Entrevistas específicas

	<ul style="list-style-type: none"> > Encuentros con medios > Webs de Grupo SATEC: www.satecgroup.com, www.satec.es, www.intelcom.co.ma > Redes sociales
6. Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> > Asistencia y participación en congresos, eventos y foros del sector. > Pertenencia a distintas asociaciones, plataformas, etc. del sector. > Información pública y puntual de todos los hechos relevantes. > Informe anual > Webs de Grupo SATEC: www.satecgroup.com, www.satec.es, www.intelcom.co.ma > Redes sociales

Ilustración 12: Canales de comunicación por grupos de interés

Plan de comunicación interna

Nuestro Plan de Comunicación a la plantilla comprende distintas comunicaciones y canales: intranet corporativa; mail; presentaciones y eventos; webs corporativas; revistas mensuales con contenidos especializados; comunicados de la representación legal de las personas trabajadoras.

Compartiendo nuestro conocimiento con nuestros grupos de interés

Como parte del objetivo de divulgación de nuestro conocimiento y actividad, Grupo SATEC realiza publicaciones y entrevistas en diferentes medios de comunicación, en sus webs corporativas y en redes sociales.

Quejas y reclamaciones

Grupo SATEC cuenta con una política y un proceso definido y documentado para la gestión de quejas y reclamaciones provenientes de clientes, proveedores, personal o cualquier parte interesada sea externa o interna.

Tanto el proceso, como cualquier comunicación recibida y registrada en este sentido, son revisados anualmente por una entidad certificadora externa en el marco del cumplimiento de la norma de calidad ISO 9001:2015.

Política de tratamiento de reclamaciones y quejas

La Dirección General de Grupo SATEC considera su obligación garantizar el cumplimiento de todos los requisitos legales y otras normativas aplicables en toda actividad relacionada directa o indirectamente con el proceso de tratamiento de quejas o reclamaciones realizables por parte de cualquier cliente de la Organización.

Grupo SATEC dispone de recursos suficientes, tanto financieros como humanos, para dar respuesta eficaz a cualquier queja o reclamación realizada por clientes o cualquier otra parte interesada y la Dirección General es consciente de que el proceso de reclamación de quejas debe contribuir a la continua mejora en la innovación y la calidad de los productos y servicios prestados, en definitiva, debe ofrecer información base para el aumento de la satisfacción de las empresas clientes.

La Dirección General valorará y tendrá en cuenta todas las opiniones tanto de las empresas clientes, el personal y cualquier parte interesada, asegurando que toda reclamación cumplirá con los siguientes principios:

- > Visibilidad- difusión de cómo y dónde reclamar.
- > Accesibilidad.
- > Respuesta diligente.
- > Objetividad.
- > Acceso al proceso de tratamiento de quejas sin coste por parte de clientes.
- > Confidencialidad.
- > Enfoque a la empresa cliente, demostrando por las acciones que se adoptan el compromiso para la resolución de las quejas o reclamaciones.
- > Se definen claramente las responsabilidades de quién debe responder sobre las acciones y decisiones de la organización y quién debe informar sobre las quejas.

La Dirección de Grupo SATEC fija como objetivo permanente la mejora continua del proceso de tratamiento de reclamaciones y quejas.

Proceso de tratamiento de quejas y reclamaciones

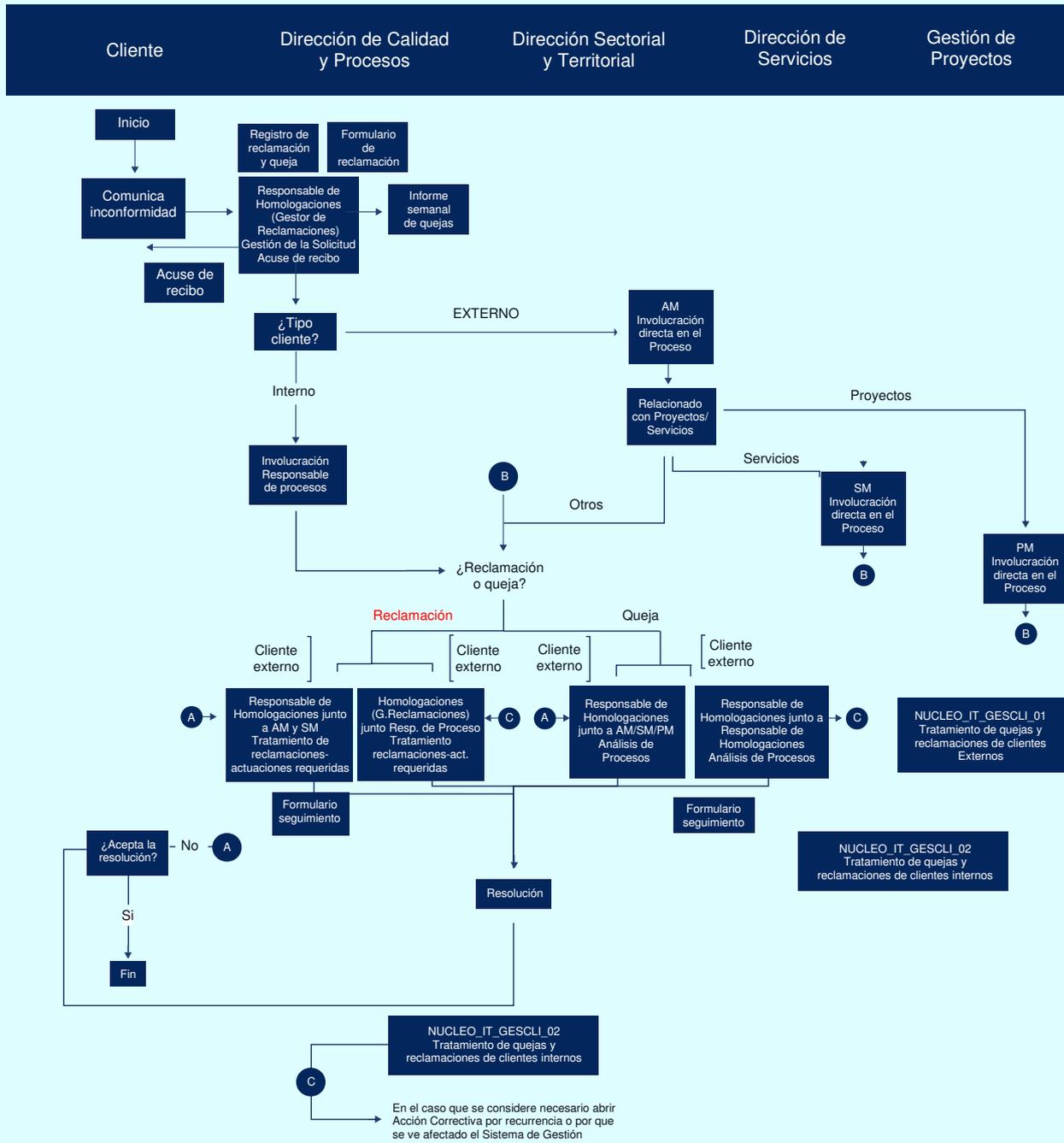


Ilustración 13: Proceso genérico de gestión de quejas y reclamaciones

Comunicación de quejas y reclamaciones

Las vías de comunicación por parte de las empresas clientes **externas** de Grupo SATEC de quejas o reclamaciones son las siguientes:

Correo electrónico

calidad@satec.es;
reclamaciones@satec.es

Teléfono

91 708 90 00

Correo postal

Departamento de Reclamaciones
Avenida de Europa, 34, Edif. A
28023 Madrid

Ilustración 14: vías comunicación quejas y reclamaciones para empresas clientes externas

Además, será responsabilidad del *Account Manager*, *Project Manager* o *Service Manager*, asignado a la empresa cliente, comunicar al Responsable de Homologaciones y Procesos cualquier reclamación o queja recibida.

Las vías de comunicación por parte de los clientes **internos** de Grupo SATEC de quejas o reclamaciones son las siguientes:

Correo electrónico: calidad@satec.es; reclamaciones@satec.es

Ilustración 15: vías comunicación quejas y reclamaciones para clientes internos

Las personas trabajadoras deberán comunicar si quieren que se guarde confidencialidad en cuanto a su identidad. El o la Gestora de Reclamaciones será la única que en todos los casos conocerá la identidad de la persona trabajadora.

En la intranet se indica la posibilidad de trasladar cualquier sugerencia a través del envío de un correo electrónico a sugerencias@satec.es.

Quejas y reclamaciones recibidas por Grupo SATEC

En los años 2020 y 2021 no se han recibido quejas o reclamaciones formales ni de fuentes externas o internas que hayan precisado activar el proceso de gestión y tratamiento definido.



Nuestra actividad

Nuestra Actividad

Grupo SATEC sostiene la visión fundacional de promover la innovación para competir, convirtiendo tecnologías complejas en herramientas accesibles y resolutivas, ayudando a impulsar la transformación digital de sus clientes. El grupo opera en sectores verticales muy diversos donde cuenta con referencias de primera línea en las administraciones públicas, operadoras de telecomunicaciones y grandes corporaciones, y ofrece soluciones transversales para la administración pública, transporte, salud, energía, medio ambiente, industria, banca y otros.

Los principios que rigen nuestras actuaciones son: una **sólida base tecnológica** y la **alta cualificación de nuestros profesionales**, con una atención constante a la **calidad** del producto o servicio, una innovación permanente, una dilatada **experiencia** en la implantación de soluciones y una **relación privilegiada** con nuestros socios tecnológicos. Siempre enfocados hacia el cliente, con un compromiso firme de ofrecer soluciones y servicios innovadores que se adapten a sus necesidades.

Mercados en los que operamos

Siendo Grupo SATEC una multinacional española, es España uno de nuestros principales mercados de operación. Nuestra sede social se encuentra en Oviedo (Asturias, España), nuestras oficinas centrales están situadas en Madrid y, fieles a nuestro principio de proximidad con el cliente, disponemos de presencia física en otras muchas Comunidades Autónomas como son actualmente Galicia, País Vasco, Cataluña, Castilla y León, Castilla-La Mancha y Canarias, si bien ofrecemos cobertura geográfica completa en todo el territorio español. Este despliegue geográfico nos ha permitido trabajar localmente con nuestros principales clientes y cooperar estrechamente con las administraciones autonómicas y locales a lo largo de nuestra trayectoria.

Desde nuestros inicios, la internacionalización ha estado planteada como una opción estratégica que favoreciera nuestro crecimiento. Tanto es así que nuestra andadura comienza paralelamente en España y Portugal. Desde siempre, hemos puesto especial énfasis en:

- > La búsqueda de nuevos mercados, con alto potencial de crecimiento en los que operar
- > El diseño de nuestra estrategia de internacionalización
- > El desarrollo de las habilidades de nuestro equipo humano, imprescindible para que los proyectos internacionales lleguen a buen puerto.

Y, todo ello, intentando siempre que nuestro trabajo estuviera marcado por la calidad, la excelencia tecnológica y el valor añadido aportados a nuestros clientes a través de los proyectos para ellos desarrollados. Además, la expansión, tanto nacional e internacional del Grupo, se ha planteado siempre en base a la proximidad de las personas al territorio, por lo que se promueve la incorporación de personas con origen y/o residencia en cada localización.

Una parte de nuestra apuesta de expansión internacional está orientada a países del tercer mundo, donde Grupo SATEC está ejerciendo la corresponsabilidad y desarrollando un trabajo de calidad, dando lo mejor de nosotros mismos para multiplicar la creación de valor. De este modo Grupo SATEC incorpora objetivos sociales en su estrategia empresarial y promueve la innovación social para resolver muchos de los problemas actuales gracias al uso de las tecnologías de la información y la comunicación, tan necesarias para el desarrollo de estos países.

Nuestra expansión internacional ha tenido como foco prioritario África, comenzando con anterioridad al año 2.000 en el Magreb, donde nos hemos convertido en uno de los principales integradores TIC, y continuando posteriormente en otros muchas países y regiones.

La internacionalización continúa siendo uno de los objetivos estratégicos de Grupo SATEC, que actualmente cuenta con presencia efectiva en los siguientes países:



Ilustración 16: Mapa mercados en los que opera Grupo SATEC

Portfolio Grupo SATEC

Grupo SATEC tiene por objetivo el ofrecer a sus clientes servicios tecnológicos de alto valor, orientados a sus necesidades y requerimientos, diseñando e implantando soluciones diferenciadas con un alto compromiso de excelencia y calidad. El conjunto de soluciones y servicios que ofrecemos abarcan desde la **definición** y **consultoría** de la solución, pasando por la **optimización** de los procesos de negocio y/o el **diseño** de las arquitecturas de los sistemas de información asociados, hasta su **implementación** y **operación**, basados en la utilización de la **tecnología como aliada del cambio**, dentro de la organización.



Ilustración 17: Portfolio Soluciones Grupo SATEC

Nuestra capacidad técnica y el compromiso personal de nuestros profesionales, ingenieros y consultores expertos, unidas a nuestro interés por entender las necesidades de nuestros clientes, nos lleva a proponer y diseñar soluciones a medida que integran distintas tecnologías y herramientas disponibles en el mercado. La experiencia adquirida a lo largo de los años y nuestra vocación por estar siempre al día de las últimas propuestas del mercado nos permite ofrecer un completo Portafolio de Soluciones y Servicios de Ingeniería, que se estructura en torno a cuatro grandes ejes:

- > **Consultoría.** La transformación digital es una reinención del negocio a través de la utilización de la tecnología e implica un cambio cultural profundo que ha de ser liderado desde el vértice, pudiendo tener diferentes objetivos, como puede ser hacer las cosas mejor (cambio operacional), hacer las cosas de forma diferente (disrupción por desplazamiento tecnológico) y/o hacer cosas distintas (transformación del modelo de negocio). En Grupo SATEC proporcionamos servicios profesionales de consultoría para la adopción de las tecnologías habilitadoras de la transformación, y visualizamos casos de uso, activos, procesos, y metodologías que permitan a los responsables de las organizaciones avanzar en la transformación. Adicionalmente, nuestros más de 30 años integrando soluciones tecnológicas punteras, nos permiten ofrecer a nuestros clientes asesoramiento experto para el diseño de arquitecturas avanzadas en el mundo de la ingeniería y las tecnologías de la información y las comunicaciones. Destacamos en este punto el ámbito de la consultoría de seguridad y, en particular, el área de gobierno, riesgos y cumplimiento, lo que resulta clave para definir una visión estratégica en el aseguramiento y protección de los activos de cualquier organización.
 - > **Soluciones tecnológicas.** Nuestra amplia experiencia y cobertura nos permite ofrecer soluciones complejas en los más diversos ámbitos tecnológicos, entre ellos el diseño, implementación e integración de:
 - o redes de comunicaciones, tanto fijas como inalámbricas;
 - o sistemas de colaboración, trabajo remoto y comunicaciones unificadas;
 - o nuevos centros de proceso de datos, con una visión integrada y convergente, incluyendo estrategias de despliegue en la nube;
 - o nuevos paradigmas de virtualización, despliegue e integración continua dentro del mundo de los contenedores, microservicios y DevOps;
 - o herramientas orientadas a la automatización de procesos;
 - o herramientas de monitorización, gestión y operación de activos y servicios;
 - o aplicaciones de soporte a la operación y al negocio;
 - o soluciones que garanticen la disponibilidad, integridad y confidencialidad de todos los anteriores.
- Adicionalmente en Grupo SATEC contamos con un área específico de desarrollo software que nos permite tanto llevar a cabo desarrollos de sistemas de información a medida como integraciones avanzadas, lo cual nos ofrece una alta capacidad de diferenciación frente a otros integradores tecnológicos de nicho. Una de las áreas de especialización de nuestra área de desarrollo son las aplicaciones de gestión y gobierno de grandes volúmenes de datos, así como su análisis y prestación, para múltiples sectores.
- > **Servicios avanzados de soporte, operación y mantenimiento.** Todas las organizaciones tienen hoy día la obligación de prestar un servicio continuo y estable, predecible en costes y de alta calidad. Grupo SATEC actúa no solo como proveedor, sino también como socio tecnológico del cliente jugando un papel de facilitador, proporcionando amplia oferta de servicios avanzados de soporte, monitorización remota, administración delegada y evolución de infraestructuras y aplicaciones de negocio, todo ello tanto para infraestructuras on-premise, como cloud o entornos híbridos. Disponemos de gran experiencia e importantes referencias en la implantación y gestión completa de centros de operación de infraestructuras TIC, centros de atención a usuarios, e incluso la externalización de procesos de negocio (BPO). Destacamos también nuestro compromiso con la protección de las infraestructuras y servicios de nuestros clientes, para lo que disponemos de un centro dedicado de operaciones de seguridad (CyberSOC). En todos nuestros servicios apostamos por la calidad y la eficiencia, que conseguimos a través de la

optimización de los procesos y su automatización, además de contar con las mejores herramientas de operación, y ofrecer total visibilidad de los mismos a través de cuadros de mando avanzados de seguimiento y control.

- > **SATEC 4.0.** A través de esta línea de actividad ponemos a disposición de nuestros clientes las

soluciones más innovadoras para acompañarlos en su proceso de transformación digital, aplicando tecnologías como Internet of Things (IoT), Big Data, analítica avanzada, inteligencia artificial (IA) y machine learning (ML), realidad virtual y aumentada, o blockchain, entre otros, todas ellas aplicables tanto al ámbito empresarial (IT) como industrial (OT).

Nuestra experiencia por sectores de actividad

Además de nuestras capacidades transversales, Grupo SATEC ofrece también un conjunto variado de **soluciones verticales** que cubren de forma específica las necesidades funcionales y tecnológicas en sectores particulares, todo ello gracias a la experiencia adquirida a través de la colaboración con diversos clientes en distintos ámbitos a lo largo de los años.

Operadoras de Telecomunicaciones

Durante más de 25 años venimos proporcionando soluciones que ayudan a las operadoras a poner en valor su negocio y optimizar sus operaciones en base a la eficiencia y eficacia. Ofrecemos tanto servicios de diseño, despliegue, evolución, supervisión, operación y mantenimiento de sus infraestructuras, así como de apoyo para el desarrollo de sus clientes corporativos, a través de la participación en el ciclo de preventa, entrega y soporte de dichos clientes. Destacamos en este ámbito nuestras soluciones propias desarrolladas para clientes del sector, alineadas con las mejores prácticas del TM Forum y comercializadas bajo la marca [alvatross](#).

Consultoría

Consultoría de negocio

- Planes estratégicos
- Análisis competitivo
- Diseño de servicios

Consultoría de procesos

- Diseño e implantación
- Mejora de procesos
- Desarrollo de servicios

Consultoría de tecnológica

- Diseño de infraestructuras
- Planes de implantación
- Cloud computing
- Adecuación a IPv6

Despliegues

Redes de nueva generación

Despliegue de grandes redes e infraestructuras

- Servicios de ingeniería, planificación, operación y soporte
- Soluciones OSS/BSS
- Seguridad y optimización de tráfico
- Calidad de servicio
- Homologación de equipamiento
- M2M

Desarrollo de aplicaciones a medida y soluciones en movilidad

Ingeniería

Oficina preventa de soluciones para clientes corporativos

Diseño, despliegue y operación de servicios nacionales e internacionales

Servicios de Helpdesk Corporativo

Ilustración 18: Nuestra experiencia por sectores de actividad: Operadoras telecomunicaciones

Gobierno

Colaboramos en la **modernización del gobierno electrónico** para optimizar los procesos internos de **Gobiernos Centrales, Autonómicos y Locales** y los servicios que ofrecen las Administraciones Públicas, tanto a la ciudadanía como a la industria.

Soluciones G2G

Aplicaciones con lógica de negocio específica (Gestión):

- Tasas y Subvenciones
- Registros e Inspecciones
- Atención al ciudadano y CRM
- BackOffice

Mecanización de procesos administrativos (Tramitación):

- Análisis y mejora de procedimientos administrativos
- Implantación de procedimientos
- Despliegue de soluciones BPM
- Tramitadores específicos

Acceso universal a datos de la Administración:

- Transparencia
- Open Data

Interacción entre aplicaciones de diferentes entidades (Interoperabilidad):

- Framework de interoperabilidad
- Despliegue de ESB

Soluciones G2C

Punto de entrada de los ciudadanos a los servicios:

- Oficina virtual
- Sede Electrónica
- Registro E/S
- Notificación Telemática
- Compulsas electrónicas

Ilustración 19: Nuestra experiencia por sectores de actividad: Gobierno

Sanidad

Ofrecemos soluciones en ámbitos sanitarios tan diversos como el de la prevención y promoción, la teleconsulta, teleasistencia y telediagnóstico, la historia clínica o la interoperabilidad de sistemas médicos, así como plataformas de almacenamiento y analítica avanzada de datos clínicos.

Prevenición y promoción

Evaluaciones médicas presenciales al ciudadano en su domicilio, con equipamiento médico conectado por vía remota a redes telemáticas, permitiendo seguimiento preventivo de los pacientes identificados como grupos de riesgo

Teleconsulta

HealthPoint: Sistema Inmersivo de teleconsulta, de ambiente clínico y colaborativo, que soporta la integración con sistemas de información HIS y PACS, y múltiples dispositivos electromédicos.

Telediagnóstico

Sistemas de almacenamiento y envío que recogen la información clínica mediante dispositivos electrónicos y permiten que los profesionales la analicen y emitan diagnóstico en remoto.

Teleasistencia

Simplificación de la gestión y control de los servicios asociados a la Hospitalización a Domicilio, proporcionando un modelo ágil de acceso a la información, tanto de forma local (hospital) como remota (domicilios de los pacientes). Incluye un interfaz específico de movilidad y capacidad de captura de dispositivos electromédicos.

Ilustración 20: Nuestra experiencia por sectores de actividad: Sanidad

Medioambiente y recursos naturales

Comprometidos con las actividades tecnológicas relacionadas con el desarrollo sostenible, y el control y promoción de proyectos de sostenibilidad ambiental, contamos con amplia experiencia en proyectos ligados a la captación, almacenamiento, análisis y visualización de fenómenos y procesos medioambientales, así como en la gestión de recursos naturales. Entre otros, hemos implementado grandes proyectos para importantes clientes sobre tratamiento y gestión de datos meteorológicos e hidrológicos, despliegue de sensores para la monitorización de procesos naturales en entornos protegidos, desarrollo de sistemas de información para la explotación de recursos naturales (electricidad, agua, minerales, petróleo, gas...), etc.

Monitorización de procesos ambientales

Monitorización eficiente de procesos naturales, que permite definir los indicadores que miden el estado de dichos procesos, recoge las medidas, analiza la calidad de los datos, genera alarmas y avisos, y proporciona interfaces comunes de consulta y explotación de información

Gestión del proceso de información meteorológica

Consultoría meteorológica
Sistemas de Alerta Temprana
Diseño, despliegue y gestión de redes de observación
Análisis de datos de observación y predicción
Herramientas de apoyo al proceso de predicción
Sistemas de explotación e intercambio de mensajería meteorológica
Herramientas de consulta final de productos meteorológicos y aeronáuticos

Sistema de información geológica

Desarrollo de planes estratégicos geológicos a nivel nacional
Desarrollo e implantación de soluciones específicas en el ámbito de la geología y minas
Plan integral de capacitación

Ilustración 21: Nuestra experiencia por sectores de actividad: Medioambiente y recursos naturales

Energías renovables

Comprometidos con las actividades relacionadas con el desarrollo sostenible, y el control y promoción de **proyectos de sostenibilidad medioambiental**.

Monitorización de procesos ambientales

Operación y monitorización de plantas fotovoltaicas, permitiendo el cumplimiento de normativa (RD 1565/2010 en España) de acuerdo con los requisitos de las compañías eléctricas, como el envío de datos en tiempo real de la energía producida, datos meteorológicos o el envío remoto a la planta de tele-comandos. Integración automática entre Grid y planta, incluyendo forecasting

Integración con Sistemas externos

Integración automática entre Grid y planta, incluyendo forecasting
Integración de información de múltiples fuentes (ERP, Inventario, TTS, O&M...)
Integración de múltiples sistemas de planta (SCADA, Subestación...)
Gestión unificada de la configuración de múltiples sistemas SCADA

Cuadro de mando de Instalaciones energéticas

Visión de alto nivel de instalaciones energéticas, tanto fotovoltaicas como eólicas, proporcionando un repositorio único centralizado e integrado con herramientas de BI, definición de KPIs y seguimiento de SLAs

Ilustración : Nuestra experiencia por sectores de actividad: Energías renovables

Transporte

Hemos acompañado a clientes clave del sector transporte en el **diseño y construcción de soluciones y servicios de soporte al negocio**, adaptando los últimos avances tecnológicos a las necesidades TI específicas del sector. Nos hemos especializado en la gestión de comunicaciones tren-tierra, extracción de información en tiempo real de los buses de datos del material rodante, diseño de plataformas de almacenamiento y explotación de datos, así como la construcción de aplicaciones para la mejora de la operación, mantenimiento y experiencia de usuario.

Consultoría estratégica

Análisis de necesidades de negocio respecto a los sistemas TI y propuestas de mejoras organizativas, en procesos, sistemas y servicios TI.

Consultoría tecnológica

Soporte a departamentos técnicos en la toma de decisiones respecto a los servicios a ofrecer a sus usuarios y las inversiones a realizar en tecnología a medio plazo.

Servicios

Outtasking servicios TI
Soporte y mantenimiento de infraestructuras
Consultoría de procesos de operación

Proyectos de implantación TI

Implantación soluciones TI
Redes MPLS
Redes de servicios críticos
Data Center
Seguridad
Sistemas de virtualización
Gestión de infraestructura
Comunicaciones inalámbricas
Integración de soluciones (IoT, M2M, Big Data)

Ilustración 22: Nuestra experiencia por sectores de actividad: Transporte

Banca y seguros

Acompañamiento en el diseño y despliegue de soluciones tecnológicas avanzadas de soporte al negocio.

Consultoría estratégica

Análisis de necesidades de negocio respecto a los sistemas TI y propuestas de mejoras organizativas, en procesos, sistemas y servicios TI.

Consultoría tecnológica

Soporte a departamentos técnicos en la toma de decisiones respecto a los servicios a ofrecer a sus usuarios y las inversiones a realizar en tecnología a medio plazo.

Servicios

_Outtasking servicios TI
_Soporte y mantenimiento de infraestructuras
_Consultoría de procesos de operación

Proyectos de implantación TI

_Implantación soluciones TI
_Redes MPLS
_Redes de servicios críticos
_Data Center
_Seguridad
_Sistemas de virtualización
_Gestión de infraestructura
_Com. Inalámbricas
_Integración de soluciones (IoT, M2M, Big Data)

Ilustración 23: Nuestra experiencia por sectores de actividad: Banca y Seguros

Actividades de innovación y desarrollo

Iniciativas de innovación actuales

Actuaciones en torno a la línea de BusinessLab:

- > AIOps para Operadoras: inteligencia artificial aplicada al análisis predictivo de alarmas en las redes de paquetes y de radio.
- > AIWater: supervisión automática e inteligente de instalaciones de tratamiento de agua.
- > AISec: detección temprana de eventos de ciberseguridad.
- > Médico 360° para sector Salud: análisis de datos de mensajería HL7.
- > Enseñanza virtual: píldoras formativas basadas en el uso de realidad virtual y aumentada.
- > Enseñanza de pilotos de drones: aplicación de realidad virtual para la enseñanza de protocolos de emergencia con drones.
 - Sistema de recolección masiva de datos en sector transporte.
 - Sistema de localización en interiores para diversos clientes.
 - Líneas de la estrategia de digitalización del sector agroalimentario y forestal y del medio rural

Líneas de actividad en torno a InnovaTech:

- > **Propuestas de nuevos retos a BusinessLab:** aunque los retos de innovación parten de todas las áreas de SATEC Innovatech tiene una implicación muy activa en estas propuestas. Innovatech propone nuevos retos a BusinessLab, colabora en retos lanzados desde otras fuentes para enriquecerlos y colaborar en la propuesta de solución innovadora, ayuda a buscar la colaboración externa (principalmente socios de proyectos previos de I+D). Ejemplos de esta actividad son: diseño de una nueva plataforma integral para la digitalización del ciclo del agua, o el desarrollo de un sistema de medida y análisis de calidad ambiental en entornos de oficina. En 2022 InnovaThec liderará también algunos de los nuevos retos que requieren una elevada carga de I+D+i (por ejemplo, retos sobre gemelo digital en I4.0, Mejora de los procesos de supervisión automática e inteligente, etc).
- > **Proyectos de I+D:** los proyectos de I+D+i tecnológica siguen siendo una palanca de evolución y diferenciación para la compañía, pero como en toda esta estrategia, cambiamos hacia el modelo de alineamiento y foco en la empresa cliente y desarrollamos estos proyectos de varias formas:
 - **Proyectos con fondos nacionales y regionales de I+D:** dado que las políticas internas de I+D colocan a las empresas grandes como tractoras y por lo tanto fuentes de inversión nos posicionamos, bien como empresa proveedora de innovación (subcontratada por socios de los consorcios), o como empresa socia siempre que, en paralelo, tengamos una oferta concreta e independiente a socios o a empresas clientes. Ejemplo de este tipo de proyectos es, por ejemplo, RIS-3 IDEPA con el IOFV (seguimiento remoto de pacientes) que han derivado en nuevos proyectos piloto para IOFV, Rioja, Hospital Marqués de Valdecilla y el desarrollo de nuestra base de HIS.
 - **Gestión de fondos FEDER para instituciones públicas:** en este caso SATEC ayuda a la institución con una propuesta de valor y colaboración en la solicitud, a cambio de ofertar su desarrollo a través de un contrato.
 - **Proyectos de I+D+i europeos:** el posicionamiento actual de SATEC, de alineamiento con mercado, propone entrar en los consorcios como líderes de paquetes de trabajo de casos de uso. Nuestra labor es, por tanto, proponer en grandes proyectos de investigación, ejemplo de uso que tenemos planificado llevar al mercado, en lo que intentamos integrar resultados de investigación y, en cualquier caso,

desarrollo de soluciones cercanas al mercado con nuestra aportación de innovación. Estos proyectos, además generan resultados derivados para marketing (publicaciones técnicas, participación en eventos, artículos en medios, participación en programas de postgrado universitario, etc.), atracción de talento (becas a estudiantes de grado o máster para trabajar en los proyectos que luego pasan a la Dirección de Producción), acuerdos con socios complementarios en nuevos proyectos, etc. Un ejemplo de este modelo es el proyecto H2020 RECAP, en el que se ha desarrollado tecnología y demostradores de IoT y ciudades digitales, se ha publicado un libro, tres artículos en revistas y *proceedings* de primer nivel, se han formado y transferido a producción dos recursos, se ha participado en dos Másteres Universitarios y se ha becado a dos nuevas personas egresadas.

- Actualmente se está trabajando en las líneas principales de subvención/financiación de I+D+i (Horizonte Europa, proyectos CDTI y fondos Regionales) a las que se elevarán propuestas por importe superior a los 2.500.000 €.

Sesiones de los “Jueves Tecnológicos”

Durante el año 2021 SATEC ha desarrollado cuatro **sesiones de los Jueves Tecnológicos** realizados por videoconferencia.

- > Protección avanzada de amenazas con NDR (02/03/2021): Actualmente las organizaciones afrontan un proceso de **transformación digital** que suponen una gran oportunidad al hacer posible la oferta de nuevos servicios, mejorar los existentes o perfeccionar las operaciones. En cambio, en un entorno **donde todo está conectado**, los **riesgos** relacionados con la seguridad se hacen **cada vez más numerosos y sofisticados**.
- > Rompiendo silos en el Data Center (13/04/2021): En los últimos años han venido implantándose en los Centros de Datos nuevas tecnologías que, aunque han evolucionado en paralelo, tienen un punto de partida común, que no es otro que la búsqueda de una **mayor agilidad en la provisión de servicios**. Con las nuevas soluciones de Data Center basadas en SDN, se dispone de una solución orquestada que permite a los administradores de la infraestructura gestionarla de manera centralizada, de forma sencilla y reduciendo el time-to-market de nuevos servicios.
- > Del servidor a la nube: Protege tus datos (18/10/2021): La seguridad del dato nos plantea diferentes retos, uno de los más preocupantes y no siempre bien resuelto es conocer **cómo de segura está la información sensible** en cada momento: ¿Eres capaz de parchear una vulnerabilidad recién descubierta sin afectar al negocio? ¿puedes conocer fehacientemente quién ha accedido a información sensible y cuándo? ¿serías capaz de mantener una política de permisos mínimos en tu organización? ¿podrías detectar un uso inusual de los datos sensibles de tu compañía? ¿identificar a tiempo un robo de información? ¿prevenir una intrusión a un servidor crítico de forma automática?
- > Camino a la nube (08/11/2021): Planteamos esta nueva sesión de nuestros Jueves Tecnológicos como una visión realista de los retos y aspectos que cualquier organización se puede encontrar en **el camino hacia la utilización de la nube para aportar valor a su negocio**. Repasamos algunos casos prácticos centrándonos especialmente en aquellos aspectos que consideramos esenciales en ese camino que, de alguna manera, es seguro que se tendrá que recorrer tarde o temprano.

Datos económicos

Año 2021				
	España	Otros países	Marruecos	Total
Beneficios obtenidos	740.823 €	159.181 €	1.686.734 €	2.586.738 €
Impuesto sobre beneficios pagados	1.049.796 €	1.493,00€	819.709 €	1.870.997 €
Subvenciones públicas reconocidas	13.909 €			13.909 €
Importe neto cifra de negocios	84.116.105 €	4.387.872 €	18.580.641 €	107.084.618 €

Ilustración 26: Datos económicos por empresa año 2021

Año 2020				
	España	Otros países	Marruecos	Total
Beneficios obtenidos	-500.363 €	-12.241 €	1.712.419 €	1.199.816 €
Impuesto sobre beneficios pagado	395.159 €		2.023.578 €	2.418.737 €
Subvenciones públicas reconocidas	74.485 €			74.485 €
Importe neto cifra de negocios	82.441.871 €	32.343 €	15.538.891 €	98.013.105 €

Ilustración 24: Datos económicos por empresa año 2020

Año 2019				
	España	Otros países	Marruecos	Total
Beneficios obtenidos	946.618 €	-21.476 €	2.873.516 €	3.798.358 €
Impuesto sobre beneficios pagado	468.919 €	4.560 €	1.607.158 €	2.080.637 €
Subvenciones públicas reconocidas	108.500 €			108.500 €
Importe neto cifra de negocios	76.076.087 €	124.659 €	24.845.903 €	101.046.649 €

Ilustración 25: Datos económicos por empresa año 2019

Gestión de riesgos vinculados a nuestra actividad

Política de gestión de riesgos

Grupo SATEC es consciente de la relevancia que, para la consecución de sus objetivos estratégicos, tiene la identificación y gestión de los distintos tipos de riesgo a los que se enfrenta y que pueden afectar a la actividad del Grupo y la definición de medidas a implantar para mitigar el impacto de los riesgos identificados. La gestión de dichos riesgos permite establecer un marco de control interno y velar por el futuro del Grupo. De esta manera se puede realizar la correspondiente prevención, evaluación y seguimiento de los factores de riesgo identificados.

Por ello, tiene implantado un sistema interno de gestión de riesgos, en todas las áreas de actividad de la empresa, basado en los objetivos de negocio definidos y que incorpora las acciones diseñadas para minimizar o eliminar el riesgo identificado y poder así alcanzar los objetivos estratégicos marcados.

En base a la metodología de análisis de riesgos definida, periódicamente, por parte de la dirección de Grupo SATEC, y con la colaboración de los equipos directivos de las distintas áreas y departamentos, se valoran las informaciones que se transmiten sobre los aspectos asociados al seguimiento financiero, al de las operaciones y la estrategia, así como el cumplimiento normativo, llevándose a cabo una supervisión y control de los riesgos identificados y del grado de implantación y eficacia de las medidas definidas para paliar dichos riesgos.

Análisis de riesgo sobre los objetivos de negocio

Grupo SATEC realiza anualmente un análisis de riesgos sobre los principales objetivos de negocio, comunes a las empresas del Grupo SATEC. Se analizan las amenazas identificadas en función de la experiencia comercial adquirida, así como fruto del análisis de las tendencias del mercado. Una vez identificados los niveles de riesgo, se determinan los planes de mitigación de estos de manera anual.

El objetivo es guiar y dirigir el conjunto de acciones estratégicas, organizativas y operativas de modo que la dirección de la empresa pueda definir con precisión el nivel de riesgo aceptable, de modo que los gestores de las distintas líneas de negocio puedan maximizar la rentabilidad de la empresa, evitando que eventos inciertos y futuros puedan influir negativamente en la consecución de los objetivos de rentabilidad fijados por la empresa.

Con este proceso se pretende obtener una visión integral del riesgo orientada a evaluar y priorizar los riesgos y a establecer revisiones periódicas de los mismos. Abarca los principales riesgos tanto financieros como no financieros a los que la compañía está expuesta, y en una doble vertiente: endógenos (por factores internos) y exógenos (por factores externos), reflejándose el resultado de dicho análisis en un mapa anual que recoge los principales riesgos identificados.

El análisis de riesgo se realiza partiendo del análisis del contexto y las partes interesadas. En este sentido, en el año 2021 se revisó el contexto actualizándolo a la situación actual. Teniendo en cuenta los criterios revisados y un posible impacto en el funcionamiento de la organización, se detectaron varias cuestiones que podrían suponer un riesgo, así como oportunidades surgidas por la situación sobre los objetivos de negocio.

Los resultados del Análisis de Riesgo se revisaron en las auditorías externas realizadas en el año 2021 y se consideró adecuado.

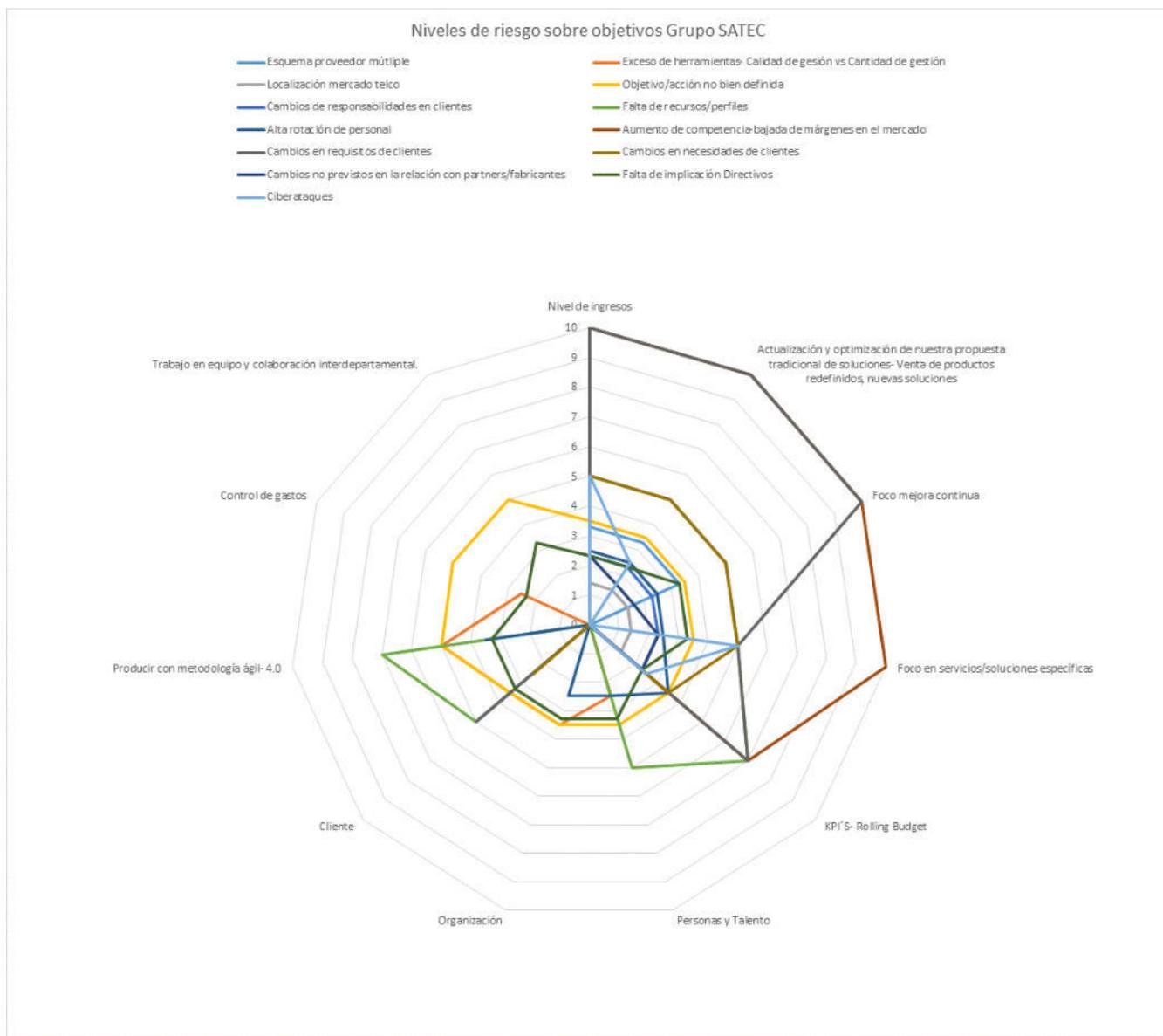


Ilustración 26: Niveles de riesgo sobre objetivos de negocio – Satec 2021

Los riesgos y oportunidades reflejadas en el mapa de riesgos se traducen principalmente en el aumento del nivel de las siguientes amenazas, que se analizaron pormenorizadamente:

- > **Falta de recursos/perfiles:** Los perfiles técnicos especializados en Seguridad son cada vez más demandados en el sector, lo que se traduce en una alta rotación en este grupo de especialistas.
- > **Aumento de Competencia-bajada márgenes:** Las previsiones a la baja de la economía cara al 2021, podrían causar ajustes en los presupuestos de las empresas clientes en cuanto a las inversiones en tecnología.
- > **Cambios en requisitos de empresas clientes:** La previsión de crecimiento en el 2021 podía tener como consecuencia cambios en cuanto a las necesidades y los requisitos de empresas clientes, difiriendo de lo inicialmente planificado.

Medidas de atenuación de riesgos

Nuestro objetivo estratégico es un grupo empresarial que crezca y sea cada vez más rentable y sostenible en el tiempo. Para ello queremos construir diferenciación y dar valor añadido a la empresa cliente, ayudándola en la optimización de su negocio, convirtiéndonos en su socio IT de referencia, y apostando por nuestros profesionales, dándoles desarrollo profesional en un entorno laboral seguro y consiguiendo alineamiento y productividad.

Los ejes fundamentales diseñados para minimizar los riesgos identificados y poder alcanzar los objetivos estratégicos definidos son:

> **Mejora de la rentabilidad global de Grupo SATEC:**

- Diversificación en distintas actividades para mejora de la sostenibilidad.
- Focalización en proyectos tecnológicos en donde somos expertos reconocidos: redes, gestión, sistemas...
- Nueva plataforma de gestión de servicios.
- Mejora en la gestión de procesos gracias a la Analítica de Datos.

> **Mejora en la gestión de nuestros proyectos (Agile, DevOps)**

- Avanzar en la Industria 4.0. y en entornos colaborativos reforzando nuestra oferta.
- Hacer proyectos de integración: aplicaciones, seguridad, etc.

> **Mejora de la gestión de la cartera de empresas clientes:**

- Foco en empresas clientes relevantes.
- Consolidación de nuestra posición en la empresa cliente. Esta medida se refleja de manera positiva en una mejora del índice de satisfacción de nuestros clientes.
- Optimización de la gestión de los servicios (Dedicated, Multicustomer y creación de cultura de optimización).
- Venta de servicios recurrentes.
- Encuestas de satisfacción automatizadas que nos permiten una visión conjunta e integrada de la satisfacción de las empresas clientes con las que trabajamos.
- Venta especializada y personalizada (SATEC 4.0)

> **Crecimiento en ventas:**

- Focalización en sectores de actividad.
- Focalización en territorios a nivel nacional e internacional.
- Gestión de proyectos de tecnologías convergentes: aplicaciones + tecnología.

> **Control de gastos:**

- Política de contención de gastos, mayor seguimiento y control ante la situación de crisis.
- Racionalización de inversiones.

> **Gestión de las personas:**

- Modernizar e integrar nuestras herramientas y HRIS.
- Nueva plataforma de gestión de nuestro capital humano
- Atraer y fidelizar el talento

Mejorar y personalizar la experiencia de las personas trabajadoras y la interactividad. Facilitar el desarrollo y mejorar el grado de fidelización del capital humano de Grupo Satec.

> **Otros:**

- Promoción de la automatización como factor de eficiencia.
- Puesta en funcionamiento herramientas varias: Gestión Oportunidades Comerciales, Gestión Recursos Técnicos, Colaboración para mejora trabajo en equipo, Mejoras Oracle y Portal del Empleado, etc.
- Implementación de tecnología y de un CiberSOC para la detección temprana de posibles ciberataques.

Premios y distinciones recibidas

Intelcom reconocida entre las 500 mayores empresas marroquíes:

Gracias a su capacidad de adaptación, la búsqueda de la excelencia y el compromiso de su equipo humano, INTELCOM sigue, un año más, formando parte de este prestigioso club. El 500 es el barómetro oficial de los resultados de las mayores empresas marroquíes en función de nivel económico y sectorial

INTELCOM ocupa el puesto 357 en la 20ª edición del Top "500", la clasificación anual de las mayores empresas marroquíes que organizan cada año la revista Economie Entreprises y Kompas Maroc, con el objetivo de promover el rendimiento de las empresas marroquíes.



Ilustración 27: Reconocimiento a Intelcom

Premio Impulso TIC Innovación 2021 otorgado al proyecto HealthPoint de SATEC.

El Premio iTIC Innovación de los Colegios Oficiales de Ingenieros e Ingenieros Técnicos en Informática (COIIPA y CITIPA) busca fomentar la creación de nuevos proyectos e ideas innovadoras con base informática en Asturias y premiar sus esfuerzos de consolidación y expansión.

HealthPoint es una plataforma digital de atención sanitaria y monitorización remota diseñada para asistir en prevención y seguridad, tanto en entornos clínicos como en el ámbito empresarial. Incluye funcionalidades de asistencia y monitorización remota que incorporan análisis de datos y alertas buscando mejorar la situación de enfermos crónicos y la eficiencia de los recursos sanitarios. Su aplicación es especialmente relevante en lugares como Asturias con una orografía compleja y una población envejecida y dispersa.

NetApp concede a Satec el premio a la Trayectoria y Gestión base instalada FY21



Reconocimiento a Satec como empresa comprometida con el talent femenino. El ayuntamiento de Avilés le otorga a Satec el sello de empresa comprometida con el talento femenino.





Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas

Derechos humanos: Principios 1 y 2

01_

Principio

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.

02_

Principio

Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices en abusos a los derechos humanos.

Grupo SATEC mantiene un compromiso firme y permanente con el respeto y la promoción de los derechos humanos, tanto dentro de la organización como en su área de influencia y se ha dotado de un conjunto de herramientas que garantizan y promueven la protección y el respeto de las personas con el fin de prevenir, mitigar y reparar cualquier posible impacto a los derechos humanos.

Para cumplir con nuestra responsabilidad definimos unos principios básicos en relación con los derechos humanos: No toleramos el uso o la amenaza de violencia ni de ninguna otra forma de coerción. Prohibimos estrictamente el uso, el apoyo o la aprobación de la explotación infantil y el trabajo forzoso. Apoyamos la igualdad de oportunidades y tomamos una postura clara contra la discriminación en todas sus formas. Respetamos la libertad sindical y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva, así como los derechos reconocidos por la legislación y por los convenios colectivos vigentes. Por ello, y de cara a garantizar su efectivo respeto y protección, en Grupo SATEC asumimos como propios los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas, la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los principios y derechos fundamentales en el trabajo y los 10 principios del Pacto Mundial.

Este compromiso queda reflejado en nuestras políticas corporativas, particularmente en nuestra **Política de Protección de los Derechos Humanos**, aprobada e implantada en el año 2018. Política que se basa, por un lado, en el marco normativo internacional y, por otro, en la integridad, principio rector que guía nuestra actividad empresarial y que se traduce en un escrupuloso respeto a los legítimos derechos de todas las personas físicas y jurídicas con las que Grupo SATEC interrelaciona, y asentada en dos pilares básicos de la política de RSC de Satec: nuestros **Valores Corporativos**: Innovación, Talento, Integridad y Trabajo en Equipo y nuestro **Código Deontológico**, norma de obligado cumplimiento para toda la plantilla, que recoge los principios básicos que deben guiar la actuación de Grupo SATEC y de las personas que la integran, partiendo de una base de respeto mutuo entre todas las personas con las que se relacionan; el compromiso con su trabajo y con la empresa; la responsabilidad de realizar su trabajo lo mejor posible; la solidaridad y la cooperación con los compañeros y compañeras y la sociedad; y la integridad y el respeto a la legalidad; de forma que nuestro entorno laboral se caracterice por ser un entorno de confianza que permita el desarrollo personal y profesional, y esté libre de ofensas, explotación de cualquier naturaleza, intimidación, acoso y discriminación.

Respeto a las personas y reconocimiento y defensa de sus derechos que el Grupo define con claridad cuando declara que “Las personas trabajadoras de Grupo SATEC deben de ser tratadas de forma justa y con respeto por parte de personas en puestos superiores e inferiores y por sus iguales y no será tolerada ninguna conducta abusiva, hostil u ofensiva, ya sea verbal o física”.



Ilustración 28- Misión, estrategia, valores corporativos y competencias.

Igualmente, nuestra política de Protección de los Derechos Humanos busca impulsar el respeto a los derechos humanos internacionalmente reconocidos, definiendo para ello los principios que deben guiar las actuaciones de Grupo SATEC y el comportamiento de todas las personas que lo forman. Compromiso que se dirige a asegurar:

- > **El respeto a los derechos humanos de nuestra plantilla:** cumpliendo con la normativa vigente; estableciendo y desarrollando las políticas necesarias para integrar la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, en el seno de nuestra Organización; apoyando la diversidad e impulsando la conciliación de la vida personal y profesional; definiendo los procedimientos necesarios para evitar cualquier tipo de discriminación, directa o indirecta, y haciendo público el compromiso de tolerancia cero ante conductas que atenten contra tales derechos; garantizando la libertad sindical, la libertad de asociación, el derecho de huelga y el derecho de negociación colectiva; asegurando un entorno libre de riesgos contra la salud y la seguridad en nuestros centros de trabajo y garantizando el derecho a la privacidad de toda la plantilla.
- > **El impulso a los derechos humanos en nuestro entorno:** asumiendo la responsabilidad de

respetar la diversidad cultural y las costumbres y principios vigentes entre las personas y comunidades en que desarrollamos nuestra actividad; apoyando el desarrollo socioeconómico de nuestro entorno contribuyendo, de un modo ético, a la creación de valor a través de iniciativas relacionadas con nuestra experiencia y saber profesional; aplicando la tecnología, como herramienta que permita disminuir las desigualdades basadas en género, edad, etnicidad, ubicación, situación o incapacidad económica, educación, acceso a la salud, etc., impulsando el respeto a los derechos humanos y contribuyendo al desarrollo social y económico de la comunidad, región o país y fomentando proyectos que favorezcan la sostenibilidad medioambiental.

- > **El rechazo rotundo al trabajo infantil y el trabajo forzoso u obligatorio** o cualquier otra forma de esclavitud moderna, y el respeto a los derechos de las minorías étnicas y de los pueblos indígenas en

los lugares donde Grupo SATEC desarrolle su actividad.

> **La promoción de una cultura de respeto de los derechos humanos** y la sensibilización de nuestras plantillas en esta materia.

Respeto a las personas que se plasma en compromisos externos adquiridos voluntariamente como son la Firma de la Carta de la Diversidad, la adhesión a la iniciativa “El Empoderamiento de las Mujeres”, o nuestra adhesión al “Electronic Industry Citizenship Coalition Code of Conduct”, código de conducta que establece normas para garantizar que las condiciones de trabajo, en la cadena de suministro de la industria electrónica, sean seguras; que las personas trabajadoras son tratadas con respeto y dignidad; y que las operaciones comerciales sean ambientalmente responsable y llevadas a cabo de forma ética.

Compromisos estos que, en nuestro día a día, se implementan a partir de Políticas, Protocolos y Procedimientos específicos, como son:

- > Plan de Igualdad: el primer Plan de Igualdad se implantó en Sistemas Avanzados en el año 2009, estando en proceso de definición el II Plan de Igualdad de Satec que se implantará en los primeros meses del año 2022 junto con el I Plan de Igualdad de Satec Enhanced Services, cuya implantación está prevista para las mismas fechas.
- > Medidas de fomento de la igualdad, implantadas en aquellas otras empresas del Grupo en que, por su tamaño, no hay definido un Plan de Igualdad.
- > Protocolo de Prevención del Acoso, definido e implantado en las compañías españolas.
- > Política de Tolerancia Cero frente a la Violencia Interna en el Trabajo.
- > Protocolo de Protección y Apoyo a Trabajadoras Víctimas de la Violencia de Género.
- > Políticas y procedimientos de actuación específicos de cada área, como son la Política Marco de RRHH; Política de Responsabilidad Social Corporativa; Política de Diversidad, Inclusión e Igualdad de Oportunidades; Política de Protección de los Derechos de las Personas LGTBI+; o la ya mencionada Política de Protección de los Derechos Humanos

Y ello teniendo como fin último el reforzar nuestro compromiso en el ámbito de la responsabilidad social, de forma que Grupo SATEC potencie los comportamientos éticos y responsables y defienda el cumplimiento de todos los principios de la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en todos los niveles del Grupo y en toda su cadena de valor.

Tanto del Plan de Igualdad como del Protocolo de Actuación frente al Acoso, los Comités correspondientes emiten informes anuales, con el objetivo de informar y compartir con nuestra plantilla la evolución y medidas adoptadas, buscando con ello la mejora de nuestras actuaciones. Asimismo, y a través de nuestra revista digital interna “Meeting Point”, de publicación mensual, cada año buscamos reforzar nuestros Valores Corporativos mediante artículos, en ella publicados, y relacionados con los principios que de ellos se derivan.

Finalmente hay que señalar que el contexto jurídico en que Grupo SATEC desarrolla sus actividades, contempla y supera las distintas disposiciones en materia de Derechos Humanos. No obstante, tanto nuestro equipo directivo, como el Departamento de Recursos Humanos, el Departamento de Personal, el personal del Área de RSC y el personal del Área de Prevención de Riesgos Laborales, gozan del conocimiento necesario de aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades y velan por su aplicación y cumplimiento, contando además con el apoyo y asesoramiento especializado de nuestros Servicios Jurídicos, caso de ser necesario.

Derechos Humanos y nuestra plantilla

Un pilar fundamental para la sostenibilidad de nuestro negocio son nuestras personas, a las que consideramos un activo estratégico ya que sus conocimientos, competencias y capacidades son claves para garantizar nuestra competitividad, siendo el departamento de recursos humanos el que coordina todo lo relacionado con las políticas de gestión de las personas que trabajan en Grupo SATEC.

Trabajamos para lograr un modelo de gestión, más transparente y participativo, que fomente la capacidad de iniciativa, creatividad e innovación de nuestros profesionales, la participación y el trabajo en equipo, su capacidad de conseguir objetivos y añadir valor, la actitud positiva al cambio y a la mejora continua. En un entorno laboral en el que primen unas relaciones profesionales de calidad, basadas en el respeto a la diversidad, la inclusión, la igualdad de oportunidades y la no discriminación por razones de género, edad, discapacidad o cualquier otra circunstancia.

Contamos para ello con una Política Marco de Recursos Humanos cuyo objetivo es definir, un modelo de gestión de recursos humanos del Grupo que permita captar, impulsar y retener el talento y fomentar el crecimiento personal y profesional de todas las personas que pertenecen a nuestro equipo humano, haciéndoles partícipes de nuestro proyecto empresarial y garantizándoles un puesto de trabajo digno y seguro. Dicha política se desarrolla, a su vez, en otras políticas específicas, como son: la política de reclutamiento y selección; política de promoción profesional; política de retribución, política de seguridad y salud; o las ya mencionadas políticas relacionadas con la protección de los derechos humanos, la diversidad, la inclusión y la igualdad de oportunidades.

Igualmente, contamos con varios mecanismos, puestos en marcha en los últimos años, que permiten el seguimiento de dichas políticas. Destacan entre ellos, el propio Departamento de Recursos Humanos, el Comité de Responsabilidad Social Corporativa, los Comités de Seguridad y Salud, los Comités de Empresa y la Representación Legal de las Personas Trabajadoras y los informes anuales de seguimiento que se publican en la intranet y se divulgan a través del Meeting Point, nuestro boletín de información interno.

Hay que destacar que, en el año 2021 no se ha recibido ninguna queja relacionada con los derechos humanos y nuestra plantilla.

Recursos Humanos

Las Evaluaciones de Desempeño, las Encuestas de Clima Laboral anuales, y el buzón de sugerencias notequedesconladuda@satec.es son otros mecanismos útiles de seguimiento de nuestras políticas de Derechos Humanos entre nuestra plantilla.

La **Evaluación de Desempeño** de las personas trabajadoras y la comunicación de su resultado a las personas evaluadas es un mecanismo útil de seguimiento de nuestras políticas de Derechos Humanos entre nuestra plantilla y una herramienta fundamental para su desarrollo profesional, a través de un *feedback* específico y apoyándose en la definición de un plan de acción personalizado que les permita mejorar el desempeño en sus puestos de trabajo.

La **Encuesta de Clima Laboral** es otro mecanismo útil para el seguimiento de nuestras políticas de Recursos Humanos, en su sentido más amplio. En el año 2021 se ha realizado una nueva edición de la Encuesta de Clima. Este sondeo, que es confidencial, se ha realizado virtualmente y han respondido a la encuesta el 46% de las personas trabajadoras de SATEC, SATEC HUB, SES e InterHost susceptibles de hacerlo. La participación obtenida en SATEC y SATEC Hub respecto de su plantilla total ha sido de un 57%, un 36% de SES y un 21% de InterHost.

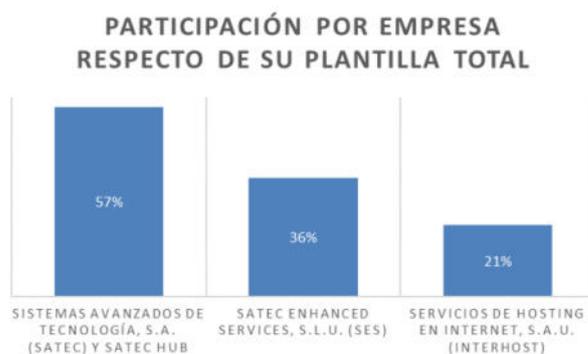


Ilustración 29: Encuesta Clima Laboral 2021- Porcentajes de participación

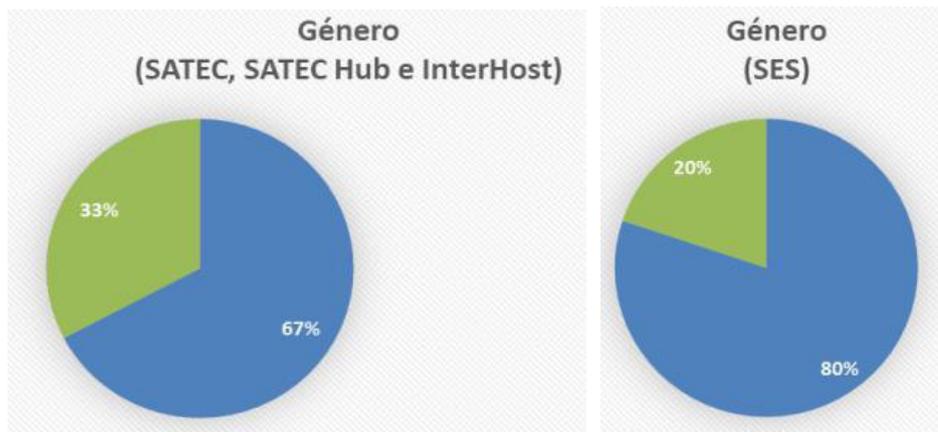


Ilustración 30: Encuesta Clima Laboral 2021 - Porcentajes de participación por género

La satisfacción media de las personas encuestadas de SATEC, SATEC Hub e InterHost alcanza 7,8 puntos sobre escala de 10, nivel óptimo de satisfacción. Por el contrario, el grado de satisfacción medio de las personas trabajadoras de SES es de 6,8 puntos sobre 10.

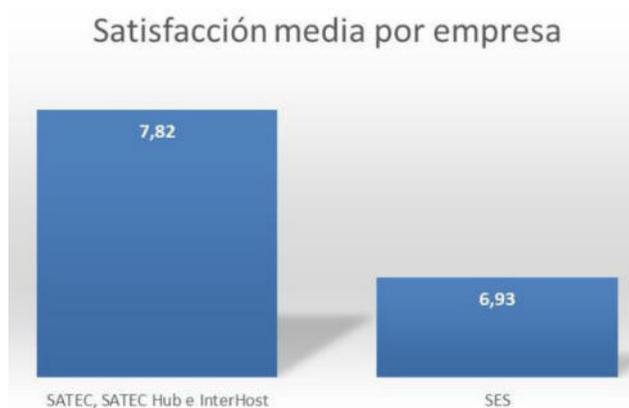


Ilustración 31: Encuesta Clima Laboral 2021- Satisfacción media por persona encuestada

Los resultados obtenidos de los mecanismos de seguimiento de todas nuestras políticas, incluidas las relacionadas con los Derechos Humanos, son tenidos en cuenta posteriormente en la planificación estratégica de Grupo SATEC.

Hay que destacar que el 100% de las personas trabajadoras de Grupo SATEC están informadas de todas las políticas por las que se rige la entidad, incluida la postura del Grupo respecto a los Derechos Humanos ya que, desde el mismo momento de su incorporación, todas las personas reciben un Manual de Bienvenida, en el que se hace hincapié en la Misión y los Valores Corporativos de nuestro Grupo. Teniendo, además, a su disposición en la intranet, documentos en que dichos principios éticos, la Misión y los Valores de Grupo SATEC aparecen reflejados, como es el Código Deontológico de la Compañía, y recibiendo información puntual, a través de nuestro boletín interno (Meeting Point), de cualquier nueva directriz, así como recordatorios de las ya existentes.

Fieles a nuestro objetivo de continuar avanzando para lograr un modelo de gestión, más transparente y participativo, en que primen unas relaciones laborales de calidad, a lo largo del **año 2021** hemos centrado **nuestro foco** en:

- > Proteger a las personas, incluidas nuestras propias plantillas y las de nuestras empresas clientes y partes interesadas.
- > Garantizar la continuidad y calidad de nuestros servicios y, por ende, de nuestro negocio.
- > Mantener escenarios de teletrabajo adaptados a las necesidades operativas de cada área y facilitar la conciliación familiar, personal y laboral.
- > Mejorar el proceso de incorporación (*Onboarding*) de nuevas personas, ofreciéndoles más información y acompañamiento desde el proceso de selección hasta su integración en la compañía.

Nuestro **objetivo de cara al año 2022** será el ir a la nueva normalidad tras la pandemia, capitalizar el conocimiento para desarrollar negocio y facilitar el desarrollo y mejorar el grado de fidelización del capital humano de Grupo SATEC así como captar talento de forma transversal. Para ello consideramos necesario mejorar nuestros sistemas de información internos por lo que en los primeros meses del año se pondrá en marcha la implementación de un nuevo Sistema de Información de Recursos Humanos (HRIS).

Salud y Seguridad

Nuestra aspiración es que todas las personas estén libres de daños durante cada proyecto y actividad que emprendan. Creemos que trabajar en equipo es la mejor forma de conseguir nuestro objetivo de cero accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo, y adoptamos un enfoque holístico y centralizado para apoyar la salud y el bienestar de todas nuestras personas trabajadoras. Por ello, el sistema de gestión de la salud da cobertura a todas las personas trabajadoras de Grupo SATEC, en todas sus actividades y en todos los centros de trabajo, tanto en los propios como en las áreas donde se desarrolla la actividad subcontratada, cumpliendo y haciendo cumplir la legislación aplicable en materia de seguridad y salud laboral, desarrollando una política activa y participativa de Prevención de Riesgos Laborales y teniendo como objetivo último la mejora continua de los niveles de seguridad y salud. Compromiso que Satec hace extensivo tanto personal propio como al de nuestras empresas subcontratadas, exigiendo los mismos índices de responsabilidad sin distinción del personal vinculado con la organización.

En España, las sociedades del grupo disponen de un sistema de gestión de la seguridad y salud laboral diseñado conforme a los requisitos legales que son de aplicación: Artículo 16.1 de la Ley 31/1995, de prevención de riesgos laborales, y Artículo 2. Plan de prevención de riesgos laborales, del R.D. 39/1997, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Prevención.

El área de prevención de riesgos laborales de Grupo SATEC, en colaboración con los Comités de Seguridad y Salud y de los Delegados de Prevención, y en coordinación con el Servicio de Prevención Ajeno y con la Mutua, desarrolla el Plan de Prevención de Riesgos Laborales, que se aplica tanto en nuestros centros de trabajo como en el desarrollo de los trabajos para las empresas-cliente, en cumplimiento del artículo 24 de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales, referente a la Coordinación de Actividades Empresariales, extendiéndose todos los procesos de evaluación y prevención de riesgos laborales a las relaciones con empresas contratistas y proveedoras con el fin de garantizar que estas

cumplen con los requisitos exigidos en materia de salud y seguridad.

En cumplimiento del artículo 16 de la ley 31/1995, de prevención de riesgos laborales y capítulo II del R.D. 39/1997, Reglamento de los Servicios de Prevención, la **identificación de posibles peligros laborales y evaluación de los riesgos**, tanto de nuestros centros de trabajo como de los puestos de trabajo desempeñados por nuestra plantilla, es llevada a cabo por el Servicio de Prevención Ajeno. De los resultados de estos procesos se deriva la **planificación anual de la actividad preventiva** que es objeto de consulta, participación y seguimiento de su cumplimiento y eficacia desde el área de prevención de riesgos laborales, en colaboración con los comités de seguridad y salud y los delegados y delegadas de prevención.

La seguridad ha sido la constante en la cultura preventiva de la empresa, y como tal se insta siempre a todas las personas trabajadoras a no proceder ni a dar mayor prioridad bajo ninguna circunstancia al

desempeño de algún trabajo que conlleve un riesgo sin tener los medios y conocimientos necesarios para paliar o eliminar los efectos del riesgo en sí. Como refuerzo a este principio de actuación, recogido en la **Política de Parada de Trabajos por Motivos de Seguridad** de Grupo SATEC, y con la finalidad de minimizar los riesgos que pueden suponer un daño a las personas en el desarrollo de las actividades del Grupo, se han definido e implantado **7 Principios Básicos de Seguridad**. Estos principios constituyen los cimientos que nos llevan a entender lo que es imprescindible considerar a priori para mantener una seguridad y salud física y mental idónea y resumen de una forma integrada la secuencia lógica que cada persona trabajadora debe de seguir para asegurarse de que antes de empezar su trabajo, éste sea ejecutado con la mejor garantía para evitar accidentes, ayudando a que cada persona adopte una actitud personal responsable, tanto para sí misma como para otras personas que trabajen en su entorno y que pudieran verse afectadas por su trabajo de forma que no se tomen riesgos innecesarios. Los Principios Básicos de Seguridad, no solo son de obligado cumplimiento para todas las personas trabajadoras, sino que suponen el compromiso de Grupo SATEC de proveerlas de los medios necesarios para reducir el riesgo en el desempeño de sus tareas.

Asimismo, este año se han actualizado e implantado dos **nuevos procedimientos de trabajo**:

- > Procedimiento de manipulación manual de cargas.
- > Procedimiento de trabajos en instalaciones eléctricas.

Caso de producirse un incidente o un accidente de trabajo, se aplicará el **Procedimiento de Investigación de Accidentes**, elaborado por nuestro servicio de prevención ajeno y puesto a disposición de la plantilla en la intranet corporativa. El objeto procedimiento, es el de analizar y documentar las causas que generan los incidentes/accidentes, a través de un previo conocimiento de los hechos acaecidos, con el fin de diseñar e implantar acciones correctivas, medidas preventivas y mejoras continuas, encaminadas, tanto a eliminar las causas, así como evitar la repetición del mismo accidente o similares, aprovechando la experiencia para mejorar

la prevención en la organización. Los delegados y delegadas de prevención han recibido formación en la aplicación de dicho procedimiento.

En nuestra intranet corporativa, las personas trabajadoras tienen a su disposición toda la información necesaria y de aplicación en el ámbito de la prevención: la Política de Prevención de Riesgos Laborales y El Plan de Prevención de la empresa, Planificación Preventiva para cada centro de trabajo de cada empresa, el protocolo de actuación en caso de accidente de trabajo, el protocolo de investigación de accidentes de trabajo, los distintos cursos de Formación en Prevención disponibles para cada persona trabajadora en función de su puesto de trabajo y de la empresa a la que pertenece, distintas recomendaciones y campañas de concienciación relacionadas con la ergonomía, seguridad vial y el concepto de Empresa Saludable; información relativa al embarazo y la lactancia (riesgos y recomendaciones preventivas), así como documentación específica de su centro de trabajo: evaluación de riesgos del centro de trabajo y del puesto de trabajo desempeñado y sus correspondientes revisiones; medidas preventivas a adoptar, medidas de emergencia y evacuación, detalle de los equipos de emergencia y evacuación de cada centro de trabajo y sus funciones y competencias e información del Comité de Seguridad y Salud, su composición, competencias y facultades, o de los Delegados y Delegadas de Prevención y sus competencias y facultades.

Las consultas y participación de la representación legal de las personas trabajadoras se canalizan precisamente a través de dichos Comités de Seguridad y Salud y de las reuniones mantenidas con los delegados y las delegadas de Prevención. Reuniones que se llevan a cabo con una periodicidad variable que oscila desde un mínimo anual a una periodicidad bimensual o incluso con mayor asiduidad, si así lo requieren en un momento dado las circunstancias y de las que se levantan las actas pertinentes. Siendo en ese marco en el que se planifican las medidas a adoptar, se hace seguimiento de los indicadores pertinentes, se recogen propuestas de mejora, dudas y consultas varias, y se toman las medidas necesarias para corregir posibles deficiencias detectadas, y todo ello con el fin último de mejorar el Sistema de Seguridad y Salud de Grupo SATEC.

Se detallan a continuación los centros de trabajo que cuentan con comités de seguridad y salud y/o delegados o delegadas de prevención:

Empresa	Centro de trabajo	Representación
Sistemas Avanzados de Tecnología SA	Asturias	Delegada de prevención
Sistemas Avanzados de Tecnología SA	Bilbao	Delegado de prevención
Sistemas Avanzados de Tecnología SA	Madrid	Comité de Seguridad y Salud
Sistemas Avanzados de Tecnología SA	Toledo	Delegado de prevención
Sistemas Avanzados de Tecnología SA	Vigo	Comité de Seguridad y Salud
Satec Enhanced Services	Vigo	Comité de Seguridad y Salud

Ilustración 32: centros que cuentan con comités SyS y/o delegados y delegadas de prevención

En el resto de los centros de trabajo se cuenta con personas que ejercen la función de coordinadores de prevención de riesgos laborales.

Respecto del **personal de nuestras contratadas**, están sujetos a los requisitos de seguridad y salud determinados legalmente por nuestras empresas contratistas en sus sistemas de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo, realizando Grupo SATEC una labor de coordinación que permite asegurar que las actividades y operaciones de nuestras empresas contratistas se desarrollan de acuerdo con las especificaciones, términos y condiciones de seguridad acordados y legalmente exigibles, así como que éstas cumplen con todas las obligaciones en materia preventiva que les son aplicables; todo ello con el fin de proteger la seguridad y salud de las personas trabajadoras.

En cuanto a **enfermedades profesionales**, la entidad gestora que asume la protección de las contingencias profesionales nunca ha elaborado ni tramitado un parte de enfermedad profesional de las recogidas en el Real Decreto 1299/2006. Ni tan

siquiera se ha dado el caso de que tuvieran conocimiento de la existencia de una enfermedad que podría ser calificada como relacionada con el trabajo. Por tanto, no se identifican actividades profesionales o puestos de trabajo que tengan una incidencia o un riesgo elevados de enfermedad sobre los trabajadores.

Hay que destacar que, como se recoge en el informe emitido por la Mutua y cuyos índices se muestran a continuación, nuestros **índices de accidentalidad** son habitualmente muy bajos, estando por debajo del índice medio de las empresas del sector y que, en el 2021 de nuevo ha sido de 0,00.

Indicador	Empresa	Sector(*)	Descripción
Índice de Incidencia	0,00	0,53	$I_t = \frac{\text{Accidentes con baja}}{\text{Trabajadores}} \times 1.000$ <p>Accidentes con baja: 0 Trabajadores: 912</p> <p>Número de procesos de contingencia profesional con baja, excluidos accidentes in itinere y recaídas, acaecidos durante la jornada de trabajo, por cada 1000 trabajadores expuestos al riesgo.</p>
Índice de Frecuencia	0,00	0,29	$I_f = \frac{\text{Accidentes con baja}}{\text{Horas totales trabajadas}} \times 10^6$ <p>Accidentes con baja: 0 Horas totales trabajadas: 1.595.562</p> <p>Número de procesos de contingencia profesional con baja, excluidos accidentes in itinere y recaídas, acaecidos durante la jornada de trabajo, por cada millón de horas trabajadas de los trabajadores expuestos al riesgo.</p>
Índice de Gravedad	0,00	0,02	$I_g = \frac{\text{Jornadas perdidas en periodo}}{\text{Horas totales trabajadas}} \times 10^3$ <p>Jornadas periodo: 0 Horas totales trabajadas: 1.595.562</p> <p>Número de días perdidos por cada 1.000 horas de trabajo. Se incluyen las recaídas y se excluyen procesos in itinere.</p>
Duración Media	0,00	26,86	$DN = \frac{\text{Jornadas perdidas en periodo}}{\text{Accidentes con baja}}$ <p>Jornadas periodo: 0 Accidentes con baja: 0</p> <p>Número de días no trabajados en el periodo de estudio por cada accidente ocurrido durante la jornada de trabajo. Se incluyen también las jornadas perdidas de las recaídas y se excluyen las de los procesos in itinere.</p>

(*) Índice medio de las empresas asociadas a Ibermutua en el periodo analizado que pertenecen al mismo sector de actividad.

Ilustración 33- Índices de accidentabilidad 2021

Indicador	Empresa	Sector (*)	Descripción
Índice de incidencia	0,00	0,67	$I_t = \frac{\text{Accidentes con baja}}{\text{Trabajadores}} \times 1.000$ <p>Accidentes con baja: 0 Trabajadores: 849</p> <p>Número de procesos de contingencia profesional con baja, excluidos accidentes <i>in itinere</i> y recaídas, acaecidos durante la jornada de trabajo por cada 1000 trabajadores expuestos al riesgo.</p>

Índice de frecuencia	0,00	0,38	$\int_f = \frac{\text{Accidentes con baja}}{\text{Horas totales trabajadas}} \times 10^6$ <p>Accidentes con baja: 0 Horas totales trabajadas: 1.490.140</p>	Número de procesos de contingencia profesional con baja, excluidos accidentes <i>in itinere</i> y recaídas, acaecidos durante la jornada de trabajo por cada millón de horas trabajadas de los trabajadores expuestos al riesgo.
Índice de gravedad	0,00	0,04	$\int_\sigma = \frac{\text{Jornadas perdidas en periodo}}{\text{Horas totales trabajadas}} \times 10^3$ <p>Jornadas periodo: 0 Horas totales trabajadas: 1.490.140</p>	Número de días perdidos por cada 1.000 horas de trabajo. Se incluyen las recaídas y se excluyen los procesos <i>in itinere</i> .
Duración media	0,00	35,87	$DM = \frac{\text{jornadas perdidas en periodo}}{\text{Accidentes con baja}}$ <p>Jornadas periodo: 0 Accidentes con baja: 0</p>	Número de días no trabajados en el periodo de estudio por cada accidente ocurrido durante la jornada de trabajo. Se incluyen también las recaídas y se excluyen las de los procesos <i>in itinere</i> .

(*) Índice medio de las empresas asociadas a Ibermuta en el periodo analizado que pertenecen al mismo sector de actividad.

Ilustración 34- Índices de accidentabilidad 2020

Índices siniestralidad Grupo Satec 2019
Periodo: 01/01/2019 – 31/12/2019

Indicador	Empresa	Sector (*)	Descripción	
Índice de incidencia	1,22	2,22	$\int_l = \frac{\text{Accidentes con baja}}{\text{Trabajadores}} \times 1.000$ <p>Accidentes con baja: 1 Trabajadores: 821</p>	Número de procesos de contingencia profesional con baja, excluidos accidentes <i>in itinere</i> y recaídas, acaecidos durante la jornada de trabajo por cada 1000 trabajadores expuestos al riesgo.
Índice de frecuencia	0,70	1,24	$\int_f = \frac{\text{Accidentes con baja}}{\text{Horas totales trabajadas}} \times 10^6$ <p>Accidentes con baja: 1 Horas totales trabajadas: 1.436.167</p>	Número de procesos de contingencia profesional con baja, excluidos accidentes <i>in itinere</i> y recaídas, acaecidos durante la jornada de trabajo por cada millón de horas trabajadas de los trabajadores expuestos al riesgo.
Índice de gravedad	0,02	0,12	$\int_\sigma = \frac{\text{Jornadas perdidas en periodo}}{\text{Horas totales trabajadas}} \times 10^3$ <p>Jornadas periodo: 1 Horas totales trabajadas: 1.436.167</p>	Número de días perdidos por cada 1.000 horas de trabajo. Se incluyen las recaídas y se excluyen los procesos <i>in itinere</i> .

(*) Índice medio de las empresas asociadas a Ibermuta en el periodo analizado que pertenecen al mismo sector de actividad.

Ilustración 36- Índices de accidentabilidad 2019

Para conseguir esa mejora de las condiciones de seguridad y salud, nuestra actuación en el año 2021 se ha centrado en seis áreas fundamentales:

> **Actuación frente al COVID:** La gestión de la situación de pandemia por el COVID-19 ha continuado teniendo un papel importante durante 2021. Grupo SATEC ha seguido garantizando el asesoramiento técnico necesario para mantener las operaciones, los servicios y la productividad, pero teniendo como prioridad la seguridad y salud

de las personas trabajadoras, manteniendo para ello un enfoque proactivo:

- Definiendo protocolos y directrices de actuación para mitigar los riesgos sanitarios, identificar los posibles impactos de la crisis sanitaria en las actividades del Grupo, establecer los criterios de gestión necesarios y aplicar las medidas decretadas por las autoridades competentes.

- Aportando medios humanos y materiales para una detección precoz y un seguimiento activo de los casos detectados y de los contactos identificados a través de la plataforma HealthPoint (conjunto de herramientas de telemedicina y diagnóstico remoto) junto con nuestro equipo médico, nuestros activistas y con la realización de numerosas pruebas de antígenos, serológicas y PCRs.
- Limitando la posibilidad de contagio mediante la implantación de medidas de teletrabajo pandémico.
- Garantizando la seguridad y salud en todos los servicios activos de forma presencial, mediante la puesta a disposición de nuestro equipo humano de los equipos de protección y las medidas de higiene, ventilación y desinfección necesarias en todos los centros de trabajo; así como de formación específica de formación en prevención frente al COVID19 en el entorno laboral.
- Manteniendo a nuestra plantilla constantemente informada mediante comunicaciones semanales. Nuestros comunicados cubrieron la situación global, vinculada a fuentes externas confiables de información; consejos e información actualizados periódicamente sobre todos los aspectos de la pandemia; las actualizaciones de nuestras políticas y directrices y el seguimiento del impacto en nuestra plantilla.
- Evaluando el impacto psicológico del COVID19 en las personas que forman parte de nuestras plantillas, así como su situación personal y su estado de ánimo y salud, mediante:

Esa formación inicial en prevención de riesgos asociada a los puestos de trabajo de la plantilla se complementa con formación e información adicional, asociadas a tareas específicas que los trabajadores pudieran tener que llevar a cabo, por ejemplo, formación en operador telco, como recurso preventivo, etc. La aparición del COVID19 en el 2020, ha hecho necesario añadir a la formación de nuestros equipos, formación específica en prevención frente al COVID19 para lo que se llevaron a cabo, desde entonces, 175 acciones formativas sobre el tema.

Los cursos de formación en prevención de riesgos laborales asociada al puesto de trabajo cubren la

⇒ Evaluación de riesgos psicosociales: Desde el área de prevención de riesgos laborales y con la colaboración de nuestro servicio de prevención ajeno y de los comités de seguridad y salud y los delegados y delegadas de prevención, se puso en marcha un proceso de evaluación de riesgos psicosociales en nuestros centros de trabajo, que se completará en el año 2022.

⇒ Encuesta de clima laboral: hemos analizado la situación personal, compromiso y motivación de nuestras plantillas, a través de la encuesta de clima periódica. Un cuestionario anónimo con el que evaluamos el estado de ánimo, la relación social con compañeros y responsables o asuntos relacionados con la igualdad y la conciliación de la vida personal y laboral.

> **Formación:** La formación en materia de prevención es específica en función del puesto de trabajo. Desde el día de su incorporación, Satec informa a las personas de los riesgos de su puesto de trabajo y les facilita la formación necesaria en cada caso. Además, con carácter general, se evalúan los riesgos que podrían desencadenar una emergencia y se realiza un simulacro de evacuación en todos nuestros centros de trabajo, de los cuales, un observador externo (personal técnico de prevención del SPA) emite el acta correspondiente. Para su correcta realización, las personas que integran los distintos equipos de emergencia y evacuación reciben formación teórico-práctica de extinción de incendios, primeros auxilios, uso del desfibrilador (en los centros que cuentan con él) y actuación en emergencias.

totalidad de los riesgos laborales identificados en la evaluación de riesgos, y se complementa con campañas específicas diseñadas por el área de prevención de riesgos laborales en virtud de las necesidades de refuerzo que se detecten. La totalidad de la formación es gratuita y se imparte en horario laboral.

Finalmente, las empresas contratadas cumplen con las acreditaciones de cumplimiento legal en materia de formación de sus trabajadores que Grupo SATEC les requiere, en el marco de la coordinación de actividades empresariales y en cumplimiento de la legislación de aplicación.

En el año 2021 se han llevado a cabo, en las distintas empresas españolas, 276 acciones formativas de distinta naturaleza y un total de

1.519 horas de formación en temas relacionados con la seguridad y la salud, conforme al siguiente detalle:

Acciones formativas 2021	N.º Acciones formativas impartidas
Formación en prevención en el puesto de trabajo	187
Formación en prevención frente al COVID19	3
Formación recursos preventivos	2
Formación en incendios y primeros auxilios	18
Formación Operador Telco	65
Formación en seguridad aeroportuaria	1
Total de acciones formativas	276

Ilustración 37- Prevención de riesgos laborales: acciones formativas 2021

Acciones formativas 2020	N.º Acciones formativas impartidas
Formación en prevención en el puesto de trabajo.	128
Formación en prevención frente al COVID19	172
Formación recursos preventivos	1
Formación en incendios y primeros auxilios	6
Formación Operador Telco	5
Total de acciones formativas	312

Ilustración 38- Prevención de riesgos laborales: acciones formativas 2020

Acciones formativas 2019	N.º Acciones formativas impartidas
Formación en prevención en el puesto de trabajo.	68
Formación en incendios y primeros auxilios	5
Formación recursos preventivos	1
Formación en uso desfibrilador	10
Formación uso carretillas elevadoras	1
Formación Operador Telco	45
Formación en seguridad aeroportuaria	5
Total de acciones formativas	135

Ilustración 35- Prevención de riesgos laborales: acciones formativas 2019

- > **Actualización de las evaluaciones de los centros de trabajo:** se han actualizado las evaluaciones de riesgos de todos los centros de trabajo de nuestras empresas en España en y se han llevado a cabo mejoras en aquellos en que se había detectado alguna deficiencia.
- > **Actualización de las evaluaciones de los puestos de trabajo:** se han actualizado las evaluaciones de riesgos de todos los puestos de trabajo de las distintas empresas de Grupo SATEC incluyendo en las mismas los riesgos derivados del teletrabajo pandémico.
- > **Vigilancia de la salud:** Para evaluar el posible impacto de los riesgos laborales sobre la salud de los trabajadores, se realizan reconocimientos médicos anuales, adaptados a los riesgos específicos de cada persona trabajadora. En función de resultados obtenidos, se decide sobre la aptitud de la persona trabajadora para el desempeño de la actividad a la que se dedica. Además, estos datos médicos sirven para realizar una **memoria anual** donde se reflejan las actividades preventivas que se han realizado por parte de nuestro servicio de prevención ajeno en la especialidad de medicina del trabajo. La cobertura es universal y conforme a los protocolos médicos, garantizando la confidencialidad de los datos personales. En el caso de nuestras subcontratas, la aptitud médica de sus trabajadores forma parte del conjunto de acreditaciones de cumplimiento legal exigidas por Grupo SATEC, en el marco de la coordinación de actividades empresariales y en cumplimiento de la legislación de aplicación.

Analizada la actividad de Satec no se ha considerado que como consecuencia de esta se deriven enfermedades graves que puedan afectar a sus personas trabajadoras, sus familiares o la comunidad en general. No obstante, la atención a la salud de las personas contempla el aspecto preventivo y la atención en caso de accidente. Desde el punto de vista preventivo, Satec anualmente oferta, a toda la plantilla, reconocimientos médicos, de carácter voluntario, con protocolos específicos en función de los riesgos asociados a cada puesto de trabajo.

A pesar de su carácter voluntario, en torno al 85% de la plantilla de nuestras empresas en España participa anualmente en el programa de Vigilancia de la Salud y realiza su examen médico, lo que redundará en un mejor seguimiento de la evolución de su salud de la plantilla.

- > **Campañas de sensibilización en prevención:** se llevan a cabo con carácter mensual y su objetivo es mejorar nuestro nivel de concienciación y así conseguir hacer de la prevención un hábito en nuestro día a día, tanto en el trabajo como en el resto de nuestras actividades. Se divulgan a todas las empresas del Grupo a través de nuestra publicación interna "Meeting Point" y se ponen a disposición de los trabajadores de las distintas empresas a través del Portal del Empleado.

En estas campañas de sensibilización en prevención se abordan anualmente tres líneas fundamentales:

- o **Campaña de Seguridad Vial:** dado que la mayoría de los pocos accidentes laborales que se producen son fundamentalmente por esta causa. El objetivo es que, a través de estas campañas, podamos reducir significativamente los accidentes asociados a este riesgo.
- o **Campaña de sensibilización hacia los riesgos asociados a nuestros puestos de trabajo.** El objetivo es conseguir que la prevención se convierta en la actitud imperante en cada uno de nuestros trabajadores.
- o **Campaña Empresa Saludable,** centrada en la divulgación de hábitos saludables, tanto en el entorno de trabajo como en nuestro entorno personal. Este año, Satec ha participado en la campaña "Reto 30 días en bici" organizada por Ciclogreen cuyo objetivo era doble, por un lado, crear un hábito saludable para las personas trabajadoras y, por otro, aprovechar los beneficios medioambientales que se originan gracias a los desplazamientos en bicicleta. Lo que también evidencia nuestro compromiso con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible. En concreto, con los ODS '11. Ciudades' y '13. Cambio Climático'.





En esta iniciativa se han inscrito casi 100 personas del Grupo SATEC, que han registrado 6.647 Km de desplazamientos sostenibles, de los cuales, 3.713Km han sido en bicicleta y 2.500 Km andando.

De cara al 2022, esperamos poder continuar avanzando en la consecución de los siguientes **objetivos**:

- > Aumentar los niveles de conocimiento y aplicación de la normativa de prevención de riesgos laborales en Grupo SATEC, tanto internamente como en el ámbito de la coordinación de actividades empresariales cuando interactuamos con otras empresas.
- > Mejorar la concienciación en materia de prevención para conseguir que toda nuestra plantilla conozca y entienda, se adhiera y respete la normativa vigente y nuestros protocolos y procedimientos de trabajo.
- > Fomentar la cultura preventiva en todos los niveles de la organización a partir de una mayor concienciación en materia de prevención y de la promoción de la adecuada percepción del riesgo
- > Conseguir un entorno de trabajo y unas condiciones de trabajo cada vez más seguras que no entrañen riesgos para la seguridad y salud de las personas trabajadoras.

Asimismo, seguiremos trabajando en la mejora de la comunicación con nuestras plantillas y en conseguir que la prevención se convierta en la actitud imperante en cada una de las personas que forman parte de nuestro Grupo.

En las empresas del Grupo ubicadas en África, las actuaciones del Grupo en este ámbito se circunscriben al cumplimiento de la normativa vigente, incluyendo la información a las personas trabajadoras sobre los riesgos de sus puestos de trabajo y en cuanto a procedimientos de emergencia y evacuación. En los años 2020 y 2021, también se les ha facilitado información en prevención frente al COVID19, dotado de medios de protección individual frente al COVID19, potenciado el teletrabajo y adoptado las medidas de prevención, recomendadas por las autoridades sanitarias en los centros de trabajo.

Fuerzas de seguridad

Por último, hay que señalar que no existe constancia de que las fuerzas de seguridad contratadas por Grupo SATEC hayan realizado ninguna actuación que pueda vulnerar los Derechos Humanos. Bien es cierto, que las únicas personas contratadas por el Grupo, mínimamente relacionadas con el ámbito de la seguridad, son personal de vigilancia nocturna o personal de seguridad en los edificios del Grupo.

Dado que no se contratan fuerzas de seguridad, salvo al mencionado personal de seguridad de los edificios y el de vigilancia nocturna de nuestras oficinas centrales, este aspecto se considera no material y, por tanto, no tenemos objetivos marcados a este respecto.

Derechos Humanos y nuestras empresas clientes

Nuestras empresas clientes son fundamentalmente empresas y entidades reconocidas por sus actuaciones en el ámbito de la Responsabilidad Social, adheridas a iniciativas internacionales como el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, y que emiten reporte anual de sus actuaciones. En base a ello, Grupo SATEC considera que los Derechos Humanos, en general, son respetados por sus empresas clientes.

Empresa clientes que, además y en cumplimiento de sus propios compromisos con la sostenibilidad y mejores prácticas, nos someten, a su vez, a auditorías de homologación. A modo de ejemplo, compartimos el resultado de una de las auditorías de homologación de una de nuestras empresas clientes:

Satec ocupa el N° 7 de ranking en tipología Gran Empresa y n° 12 en el ranking global de 640 empresas.

Resumen Gran Empresa			
Categoría	Puntos disponibles	Puntos otorgados	Porcentaje
Gestión	43	32	87.47
Seguridad	84	79	97.08
Sostenibilidad	24	19	89.79
Resumen	151	130	93.19

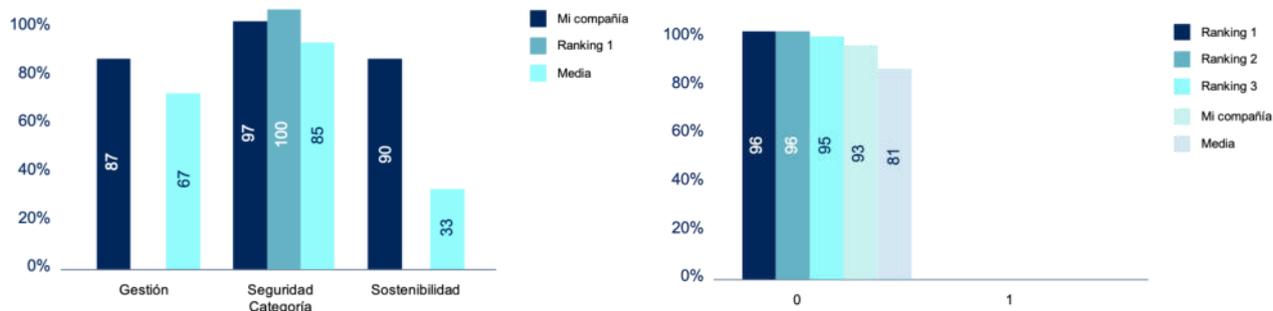


Ilustración 36: Resumen auditoría cliente

De cara a sus empresas clientes, Grupo SATEC considera que su principal responsabilidad es la Creación de Valor de un modo ético, que contribuya al crecimiento de nuestro Grupo y garantice su sostenibilidad en el tiempo. Esto exige una atención constante a la calidad del producto o servicio, una innovación permanente, una gestión experta de las empresas proveedoras y el desarrollo de una estrecha relación con nuestras empresas clientes que garantice su satisfacción:

- > Profundizando en el conocimiento de sus necesidades y las de los mercados en que actúan.
- > Generando una relación con nuestra empresa Cliente basada en la integridad y la ética profesional.
- > Estableciendo el compromiso de ofrecer productos y prestar servicios que cubran las expectativas de nuestras empresas Clientes.
- > Asegurando la Protección de la Información confidencial de nuestras empresas Clientes. Por un lado, ajustándonos a las disposiciones establecidas en el Marco Legal actualmente vigente (Privacidad, RGPD/LOPD y LSSICE) y, por otro, a través de la firma por parte de nuestro

equipo de profesionales de un Código de Confidencialidad en los negocios y prácticas profesionales. De hecho, Grupo SATEC no ha tenido ninguna reclamación por parte de terceros en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de empresas clientes.

- > Potenciando el uso eficaz de los recursos humanos y tecnológicos a fin de asegurar la calidad de los proyectos, ofreciendo un alto grado de fiabilidad y calidad de servicio.
- > Impulsando nuestras actividades en el campo de la innovación.

Esta forma de orientar las actividades es verificada por entidades acreditadas que certifican que los

sistemas de gestión de la organización cumplen las normas internacionales, como la ISO 9001.

Consecuentemente, Grupo SATEC en su Código Deontológico, norma de obligado cumplimiento para toda la plantilla en España, establece entre sus Principios la actuación ética y socialmente responsable en relación con sus empresas clientes y proveedoras, exigiendo entre otros: veracidad, confidencialidad y transparencia en las ofertas de productos y servicios y en las informaciones que se les facilite. En las empresas establecidas en Marruecos, la plantilla firma un documento de compromiso y respeto ético hacia nuestros socios y empresa clientes.

Por otro lado, desde los inicios del Grupo, la tecnología ha formado siempre parte de su propuesta

de valor, siendo uno de los valores diferenciales que ofrecemos a nuestras empresas clientes.

Esta vinculación y conocimiento en detalle de la tecnología, implica mantener una estrecha relación con nuestros socios tecnológicos, que se ve reflejada en el desarrollo conjunto de las mejores propuestas hacia nuestras empresas clientes, complementando los servicios de valor añadido de Grupo SATEC e integrando la mejor tecnología disponible en cada momento. La suma de nuestro capital humano, su capacitación tecnológica, el conocimiento de nuestro sector y nuestra apuesta por la innovación, nos permiten convertir tecnologías complejas en herramientas accesibles y resolutivas para nuestras empresas clientes.

Para lograrlo, estamos en permanente contacto con nuestras empresas clientes, a través de diversos canales que nos permiten recabar y analizar la información relevante y actuar en consecuencia. Entre esos canales cabría destacar:

> Visitas periódicas a nuestras empresas clientes.

> **Presencia activa en asociaciones y organismos empresariales relacionados con nuestra actividad**, entre otros: W3C; TM Forum, Instituto Madrileño de Estudios Avanzados (IMDEA Networks); el Cluster de Salud y Bienestar de Madrid Network; Centro de Ciberseguridad Industrial (CCI); REI; Emov; eVIA; es.Internet; Fédération Marocaine des Technologies de l'Information, des Télécommunications et de l'Offshoring; Alastria (Consorcio nacional multisectorial blockchain); APD, Asociación de Ingenieros de Telecomunicaciones de Galicia, Avein, CEMAES Marruecos-España, Club de

Exportadores, Club Cámara de Comercio de Madrid, Cluster Tic Galicia, Fundación CTIC, itSMF, Innovasturias, HUB Nacional Digitalización y Vino; CRE100DO.

> Organización y participación en jornadas técnicas y foros de debate en las distintas áreas de actividad de la Compañía y asistencia a ferias especializadas, lo que nos permite interactuar con los principales agentes de cambio generando valor compartido entre la empresa y su entorno, aprender y compartir buenas prácticas, así como fortalecer las relaciones con nuestros grupos de interés.

> Patrocinio de jornadas técnicas y otros eventos relacionados con nuestro sector de actividad

Un hecho a destacar de la importancia que Grupo SATEC concede a sus empresas clientes es su presencia como miembro de la **Service One Alliance**. Alianza creada en 2003 con una cobertura internacional de más de 50 países y cuyo objetivo principal es combinar recursos y compartir experiencias para lograr una mayor satisfacción del cliente.

Grupo SATEC a través de estas colaboraciones con asociaciones y organismos empresariales relacionados con nuestra actividad, empresas proveedoras de tecnología, universidades, fundaciones y centros tecnológicos, contribuye a fomentar la transferencia de conocimiento en áreas concretas de las tecnologías de la información y las comunicaciones y a favorecer la formación especializada en los campos de mayor interés para nuestro Grupo.

Desde Satec, a nuestras empresas clientes, se les ofrece un centro de servicios 24x7, al cual pueden acceder a través de diferentes medios (Herramienta Web, teléfono, fax) y reportar cualquier incidencia. Este centro de servicios cuenta con una política de atención al cliente, que asegura que las necesidades y requisitos que puedan ser comunicadas a Satec sean tratadas adecuadamente, con adecuación a la norma ISO/IEC 20.000-1. Además,

contamos, en nuestra página web, con apartados en los que las empresas clientes nos pueden hacer llegar sus opiniones y consultas, así como cualquier reclamación, que será tratada según los procedimientos definidos por parte del Departamento de Calidad y que tiene como objetivo obtener de nuestras empresas clientes un *feedback* constructivo sobre nuestros servicios y relaciones.

Además, Satec cuenta con diversas certificaciones: ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001, ISO 14001 y ENS. Sistemas de Gestión que incluyen puntos importantes en cuanto al cumplimiento legal, por ejemplo, la Ley de Protección de Datos, la Ley de Propiedad Industrial, la LSSICE (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico), leyes medio ambientales, etc., por lo que las empresas clientes tienen la garantía de que una vez al año una entidad externa verifica que gestionamos nuestra organización, así como todos los servicios que prestamos, con los criterios de calidad que marcan unos estándares internacionalmente reconocidos.

Por otro lado, y cara a los procesos de desarrollo de aplicaciones, cabe además destacar el reconocimiento del NIVEL 3 de madurez según el modelo CMMI alcanzado en el año 2014, quedando reconocida, por lo tanto, la mejora en los procesos, así como un avance significativo en la gestión de proyectos de desarrollo. Y la certificación (nivel plata) emitida por el TM Forum y obtenida por Alvatross, marca digital de Satec, que cuenta con un portfolio de OSS alineado con la Arquitectura Digital Abierta del TM Forum.

A lo largo del 2021 no se han producido incumplimientos de normativas referentes a la salud y la seguridad del cliente ni ha tenido lugar ninguna demanda ratificada por organismos reguladores o similares para la supervisión o regulación de la salubridad y la seguridad de los productos y servicios. Tampoco se ha recibido ninguna notificación de incumplimiento de la normativa sobre información y etiquetado de productos recibidos, ya que sólo trabajamos con productos normalizados y proveedores reconocidos, velando por el cumplimiento de la legislación vigente a través de un proceso de evaluación periódica de la legislación, incluyendo la correspondiente al etiquetado y la información de los productos que se entregan.

De cara al año 2022, Satec continuará haciendo una evaluación periódica de la legislación aplicable en cada caso para poder garantizar su cumplimiento.

Derechos Humanos y nuestras empresas proveedoras

Dada su actividad, Grupo SATEC entiende que el riesgo de incumplimiento de cuestiones relacionadas con los derechos humanos por parte de sus empresas proveedoras es muy pequeño, ya que como previamente hemos señalado, la práctica totalidad de nuestras empresas proveedoras se encuentran en países de la OCDE donde las relaciones laborales están reguladas por normativa que garantiza el respeto de los derechos humanos y laborales de las personas trabajadoras y, por tanto, la observación de los derechos humanos por su parte no se considera, por parte de Grupo SATEC, un factor de riesgo.

Grupo SATEC considera a sus empresas proveedoras un grupo de interés clave para la organización y su apoyo resulta imprescindible para garantizar que la compañía sea capaz de continuar su actividad de forma sostenible y, por tanto, mantiene con ellos relaciones basadas en la calidad de los servicios y productos que ofrecen, y en la integridad de sus prácticas empresariales. Relaciones que vienen marcadas por las directrices especificadas en nuestro Código Deontológico y que se aplican a todos nuestros grupos de interés. De igual modo, por parte de Grupo SATEC, se responde a cualquier queja o sugerencia de las empresas proveedoras, en adecuación al proceso implantado en la organización, de atención a quejas/ reclamaciones y sugerencias.

Satec desarrolla sus actividades y la relación con sus empresas proveedoras de forma íntegra y socialmente responsable, con respecto a los estándares sociales, medioambientales y éticos, guiándose por principios de calidad, eficiencia y seguridad. Nuestro compromiso con estos principios de responsabilidad social en relación a nuestras empresas proveedoras los hemos recogido en un **Código de Conducta para Empresas Proveedoras** y en una **Política de Compras Sostenibles**, basados

en la eficiencia, la transparencia y el respeto a la normativa, entendiendo a las empresas proveedoras como un grupo de interés fundamental, y cuya finalidad es definir nuestros requisitos en las áreas de derechos humanos, prácticas laborales, salud y seguridad ocupacional, gestión ambiental e integridad empresarial y promover la adopción de pautas de conducta consistentes con él. Principios generales que constituyen los cimientos para establecer relaciones fructíferas con nuestras empresas

proveedoras, buscando extender el comportamiento responsable a la cadena de suministro para que el valor generado trascienda nuestra propia actividad y nuestro sector, influyendo también en la sociedad en general, en la confianza de que nuestras empresas proveedoras, colaboradores imprescindibles en nuestra actividad, establezcan y mantengan un sistema de gestión para garantizarlos, asumiendo así el compromiso de observar un alto estándar ético en el desarrollo de su actividad.

Como ya informábamos en el apartado relacionado con nuestros clientes, a día de hoy, Grupo SATEC no ha recibido ninguna notificación de incumplimiento relacionado con el etiquetado y la información sobre productos, ya que sólo trabajamos con productos normalizados y empresas proveedoras reconocidas, velando por el cumplimiento de la legislación vigente a través de un proceso de evaluación periódica de la normativa, incluyendo la legislación correspondiente al etiquetado y la información de los productos que se entregan. Indicar, no obstante, que todos los equipos de comunicaciones deben llevar obligatoriamente el marcado “CE”, y que nuestro grado de cumplimiento en este ámbito es del 100%, al igual que en lo relacionado con la etiqueta ambiental: Identificación del productor y marcado de residuos, obligatorio para

todos los aparatos eléctricos y electrónicos. (Real Decreto 110/2015).

SATEC sigue trabajando con empresas proveedoras que han demostrado su buen hacer y el cumplimiento de los niveles de calidad exigibles. Pero, la compañía no ha revisado los talleres de nuestra cadena de suministro, ya que nuestros proveedores son básicamente grandes mayoristas (ejemplo Cisco, F5, Fortinet, IBM, etc.) con políticas de responsabilidad social implantadas y, en muchos casos firmantes del Pacto Mundial y que, a su vez, nos someten a sus propios controles como parte de su cadena de suministro. Entendemos, por tanto, que sus talleres cumplen las condiciones necesarias. Adicionalmente, estos grandes fabricantes, a su vez nos avalan cara a la formación de nuestras personas trabajadoras y nuestros procesos de Calidad, ya que Grupo SATEC se somete de manera periódica a revisiones y auditorías llevadas a cabo por terceras entidades y encargadas por estos fabricantes, como por ejemplo la **auditoría anual** a que nos sometemos con **Ecovadis**, plataforma colaborativa que proporciona calificaciones de la sostenibilidad de los proveedores para las cadenas de suministro globales. En la última auditoría realizada con ellos, en el año 2020 Satec ha obtenido el siguiente resultado “**Silver Recognition Level in Sustainability**”.

SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGIA SA (GROUP)

Spain | [Computer programming, consultancy and related activities](#)



58/100

81st
percentile ⓘ

Distribución de la puntuación global



Ilustración 37: Resultados auditoría Ecovadis 2021 - Silver Medal in Sustainability

En el **año 2021 nuestro foco** continuó siendo la actualización de los contratos con las empresas proveedoras incluyendo los compromisos cara a la Privacidad y Protección de Datos Personales y, como parte de nuestros esfuerzos para asegurar una base

de empresas proveedoras responsable y sostenible, hemos estado trabajando en la definición e implantación de un proceso de Evaluación de Empresas Proveedoras que esperamos poder poner en marcha el próximo año.

Derechos Humanos y la Sociedad

Grupo SATEC define su Misión Corporativa como la creación de valor y generación de crecimiento mediante Soluciones y Servicios innovadores en el campo de las TIC, contribuyendo a la evolución, eficacia y productividad de sus empresas clientes, promoviendo el talento, la integridad y el trabajo en equipo, para ser un referente en nuestra industria y en nuestra comunidad, por ello apoyamos el desarrollo socioeconómico de nuestro entorno en aquellos proyectos donde podemos aportar valor, es decir, través de iniciativas relacionadas con nuestra experiencia y saber profesional.

En Grupo SATEC hemos apostado por el desarrollo internacional en países del Tercer Mundo, donde los mecanismos de control están muy lejos de los elaborados procesos fiscalizadores de la economía occidental. Allí, a nuestro entender, la verdadera Responsabilidad Social de una empresa reside, sencillamente, en ejercer la corresponsabilidad y desarrollar un trabajo de calidad ante una exigencia de fiscalización mucho menos elaborada. Además, y en la medida en que nos es posible, intentamos

asegurarnos de que nuestras prácticas no estén contribuyendo a quebrantar los derechos humanos en los países donde actúan.

Es más, podemos afirmar que los proyectos desarrollados por nosotros en países en vías de desarrollo contribuyen significativamente al avance del bienestar en dichos países dado su carácter de proyectos claramente de innovación social, entendida esta como la aplicación de nuevas tecnologías para

contribuir a paliar problemas de la sociedad. En este sentido, Grupo SATEC pone al servicio de las políticas de inclusión social, la tecnología, como herramienta que permita disminuir las desigualdades en género, edad, etnicidad, ubicación, situación o incapacidad económica, educación, acceso a la salud, etc. Contribuyendo así al desarrollo social y económico de la comunidad, región o país.

De hecho, en Grupo SATEC, nos hemos marcado los siguientes retos para integrar la sostenibilidad e innovación social en nuestras estrategias corporativas:

- > Contribuir a la creación de valor en el país mediante la mejora de la innovación social en comunidades rurales y colectivos vulnerables.
- > Aplicar la Tecnología como medio y no como un fin.
- > Identificar los principales problemas de la sociedad y encontrar soluciones comerciales que puedan resolver dichos problemas.
- > Encontrar el equilibrio entre la rentabilidad económica y la responsabilidad social.
- > Fomentar proyectos que favorezcan la sostenibilidad medioambiental.

A modo de resumen podemos decir que Grupo SATEC engloba, en su Política de Responsabilidad Social Corporativa, su compromiso de actuación como empresa socialmente responsable, creando riqueza a través de la actividad que le es propia, en los entornos en los que opera, y compartiendo con la sociedad parte de los beneficios obtenidos, acatando la legislación de los países en que actuamos y asumiendo la responsabilidad de respetar la diversidad cultural y las costumbres y principios vigentes entre las personas y comunidades en que desarrolle sus actividades. Porque estamos convencidos de que, como destacó Kofi Annan, en el discurso inaugural de la primera fase de la WSIS (Ginebra, 2003)

«Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se dispone de herramientas para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, de instrumentos que harán avanzar la causa de la libertad y la democracia y de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua.»

Nuestro objetivo en este ámbito era y sigue siendo el de continuar promoviendo acciones que contribuyan al progreso de la sociedad de nuestro entorno. Así, en el año 2021 y conscientes del grave problema del desempleo juvenil que sufre nuestra sociedad y de la dificultad que tienen los jóvenes para incorporarse al mercado laboral, los emprendedores, así como de los problemas relacionados con la inclusión y la igualdad de oportunidades, Satec ha continuado colaborando, en la medida de sus posibilidades, en proyectos, algunos de ellos impulsados por la Unión Europea, enfocados a buscar soluciones en esos ámbitos. A modo de ejemplo:

- > **5ª Edición Proyecto “Enfoca Talento:** el proyecto ha desarrollado actuaciones que potencian la empleabilidad de las mujeres y la adaptan a los requerimientos del mercado de trabajo. Satec participa aportando una mentora.
- > **Proyecto Avilés Tecnológico:** cuyo objetivo es avanzar en el desarrollo de una ciudad sostenible, capaz de generar nueva actividad económica, de fomentar la formación y el empleo de calidad, de conseguir la retención del talento, impulsar el desarrollo tecnológico y extender los procesos de innovación en todos los ámbitos de la ciudad que contribuyan a avanzar en la modernización y el liderazgo de la sociedad avilesina, así como el

fortalecimiento de la cohesión social, promoviendo la igualdad de oportunidades y la inclusión.

- > **Pacto Social para contribuir a la recuperación económica:** El Pacto Social se fundamenta en la colaboración público-privada, otorgando un papel esencial a la empresa como parte de la solución, siempre dentro del marco de actuación establecido por la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y se sustenta en 3 ejes:
 - o Solidaridad: para contribuir a la reducción de las desigualdades, ayudar a los colectivos vulnerables y establecer una nueva relación con la ciudadanía, adaptada al nuevo escenario.
 - o Empleo: con el fin de promover el empleo de calidad y con futuro, basado en la igualdad de

oportunidades para desarrollar las capacidades de las personas y atraer talento.

- **Reconstrucción verde:** con el objetivo de alcanzar un modelo socioeconómico sostenible, apoyado en la digitalización para mejorar la eficiencia y el control de las infraestructuras del agua, que permita combatir el cambio climático y sus efectos, protegiendo los ecosistemas y la biodiversidad.

Otros ejemplos de nuestra colaboración con distintos agentes de nuestra sociedad serían, nuestra participación en Foros de Empleo de distintas universidades españolas y marroquí, tanto presenciales como virtuales, para compartir el valor de nuestra compañía con los jóvenes estudiantes, fomentando su participación en nuestros procesos de selección; en jornadas organizadas por universidades y centros de investigación, los acuerdos con las AAPP y con distintas universidades y otros centros de conocimiento a través de los cuales buscamos unar esfuerzos y aprovechar sinergias positivas en el desarrollo de proyectos específicos. A modo de ejemplo:

- > **Patronazgos culturales y deportivos:** que parten de nuestra visión de la cultura como pilar del desarrollo sostenible:
 - **Fundación Princesa de Asturias,** institución privada sin ánimo de lucro, entre cuyos objetivos están el contribuir a la exaltación y promoción de cuantos valores científicos, culturales y humanísticos son patrimonio universal.
- > **Fundación Opera de Oviedo:** Institución cuyo objetivo es la organización de conciertos y actividades relacionadas con la Ópera y, que incluye organización de una temporada operística anual.
- > **Fundación Alex:** cuyo objetivo es conseguir que todas las personas, independientemente de su condición, tengan acceso a una práctica deportiva de calidad.
 - **Fundación CTIC:** organización de naturaleza fundacional privada, de carácter cultural, social y benéfico-docente, sin ánimo de lucro.
 - **Asociación de Amistad Hispanofrancesa:** declarada de Utilidad Pública. Promueve becas para jóvenes estudiantes y actividades de

carácter empresarial, cultural, social y formativo.

- **Asociación para el Progreso de la Dirección (APD):** organización independiente y sin ánimo de lucro, dirigida a directivos y los retos que abordan en su desempeño profesional.
- **Asociación Médicos del Mundo:** asociación independiente que trabaja para hacer efectivo el derecho a la salud para todas las personas, especialmente para las poblaciones vulnerables, excluidas o víctimas de catástrofes naturales, hambrunas, enfermedades, conflictos armados o violencia política.
- **Mecenazgo Coro León de Oro:** cuenta con más de 50 premios nacionales e internacionales que lo avalan como una de las agrupaciones de referencia del panorama europeo en cuanto a música coral.

Las donaciones a entidades culturales y deportivas durante el año 2021 han sido por un importe total de 81.090€.

- > **Convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Avilés** para la realización de actividades formativas constituyentes de itinerarios integrados para la mejora de la formación y la empleabilidad de las personas jóvenes participantes en las mismas, inscritas en el fichero del Sistema Nacional de Garantía Juvenil, regulado en la Ley 18/2014, de 15 de octubre, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia.
- > **Acuerdos de colaboración con distintas universidades,** entre otras: Universidad de Oviedo, Universidad de Vigo, Universidad Complutense de Madrid, Universidad Autónoma de Barcelona, Fundación Universidad de Empresarios, Universidad del País Vasco, Universidad Pompeu Fabra, Universidad de Valladolid, Université Internationale de Rabat (UIR); Institut National des Postes et Télécommunications (Marruecos); L'École Mohammadia d'ingénieurs (Marruecos); Ecole Nationale Supérieure d'Informatique et d'Analyse des Systèmes (Marruecos); Faculté des Sciences et Techniques (Marruecos).
- > Acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Avilés para el desarrollo del Parque Científico-Tecnológico "Avilés Isla de la Innovación".

Finalmente, hay que señalar que Grupo SATEC cumple estrictamente las leyes españolas y todas sus **donaciones y patrocinios** se hacen de acuerdo a ellas. No realizando, por otro lado, ninguna aportación financiera o en especie a partidos políticos o instituciones relacionadas.

Tampoco se produjeron a lo largo del 2021 sanciones o multas, monetarias o no monetarias derivadas del incumplimiento de leyes y regulaciones, que puedan considerarse significativas.

Planes de futuro

Seguir dando lo mejor de nosotros mismos para multiplicar la creación de valor: generar riqueza aportando nuestro conocimiento a proyectos con alto impacto social y seguir siendo fieles a nuestro principio empresarial de *Trabajar por el Mundo que Imaginamos*.

Normas laborales: Principios 3, 4, 5 y 6

03_

Principio

Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación libre.

04_

Principio

Las empresas deben eliminar todas las formas de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

05_

Principio

Las empresas deben abolir de forma efectiva el trabajo infantil.

06_

Principio

Las empresas deben eliminar la discriminación con respecto al empleo y la ocupación.

Relaciones laborales

En el marco de las relaciones laborales no podemos menos que comenzar nuestro Informe recalcando que, en Grupo SATEC, apoyamos firmemente la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas. Esto implica que:

- > Respetamos los derechos humanos, la dignidad y la privacidad de la persona, así como los derechos de libre asociación, libertad de expresión y a ser oídos de la plantilla, y,
- > Rechazamos formalmente aquellas prácticas laborales que degraden al colectivo de personas trabajadoras; el trabajo infantil y el trabajo forzoso u obligado.

Este compromiso de Grupo SATEC con la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva, se recoge y explicita en nuestro Código Deontológico que, en el apartado relativo a Estándares Laborales, establece que: "...Satec apoyará la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva..."

En Grupo SATEC es básico el respeto a las normas laborales, los derechos de la plantilla y de sus representantes, todo ello en un marco de consenso con la parte social. La relación entre la Empresa y las organizaciones sindicales se basa en el respeto y reconocimiento de la legitimidad de estas instituciones como representantes de las personas trabajadoras, dentro de los principios y valores éticos que orientan las buenas prácticas sindicales. En este sentido, la negociación se utiliza como principal forma de establecimiento de derechos y deberes entre las partes, manteniendo Grupo SATEC una total neutralidad con las diferentes fuerzas sindicales presentes. Los representantes sindicales son elegidos cada 4 años en sufragio personal, libre, directo y secreto y son informados

de los distintos cambios organizativos, y los hechos relevantes que se producen se comunican formalmente cumpliendo las distintas normativas que son de aplicación tanto a nivel global, como local, así como, cuando aplique, por lo establecido en los convenios colectivos en el ámbito de las relaciones laborales de las empresas del grupo, siguiendo por tanto los procedimientos de información, negociación y consulta que están establecidos por ley.

Hay que destacar que no hay ninguna actividad de Grupo SATEC en la que el derecho a la libertad de asociación, de acogerse a convenios colectivos y el diálogo social puedan correr riesgos. Para garantizar la protección de los derechos de nuestra plantilla, todas las personas que forman parte de alguna de las compañías españolas están bajo el ámbito de aplicación de los convenios colectivos de aplicación en cada caso, así como amparados por una normativa interna que protege y garantiza los derechos de toda la plantilla, independientemente de la modalidad contractual concertada, el grupo profesional asignado, la ocupación o el puesto de trabajo desempeñado.

Dentro del compromiso de gestionar personas de manera responsable y sostenible, la libertad sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva están integrados en la cultura de Grupo SATEC que:

1. Reconoce los principios de libertad de asociación, protección de los derechos de sindicación y negociación colectiva.
2. Respeta la libertad de pensamiento y el derecho de las personas trabajadoras a afiliarse a sindicatos sin temor a ningún tipo de represalia.
3. En los casos en los que las personas trabajadoras lo promueven, establece un diálogo constructivo y regular con la representación legal de las personas trabajadoras, negocia con ellas de buena fe y las hace partícipes en la toma de decisiones importantes que afectan a la plantilla. Dependiendo de la materia a negociar, la empresa establece el diálogo social con la representación legal de las personas trabajadoras (electas o elegidas ad hoc) o con las secciones sindicales de los sindicatos más representativos.

La relación de centros de trabajo con Representación Legal de las Personas Trabajadoras es la siguiente.

RLPT 2021	SES	SGS	SATEC	INTERHOST	SATEC HUB	INTELCOM	Total general
Centros con RLPT	1	-	5	0	0	1	7

Ilustración 38- Centros con representación legal de los trabajadores - 2021

RLPT 2020	SES	SGS	SATEC	INTERHOST	INTELCOM	Total general
Centros con RLPT	1	-	5	0	1	7

Ilustración 39- Centros con representación legal de los trabajadores - 2020

Como ya indicamos, en España todas las personas trabajadoras están cubiertas por un convenio colectivo (Oficinas y Despachos, Contact Center o Consultoría), no aplicando esta figura en Marruecos.

Convenio Colectivo 2021	SES	SGS	SATEC HUB	SATEC	INTERHOST	INTELCOM
Plantilla con convenio colectivo	100%	No Aplica	100%	100%	100%	No Aplica

Ilustración 40- Personas trabajadoras cubiertas por convenio colectivo en las empresas del Grupo - 2021

Convenio Colectivo 2020	SES	SGS	SATEC	INTERHOST	INTELCOM
Plantilla con convenio colectivo	100%	No Aplica	100%	100%	No Aplica

Ilustración 41- Personas trabajadoras cubiertas por convenio colectivo en las empresas del Grupo - 2020

Nuestro objetivo para el 2022 sigue siendo el mismo, continuar desarrollando un marco favorable de relaciones laborales basado en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, promoviendo un entorno seguro y saludable y facilitando la comunicación con el equipo humano.

Trabajo forzoso

Grupo SATEC rechaza tajantemente cualquier forma de trabajo forzoso, y apoyará todas las iniciativas internacionales dirigidas a erradicarlo, aunque, dados el mercado y la naturaleza de la actividad que realiza el Grupo, el trabajo forzoso no se considera - en absoluto - un factor de riesgo. De ahí que en este ámbito no se haya llevado a cabo ninguna acción significativa a lo largo del año 2021 ni nos planteemos objetivos específicos.

Trabajo infantil

Grupo SATEC rechaza expresamente el trabajo infantil, tanto en su Código Deontológico como en su política de Responsabilidad Social y en la Política Protección de los Derechos Humanos, documentos que se encuentran a disposición de toda nuestra plantilla en la intranet. Además, Grupo SATEC manifiesta públicamente su apoyo expreso a las iniciativas del Pacto Mundial, que promueven la erradicación del trabajo infantil.

La aparición de prácticas de trabajo infantil no puede ser considerado un factor de riesgo dada la naturaleza de la actividad de Grupo SATEC, dedicado a la integración de soluciones tecnológicas, y especializado en servicios avanzados asociados a las nuevas Tecnologías de la Información que exigen de personal cualificado, y atendiendo a nuestras políticas antes mencionadas, y al hecho de que Satec cumple estrictamente con la normativa vigente en materia laboral, lo que incluye el no empleo de menores de edad, Satec no contrata menores, ni existe en nuestra plantilla ningún trabajador menor de 20 años. Grupo SATEC cuenta con una rigurosa política de selección, tanto para proyectos internos como para los proyectos realizados en las instalaciones de nuestras empresas clientes lo que garantiza la rigurosidad y objetividad del proceso y la no incorporación de ninguna persona que no cumpla con la legislación vigente.

Además, al menos una vez al año y por parte del Departamento de Recursos Humanos, se hace un análisis y seguimiento de las características de nuestra plantilla, analizándose entre otras variables la edad de la plantilla: mínima, máxima, media, etc.

A pesar de que el trabajo infantil no supone un riesgo para Satec, hemos desarrollado algunas acciones de comunicación interna como ha sido la difusión entre nuestra plantilla el “Decálogo de Derechos de la Infancia y Principios para Empresas”:

Nuestro **objetivo para el año 2022** es continuar haciendo seguimiento y análisis de los datos relativos a la composición de nuestra plantilla para poder detectar cualquier factor que no fuera acorde con nuestras políticas y,

por tanto, pudiera ser necesario corregir, así como apoyar iniciativas internacionales que aboguen por la erradicación del trabajo infantil.

Discriminación, diversidad e igualdad de trato y oportunidades

Grupo SATEC siempre se ha estructurado sobre la base del saber y la competencia de las personas que en ella trabajan. Los Valores de Satec establecen que la profesionalidad y la integridad constituyen criterios rectores de la conducta de toda la plantilla. Por ello, y tal y como recoge nuestro Código Ético, nuestra Política Marco de Recursos Humanos y las Políticas que de ella se derivan (política de reclutamiento y selección, política de promoción, etc.), nuestra Política de Diversidad, Inclusión e Igualdad de Oportunidades y nuestra Política de Protección de los Derechos Humanos, Grupo SATEC apuesta por la igualdad de oportunidades y la diversidad e inclusión como elementos diferenciadores para ser más competitivos y beneficiarios de un aprendizaje mutuo sobre la base del principio de igualdad y no discriminación y nos esforzamos constantemente por crear un entorno de trabajo que sea inclusivo, justo y respetuoso de las diferencias, ya sea en términos de género, raza, etnia, orientación sexual, discapacidad o cualquier otro factor.

Grupo Satec ya es una compañía diversa. Operando en varios países en todo el mundo, nuestra fuerza laboral abarca varias nacionalidades, etnias y culturas diferentes. Los profesionales de Grupo SATEC forman un equipo global y multicultural, comprometido y cualificado que contribuye, con su trabajo y talento, a la creación de valor sostenible. Conformamos un equipo multicultural de profesionales con afinidades muy diversas, pero con un referente común que es nuestro **Propósito** como grupo empresarial: **trabajar por el mundo que imaginamos**.

Grupo SATEC reconoce esa diversidad y se esfuerza por potenciar una cultura organizativa de equidad, pluralidad e inclusión, en la que la singularidad de las habilidades, capacidades y formas de pensar de nuestro equipo nos ayuden a tomar las mejores decisiones para el negocio. Creemos que seguir trabajando por ser un Grupo empleador aún más moderno y atractivo, es clave para atraer y retener el talento que necesitamos para lograr nuestras aspiraciones en relación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible ya que creemos que una efectiva gestión de la diversidad, además de responder a principios de justicia social, nos permite comprender y reflejar mejor las expectativas de nuestras empresas clientes y nos convierten en un mejor socio en las comunidades a las que servimos. Adoptar la diversidad y la inclusión nos llevará a ser verdaderamente innovadores y a encontrar mejores soluciones a los retos que tenemos que superar y, consecuentemente nos ayudará a obtener mejores resultados empresariales ya que estamos convencidos de que la diversidad genera organizaciones más flexibles, creativas, informadas, comunicativas, atrayentes de talento y socialmente más responsables. La clave está en integrar las diferencias, haciendo que cada persona se sienta aceptada y valorada en el equipo. Por ello, nuestro compromiso es crear un entorno de trabajo donde todas las personas se sientan representadas y valoradas por sus diferencias y que genere oportunidades para que todas ellas puedan alcanzar su máximo potencial, fomentando una cultura basada en el mérito y la capacidad, la igualdad de oportunidades, la no discriminación y la promoción de la diversidad e inclusión como prioridad estratégica para el crecimiento sostenible.

En Grupo SATEC somos conscientes de la importancia de integrar a las personas con discapacidad en las empresas. En consonancia con nuestros valores corporativos y nuestra misión, creemos firmemente que, más allá de las cuestiones puramente económicas, favoreciendo la integración de personas con discapacidad en nuestra plantilla, contribuimos decisivamente a construir una sociedad más cohesionada.

Por ello, tenemos muy presente nuestra obligación de respetar, al menos, la **cuota de reserva del dos por ciento de nuestra plantilla para personas con discapacidad**. Para los momentos en que esto no es posible, por no encontrar perfiles que se ajusten a nuestras necesidades, hemos obtenido un certificado de excepcionalidad y mantenemos acuerdos con centros especiales de empleo tanto para el suministro de productos necesarios para el correcto desarrollo de la actividad propia de la empresa, como para la prestación de servicios accesorios a nuestras tareas habituales.

Trabajamos para asegurarnos que seguimos generando avances positivos en el ámbito de la diversidad y la igualdad de oportunidades que nos enriquezcan como organización y medimos nuestro progreso en este camino a través de métricas clave que incluyen la variable de género en todos los niveles de nuestra organización y en todos nuestros indicadores lo que nos permite ver los avances e identificar áreas de mejora que requieren más

atención. Asimismo, y de cara a contrastar nuestros resultados con los de otras empresas, desde hace dos años cumplimentamos el índice de la Innodiversidad, diseñado por Fundación Diversidad y Fundación IE. Entendiendo la innodiversidad como “la capacidad organizacional para gestionar conjuntamente diversidad e innovación para mejorar la competitividad”. Nuestros resultados en el **Índice de la Innodiversidad 2021** han sido los siguientes:



Ilustración: Índice de la Innodiversidad 2021

En relación con el empleo, en Grupo SATEC consideramos que la gestión del talento es un factor clave para asegurar el éxito organización en la consecución de nuestros objetivos empresariales y nos esforzamos para atraer, seleccionar, empoderar y fidelizar a aquellas personas profesionales que comparten los comportamientos, conocimientos y habilidades alineados con el propósito, los valores y las necesidades tanto actuales como futuras de nuestro Grupo. Por ello, nuestros Procedimientos de Reclutamiento y Selección están definidos desde la base de la igualdad de oportunidades y el respeto a la condición de género, raza o religión y pasan necesariamente por la evaluación de las capacidades, la adecuación a las competencias corporativas y la identificación del potencial de desarrollo de las personas candidatas. Se trata, por tanto, de procesos de carácter objetivo, basados en principios de mérito y capacidad y de adecuación persona-puesto, en que se valoran las candidaturas en base a la idoneidad, asegurando en todo momento que los puestos de trabajo en los diferentes ámbitos de responsabilidad son ocupados por las personas más adecuadas, en un marco de igualdad de trato con ausencia de toda discriminación. Además, por razones de confidencialidad y a fin de respetar los requisitos planteados por la legislación vigente en cuanto a protección de datos de carácter personal, los sistemas de información de Satec no reflejan ni recogen la pertenencia de las distintas personas que forman la plantilla a grupos étnicos, religiosos, etc.

En 2021, hemos llevado a cabo diferentes acciones para atraer, seleccionar, empoderar y retener al mejor y más diverso pool de talento en las zonas en que trabajamos. Destacamos las siguientes:

- **Acuerdos con universidades** y otros centros educativos para la puesta en marcha de actividades conjuntas.
- **Programas de Prácticas** en la compañía, tanto para estudiantes universitarios como para estudiantes de formación profesional, que tiene como objetivo poner en práctica los conocimientos adquiridos en el centro educativo contribuyendo así al desarrollo y formación del alumnado.

- **Programa de Becas**, con el fin de atraer e incorporar talento, acelerando su crecimiento profesional para disponer de un grupo de futuros profesionales, que puedan atender a las necesidades de crecimiento de Grupo SATEC.
- **Asistencia a foros de empleo** y realización de **charlas y conferencias** tanto presenciales como virtuales, para compartir el valor de nuestra compañía con los jóvenes estudiantes, fomentando su participación en nuestros procesos de selección.
- Además, y dada la menor representatividad de mujeres en el mercado laboral, en ciertos perfiles técnicos, que hace difícil conseguir la paridad de género en las nuevas contrataciones, Grupo SATEC participa en distintas **iniciativas y acciones para promover el interés en estudios técnicos entre mujeres en edad escolar**.

Internamente, en el ámbito de los Recursos Humanos, en el año 2021 hemos continuado centrando nuestros esfuerzos en:

- > Acciones orientadas a paliar la discriminación, entre las que podemos destacar:
 - o Definición de la **Política de Protección de los Derechos de las Personas LGBT**: con el objetivo de ampliar el espacio de inclusión, dar a conocer la postura de Grupo Satec respecto al colectivo y reforzar la inclusión del personal LGBTI+, Grupo Satec hace suyo el principio de que “Todos los seres nacen libres e iguales en dignidad y derechos” y garantiza a las personas LGBTI+ los mismos derechos de que gozan todas las demás personas. Postura que es comunicada y difundida a toda la plantilla.
 - o **Revisión anual de la Política retributiva: Grupo SATEC** promueve una remuneración justa y que no se vea afectada por sesgos de género. Retribución que, atendiendo a las nuevas obligaciones incorporadas a través del RDL 6/2019, el RD 901/2020 y el RD 902/2020 se revisa anualmente para garantizar la equidad interna y la competitividad externa.
 - o **Monitorización de la brecha salarial** con el objetivo final de eliminar cualquier signo de inequidad retributiva por género y conseguir la equidad salarial.
 - o La **utilización de nuevas herramientas de reclutamiento y selección globales**, que nos permiten alcanzar candidatos con una mayor diversidad de países, razas y géneros.
 - o La auditoría e implicación de Recursos Humanos en los procesos de selección y gestión de personal de varias filiales internacionales.
- > Acciones orientadas a fomentar la igualdad de oportunidades:
 - o Campaña de **formación a la plantilla**. En el año 2021, continuando con la campaña de formación iniciada en el 2019, se han impartido 229,5 horas de formación a personal con responsabilidades sobre la plantilla y personal de áreas como recursos humanos, personal, responsabilidad social, etc.

Año 2021	
Acción formativa	Horas impartidas
Diseño e implantación planes de igualdad	90
Comunicación incluyente	100
Moobing	30
Igualdad de género en el trabajo (ONU Mujeres)	4,5
Negociación de planes de igualdad en la empresa	5

Ilustración 50- Acciones formativas en igualdad de oportunidades – 2021

Año 2020	
Acción formativa	Horas impartidas
Integración de la igualdad entre mujeres y hombres en la empresa	120
Comunicación incluyente	80

Ilustración 42- Acciones formativas en igualdad de oportunidades – 2020

Año 2019	
Acción formativa	Horas impartidas
Integración de la igualdad entre mujeres y hombres en la empresa	80
Comunicación incluyente	80
Diseño e implantación planes de igualdad	315
Acoso sexual y por razón de sexo en el ámbito laboral	48
Igualdad Retributiva	84
Salud Laboral	36
Conciliación de la vida laboral, personal y familiar en empresa	30

Ilustración 43: Acciones formativas en igualdad de oportunidades – 2019

Otras actuaciones dirigidas a la información y sensibilización de la plantilla comprenden.

- > Puesta en marcha, con el asesoramiento de Fundación Mujeres, de una auditoría interna sobre comunicación incluyente.
- > Participación en proyectos y jornadas de sensibilización y concienciación relacionadas con la igualdad de oportunidades.
- > Campañas de concienciación, tanto internas como en redes sociales.
- > Adhesión, desde el año 2010, a la Declaración de Principios de Empoderamiento de la Mujer. Los «Principios para el empoderamiento de la mujer», promovidos por ONU Mujeres/Pacto Mundial de las Naciones Unidas, tienen como objetivo construir economías más fuertes, establecer una sociedad más estable y justa, lograr el desarrollo en materia de compliance, la sostenibilidad y los derechos humanos y mejorar la calidad de vida de las mujeres, los hombres, las familias y las comunidades.



- Firma de la **Carta Europea de la Diversidad**: Satec se adhiere a esta iniciativa en el año 2010. Sus principios básicos son:
 - **Sensibilizar**: los principios de igualdad de oportunidades y de respeto a la diversidad deben estar incluidos en los valores de la empresa y ser difundidos entre las personas trabajadoras.
 - **Avanzar en la construcción de una plantilla diversa**: la empresa debe fomentar la integración de personas con perfiles diversos (independientemente de su género, orientación sexual, raza, nacionalidad, procedencia étnica, religión, creencias, edad, discapacidad, etc.).
 - **Promover la inclusión**: la integración debe ser efectiva, evitándose cualquier tipo de discriminación (directa o indirecta) en el trabajo.
 - **Considerar la diversidad en todas las políticas de dirección de las personas**: la gestión de la diversidad no debe ser una práctica de recursos humanos más, sino un factor transversal, que se encuentre en la base de todas las decisiones que se tomen en este ámbito.
 - **Promover la conciliación a través de un equilibrio en los tiempos de trabajo, familia y ocio**: las organizaciones deben establecer mecanismos que permitan la armonización de la vida laboral con la vida familiar y personal de todas las personas trabajadoras.
 - **Reconocer la diversidad de las empresas clientes**: las organizaciones deben conocer el perfil de las empresas clientes, reconociendo que su diversidad también es una fuente de innovación y desarrollo.
 - **Extender y comunicar el compromiso hacia las personas trabajadoras**: el compromiso que la organización adquiere al ser signataria de la Carta de la Diversidad debe ser compartido transversalmente por toda la empresa.

- o **Extender y comunicar el compromiso a las empresas proveedoras:** invitándoles a unirse a la comunidad de empresas que en España se adhieren al compromiso voluntario que promueve la Carta de la Diversidad.
- o **Extender y comunicar este compromiso a administraciones, organizaciones empresariales, sindicatos, y demás agentes sociales.**
- o **Reflejar las actividades de apoyo a la no discriminación,** así como los resultados que se van obteniendo de la puesta en práctica de las políticas de diversidad en la memoria anual de la empresa.

Todo ello con un objetivo de acercar las inquietudes y reflexiones sobre la diversidad e igualdad a la empresa y hacer propias las mejores prácticas en la materia.

Otras actuaciones que se han mantenido a lo largo del año 2021 son aquellas relacionadas con el colectivo de los jóvenes, con el fin de favorecer su contacto con el mundo laboral y con la innovación y para que desarrollen de forma práctica los conocimientos adquiridos en sus respectivos estudios. Así, Satec ofrece alternativas de prácticas profesionales no laborales y estudiantiles para estudiantes universitarios y de centros de formación profesional. Para lo cual, hemos firmado acuerdos de colaboración y proyectos de investigación compartida con un grupo de Universidades españolas y marroquíes y desarrollando programas de integración laboral donde Satec apoya activamente la incorporación de personal en prácticas a través de colaboraciones con distintos organismos como las Universidades, Centros de Formación Profesional, Promotores de Empleo y Servicios de Inserción Laboral.

En el ámbito del acoso laboral, a lo largo del 2021 no se produjo ninguna denuncia.

De cara al año 2022, nuestros objetivos son:

- Implantar el I plan de Igualdad en la empresa Satec Enhanced Services y el II Plan de Igualdad en Satec y constituir las correspondientes comisiones de seguimiento de los mismos.
- Actualizar los protocolos de prevención del acoso sexual y por razón de sexo en las dos empresas anteriores.
- Continuar monitorizando los procesos relacionados con nuestra plantilla: reclutamiento y selección, formación, promoción, retribución, etc. para asegurarnos que la igualdad de oportunidades continúe siendo una realidad en Grupo SATEC.
- Mantener en vigor nuestros acuerdos de cooperación con Instituciones del Conocimiento de distintos ámbitos.
- Avanzar en la implantación de una comunicación incluyente.

Empleo

Grupo SATEC cuenta al final del ejercicio 2021 con 1.102 empleados y empleadas, sin contabilizar personas colaboradoras, personal subcontratado ni personas becadas, frente a los 973 de 2021, lo cual supone un incremento de plantilla del 13% en el último año.

	2018	2019	2020	2021	Incremento 20-21
Grupo SATEC	905	947	973	1.102	13%

Ilustración 44- Tabla Evolución plantilla 2018-2021



Ilustración 45: Gráfica Evolución plantilla 2018-2021

1.1.1.1. Distribución de la plantilla por género

La distribución de la plantilla por género es de un 74% de hombres y un 26% de mujeres, siendo este porcentaje similar al del año anterior, a pesar de la disminución de personas egresadas de las carreras STEM.

Distribución por Género 2021

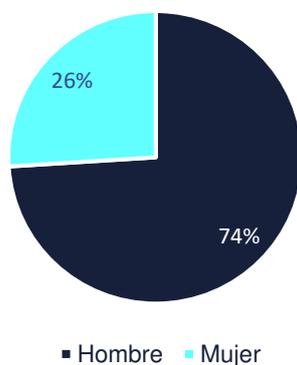


Ilustración 46: Porcentajes de distribución de plantilla por género – 2021

Distribución por Género 2020

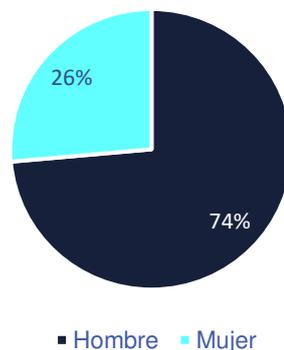


Ilustración 47- Porcentajes de distribución de plantilla por género – 2020

En la siguiente tabla se pueden observar el número total de hombres y mujeres.

Género	2021	2020
Hombre	811	717
Mujer	291	256
Total	1.102	973

Ilustración 48: Distribución plantilla por género

El histórico de este indicador se mantiene similar al del año pasado, aunque en algunas compañías ha podido experimentar pequeñas modificaciones. Las políticas y medidas de igualdad implantadas en el grupo han dado como resultado que el número de mujeres en la compañía no haya disminuido a pesar de que las egresadas en carreras universitarias de Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas haya sido inferior en 2021 en relación con años anteriores.

Evolución del Porcentaje de Mujeres				
	2018	2019	2020	2021
Grupo SATEC	26%	26%	26%	26%

Ilustración 49: Evolución de la distribución plantilla por género 2018 – 2021

Distribución de la plantilla por edad

La edad media de la plantilla en el año 2021 es de 39 años, similar al 2020, observándose una estabilización de la edad media del personal debido a las nuevas incorporaciones.

Promedio de Edad	Total general
2021	39
2020	39
2019	38
2018	37

Ilustración 50: Edad media plantilla 2018 – 2021

La edad media de nuestra plantilla muestra un equilibrio entre el personal joven, con clara proyección de cara al futuro, y los profesionales experimentados. Además de la edad media de la plantilla, podemos analizar la distribución por rangos de edad orientados a los diferentes grupos de diversidad, focalizando en el empleo juvenil y en las personas mayores de 50 años.

Rango de Edad	2021	2020
< 30	182	150
30-50	827	747
> 50	93	76
Total	1.102	973

Ilustración 51: Distribución de la plantilla por rangos de edad



Ilustración 52- Distribución de la plantilla por rangos de edad 2021

La distribución en porcentaje por rango de edades es la siguiente:

Rango de Edad	2021	2020
< 30	17%	15%
30-50	75%	77%
> 50	8%	8%

Ilustración 53: Porcentajes distribución de plantilla por rangos de edad

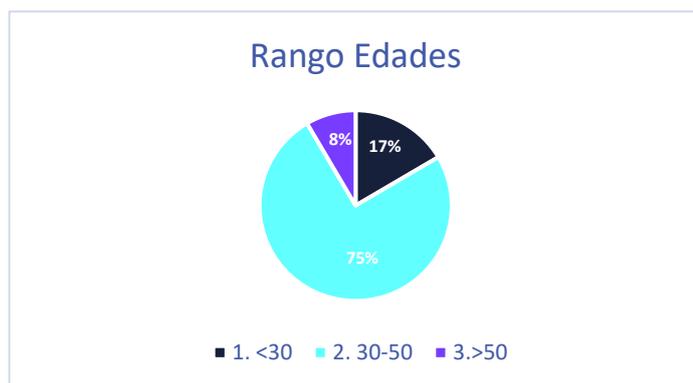


Ilustración 54: Porcentajes de distribución de la plantilla por rangos de edad -2021

Rango de edades

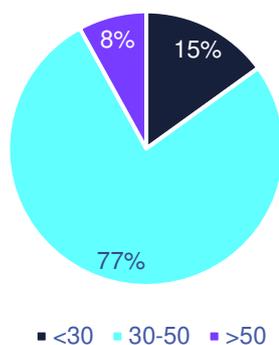


Ilustración 55- Porcentajes de distribución de la plantilla por rangos de edad -2020

Analizando la evolución de los datos en los últimos tres años, vemos que la distribución de la plantilla por rango de edades es bastante estable.

Rango Edad	2019	2020	2021
1. <30	17%	15%	17%
2. 30-50	76%	77%	75%
3. >50	7%	8%	8%

Ilustración 56- Evolución histórica de la distribución de plantilla por rangos de edad 2019 - 2021

Distribución de la plantilla por país

Respecto a la distribución de la plantilla por países, el 84% de la plantilla pertenece a España y el 16% a Marruecos. La evolución temporal indica un ligero crecimiento del peso de España frente al de Marruecos.

País	2021	2020
España	928	812
Marruecos	174	161
Total	1.102	973

Ilustración 57: Distribución plantilla por países



Ilustración 58: Porcentajes de distribución de la plantilla por país – 2021

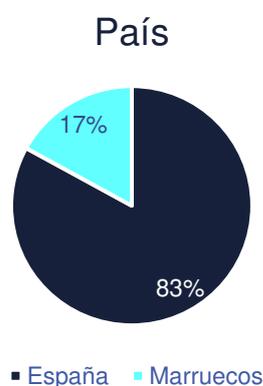


Ilustración 59- Porcentajes de distribución de la plantilla por país – 2020

Distribución de la plantilla por categorías profesionales

La distribución de personas trabajadoras por categorías profesionales en valor absoluto se refleja en la siguiente gráfica.

Categoría Profesional	2021	2020
1. Gestor/a	52	53
2. Experto/a	23	19
3. Arquitecto/a	84	71
4. Especialista	234	243
5. Profesional	394	341
6. Operador/a	312	243
7. Assistant	3	3
Total general	1.102	973

Ilustración 60: Distribución plantilla por categorías profesionales

La distribución en porcentaje es similar a la del año pasado, salvo pequeñas variaciones.

Categoría Profesional	2021	2020
1. Gestor/a	5%	5%
2. Experto/a	2%	2%
3. Arquitecto/a	8%	7%
4. Especialista	21%	25%
5. Profesional	36%	35%
6. Operador/a	28%	25%
7. Assistant	0%	0%

Ilustración 61: Porcentajes distribución plantilla por categorías profesionales

En la pirámide de personas por categorías se puede observar un correcto equilibrio entre las diferentes categorías profesionales, fruto de las políticas de selección y promoción de Grupo SATEC.

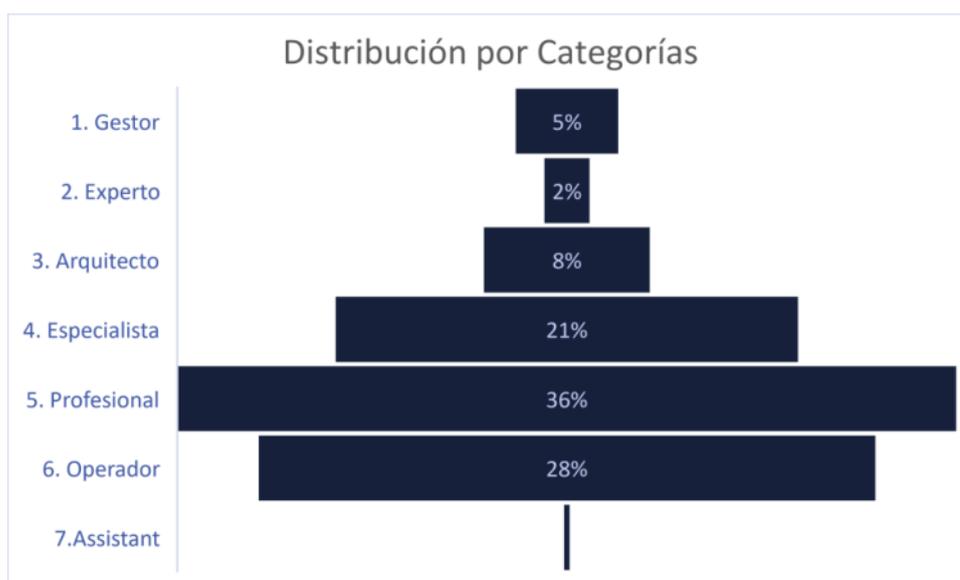


Ilustración 62: Distribución de la plantilla por categorías profesionales -2021

Distribución de la plantilla por tipo de contrato

En Grupo SATEC, el 80% de la plantilla tiene contrato indefinido, cifra que ha ido aumentando progresivamente en los últimos 3 años.

Contratos 2021	Número
Indefinido	883
Completo	880
Parcial	3
Temporal	219
Completo	213
Parcial	6
Total general	1102

Ilustración 63: Distribución plantilla por tipología de contrato – 2021

Contratos 2020	1.SAT	2.SES	3.INT	4.SGS	5.HOST	Total general
Indefinido	386	220	114	28	13	761
Temporal	21	167	1	18		207
Parcial	3	1			1	5
Total general	410	388	115	46	14	973

Ilustración 64- Distribución plantilla por tipología de contrato - 2020

La distribución en porcentaje es la siguiente.

Contratos 2021	Porcentaje
Indefinido	80%
Completo	80%
Parcial	0%
Temporal	20%
Completo	19%
Parcial	1%
Total general	

Ilustración 65: Porcentaje distribución plantilla por tipología de contrato – 2021

Contratos 2020	1.SAT	2.SES	3.INT	4.SGS	5.HOST
Indefinido	94%	57%	99%	61%	93%
Temporal	5%	43%	1%	39%	0%
Tiempo Parcial	1%	0%	0%	0%	7%

Ilustración 66- Porcentaje distribución plantilla por tipología de contrato – 2020

Si comparamos estos datos con ejercicios anteriores, el porcentaje de contratos indefinidos ha crecido del 72% al 77%, posteriormente al 78% y en 2021 al 80%. Las políticas y medidas de recursos humanos implantadas en el grupo han dado como resultado el aumento de los contratos indefinidos y la reducción de la temporalidad laboral.

Distribución de la plantilla por tipo de contrato y género

La distribución de contratos por género se puede observar en las siguientes tablas.

Tipos de contrato por Género 2021	Hombre	Mujer	Total
Indefinido	642	241	883
Completo	641	239	880
Parcial	1	2	3
Temporal	169	50	219
Completo	164	49	213
Parcial	5	1	6
Total general	811	291	1102

Ilustración 67: Distribución plantilla por tipología de contrato y género – 2021

Tipos de contrato por Género 2020	1.SAT	2.SES	3.INT	4.SGS	5.HOST	Total general
Hombre	278	299	91	37	12	717
Indefinido	261	167	91	20	11	550
Temporal	16	131		17		164
Parcial	1	1			1	3
Mujer	132	89	24	9	2	256
Indefinido	125	53	23	8	2	211
Temporal	5	36	1	1		43
Parcial	2					2
Total general	410	388	115	46	14	973

Ilustración 68- Distribución plantilla por tipología de contrato y género – 2020

Y la distribución en porcentaje del tipo de contrato respecto al número total de hombres y mujeres es:

Tipos de contrato por Género 2021	Hombre	Mujer
Indefinido	79%	83%
Completo	79%	82%
Parcial	0%	1%
Temporal	21%	17%
Completo	20%	17%
Parcial	1%	0%

Ilustración 69: Porcentaje distribución plantilla por tipo de contrato y género – 2021

Tipos de contrato por Género 2020	1.SAT	2.SES	3.INT	4.SGS	5.HOST	Total general
Hombre						
Indefinido	94%	56%	100%	54%	92%	77%
Temporal	6%	44%	0%	46%	0%	23%
Tiempo Parcial	0%	0%	0%	0%	8%	0%
Mujer						
Indefinido	95%	60%	96%	89%	100%	82%
Temporal	4%	40%	4%	11%	0%	17%
Tiempo Parcial	2%	0%	0%	0%	0%	1%

Ilustración 70- Porcentaje distribución plantilla por tipo de contrato y género - 2020

Analizando la tipología de los contratos desde una perspectiva de género, se observa que no existe discriminación por género, es más, las mujeres tienen un porcentaje de contratos indefinidos mayores que los hombres. Por otro lado, el análisis interanual demuestra que las políticas de contratación y recursos humanos están consiguiendo reducir la temporalidad en las contrataciones, fomentándose los contratos indefinidos, así como que el porcentaje de mujeres con contrato indefinido haya aumentado.

Distribución de la plantilla por tipo de contrato y edad

La distribución de tipo de contratación por edad se desglosa en las siguientes tablas.

Tipos de contrato por Rango Edad 2021	1. <30	2. 30-50	3.>50
Indefinido	96	701	86
Completo	96	701	83
Parcial			3
Temporal	86	126	7
Completo	82	124	7
Parcial	4	2	
Total	182	827	93

Ilustración 71: Distribución plantilla por tipología de contrato y edad – 2021

Tipos de contrato por Rango Edad 2020	1.SAT	2.SES	3.INT	4.SGS	5.HOST	Total general
1. <30	44	70	28	8		150
Indefinido	27	17	28	5		77
Temporal	16	52		3		71
Parcial	1	1				2
2. 30-50	321	308	72	38	8	747
Indefinido	315	196	71	23	8	613
Temporal	5	112	1	15		133
Parcial	1					1
3.>50	45	10	15		6	76
Indefinido	44	7	15		5	71
Temporal		3				3
Parcial	1				1	2
Total general	410	388	115	46	14	973

Ilustración 72: Distribución plantilla por tipología de contrato y edad – 2020

Analizando el porcentaje de los tipos de contrato según los rangos de edad, podemos observar que la temporalidad es menor según aumenta el rango de edad.

Tipos de contrato por Rango Edad 2021	1. <30	2. 30-50	3.>50
Indefinido	53%	85%	92%
Completo	53%	85%	89%
Parcial	0%	0%	3%
Temporal	47%	15%	8%
Completo	45%	15%	8%
Parcial	2%	0%	0%
Total general	53%	85%	92%

Ilustración 73- Porcentaje plantilla por tipología de contrato y edad – 2021

Distribución de la plantilla por tipo de contrato y clasificación profesional

La distribución de contratos por clasificación profesional es la siguiente.

Tipos de contrato por Categoría 2021	1. Gestor/a	2. Experto/a	3. Arquitecto/a	4. Especialista	5. Profesional	6. Operador/a	7. Asistente/a
Indefinido	52	23	83	225	329	168	3
Completo	52	22	83	224	328	168	3
Parcial		1		1	1		
Temporal			1	9	65	144	
Completo			1	8	63	141	
Parcial				1	2	3	
Total general	52	23	84	234	394	312	3

Ilustración 74: Distribución plantilla por tipología de contrato y clasificación profesional – 2021

Tipos de contrato por Categoría 2020	1.SAT	2.SES	3.INT	4.SGS	5.HOST	Total general
1. Gestor/a	38		14		1	53
Indefinido	38		14		1	53
2. Experto/a	13	6				19
Indefinido	13	6				19
3. Arquitecto/a	47	12	9		3	71
Indefinido	47	11	8		2	68
Temporal		1	1			2
Parcial					1	1
4. Especialista	164	42	28		9	243
Indefinido	158	32	28		9	227
Temporal	5	10				15
Parcial	1					1
5. Profesional	134	102	58	46	1	341
Indefinido	117	61	58	28	1	265
Temporal	15	40		18		73
Parcial	2	1				3
6. Operador/a	14	226	3			243
Indefinido	13	110	3			126
Temporal	1	116				117
7. Asistente/a			3			3
Indefinido			3			3
Total general	410	388	115	46	14	973

Ilustración 75- Distribución plantilla por tipología de contrato y clasificación profesional – 2020

Despidos

El número de despidos realizados en Grupo SATEC durante el ejercicio 2021 fue de 10, muy similar a los 11 de 2020. El desglose por género, edad y clasificación profesional se puede observar en las siguientes tablas.

Despidos por Género	2021	2020
Hombre	10	9
Mujer	0	2
Total	10	11

Ilustración 76: Número despidos por género

Despidos	2018	2019	2020	2021
Hombre	13	18	9	10
Mujer	2	4	2	0
Total	15	22	11	10

Ilustración 77- Evolución del número despidos por género – 2018 – 2021

Despidos por Edad	2021	2020
1. <30	1	1
2. 30-50	9	10
Total general	10	11

Ilustración 78: Número despidos por rangos de edad

Despidos por Categoría	2021	2020
1. Gestor/a	1	1
4. Especialista	1	3
5. Profesional	4	5
6. Operador/a	4	2
Total	10	11

Ilustración 79: Número despidos por categoría profesional

Despidos por Categoría	2018	2019	2020	2021
1. Gestor/a	1		1	1
2. Experto/a	1			
3. Arquitecto/a		1		
4. Especialista	5	1	3	1
5. Profesional	3	8	5	4
6. Operador/a	5	12	2	4
Total general	15	22	11	10

Ilustración 80- Evolución del número despidos por empresa y categoría profesional – 2018 – 2021

Remuneraciones por género, edad y categoría profesional

Las remuneraciones medias en la compañía se mantienen estables oscilando cerca de los 31.000€. Hay que indicar que, para una mejor comprensión de estos cálculos, utilizamos el salario anualizado teórico a final del ejercicio correspondiente, equiparado a jornada completa. De esta manera no tenemos en cuenta efectos como bajas IT, accidentes laborales, devengos especiales (guardías, intervenciones especiales, etc.) o similares, aplicando el variable teórico y no el finalmente devengado.

Año	Salario Medio
2021	30.648
2020	31.180
2019	31.046
2018	30.997

Ilustración 81- Evolución del salario medio – 2018 - 2021

La negociación colectiva y las políticas y medidas de recursos humanos implantadas en el grupo han dado como resultado que el salario medio de las personas trabajadoras de Grupo SATEC esté estabilizado.

Si desagregamos las retribuciones por sexo, vemos que existe una desigualdad salarial, definida como la diferencia en la retribución media de mujeres y hombres dividida por el salario medio de los hombres, de tan solo el 1,80%, mejorando el 1,89% del ejercicio anterior. Para analizar esta leve desviación, es necesario tener en cuenta los datos expuestos en anteriores apartados donde se podía contemplar la diferente distribución de hombres y mujeres en la pirámide de categorías profesionales dentro de la empresa.

Retribución Media	2021	2020
Hombre	30.795	31.333
Mujer	30.240	30.751
Total	30.648	31.180

Ilustración 82: Diferencias salariales medias por género

Fruto de las políticas de igualdad implantadas en la empresa y a los ciclos de mejora continua, hemos conseguido reducir drásticamente estas diferencias y mantenerlas por debajo del 2%.

	2018	2019	2020	2021
Hombres	31.508	31.323	31.333	30.795
Mujeres	29.573	30.252	30.751	30.240
Desigualdad	6,54%	3,54%	1,89%	1,80%

Ilustración 83: Evolución de la desviación salario por género – 2018 - 2021

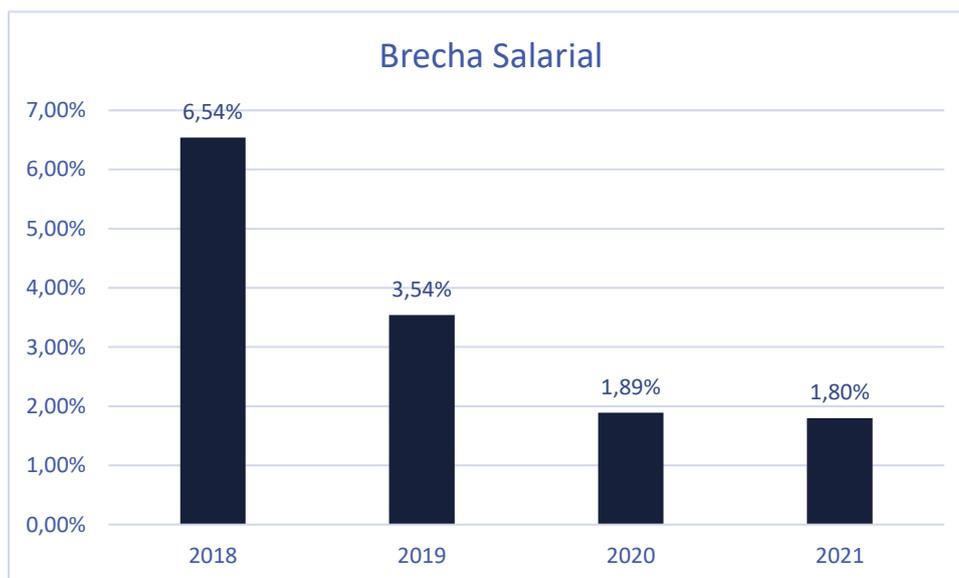


Ilustración 84: Evolución gráfica de la desigualdad salarial – 2018 - 2021

Las políticas y medidas de recursos humanos implantadas en el Grupo han dado como resultado que la desigualdad salarial entre hombres y mujeres haya disminuido considerablemente.

Si analizamos esta información por rango de edad, podemos observar que el salario medio se sitúa en la franja de edad entre los 30 y 50 años, aumentando la retribución a mayor edad y disminuyendo a menor edad.

Retribución Media por Edad	2021	2020
1. <30	19.196	19.173
2. 30-50	30.421	31.371
3. >50	55.083	53.002
Total general	30.648	31.180

Ilustración 85: Salario medio por rango de edad

	2019	2020	2021
1. <30	19.165	19.173	19.196
2. 30-50	31.819	31.371	30.421
3. >50	51.483	53.002	55.083
Total	31.046	31.180	30.648

Ilustración 86: Evolución del salario medio por rango de edad – 2019 - 2021

Un estudio similar se puede realizar por categoría profesional, donde el salario medio se puede identificar con la categoría de Especialista.

Retribución Media por Categoría	2021	2020
1. Gestor/a	98.889	96.032
2. Experto/a	65.445	64.216
3. Arquitecto/a	54.816	53.304
4. Especialista	35.944	35.521
5. Profesional	21.596	20.984
6. Operador/a	17.895	18.265
7. Assistant	6.388	6.049
Total general	30.648	31.180

Ilustración 87: Salario medio por categoría

Respecto a la brecha salarial, si analizamos la retribución de cada categoría desglosada por sexo, calculada como la diferencia del salario masculino menos el femenino dividida por el salario masculino, vemos que la brecha salarial se ha reducido levemente frente al 2020, pasando del 1,89% al 1,80%, sin un patrón claro de desigualdad.

Brecha Salarial	2021	2020
1. Gestor/a	12,70%	12,48%
2. Experto/a	-20,02%	-16,25%
3. Arquitecto/a	-3,56%	-5,62%
4. Especialista	9,88%	13,86%
5. Profesional	-4,44%	-8,74%
6. Operador/a	3,71%	4,62%
7. Assistant	-2,62%	1,12%
Total	1,80%	1,89%

Ilustración 88: Brecha salarial

Por otro lado, el órgano de administración ha devengado en 2021 remuneraciones medias dinerarias y en especie por importe de 514.800 euros (mismo importe que en 2020).

Políticas de desconexión digital

En la actualidad varias compañías de Grupo SATEC cuentan con una política de desconexión digital que establece unas pautas y recomendaciones para impulsar la limitación de uso de las tecnologías de la comunicación y así garantizar, fuera del tiempo de trabajo legal o convencionalmente establecido, el respeto del tiempo de descanso, permisos y vacaciones de las personas trabajadoras.

Personas trabajadoras con discapacidad

En 2021 se han identificado en Grupo SATEC ocho personas con alguna discapacidad reconocida. Para cumplir con los requisitos que marca la ley en algunos países, complementamos la contratación de personal con discapacidad con Medidas Alternativas, contratando servicios con Centros Especiales de Empleo (CEE).

Discapacidad	2021	2020
Personas	8	8

Ilustración 89: Personas trabajadoras con discapacidad

Discapacidad	2018	2019	2020	2021
Personas	6	7	8	8

Ilustración 90: Evolución de las personas trabajadoras con discapacidad– 2018 – 2021

Organización del trabajo

Por el tipo de actividad que desarrollamos en Grupo SATEC, las personas trabajadoras disfrutan de un elevado grado de autonomía para organizar su trabajo y descansos, lo cual, junto a las medidas implantadas orientadas a conciliar la vida laboral, familiar y personal, reducen considerablemente los riesgos psicosociales en el trabajo. En cualquier caso, de forma periódica se realizan evaluaciones de riesgos psicosociales en los distintos centros de trabajo en España.

Organización del tiempo de trabajo

La forma más habitual de organizar el trabajo en Grupo SATEC es la jornada partida con una hora de descanso para la comida. En algunos grupos de trabajo y servicios, existen personas trabajadoras a turnos que pueden realizar turnos de mañana, tarde o noche o partidos.

Dependiendo de los países, las empresas y las negociaciones colectivas, muchas personas trabajadoras del Grupo disfrutan de jornada compacta los viernes, jornada intensiva en periodo estival y otras medidas laborales orientadas a fomentar la conciliación laboral, familiar y personal.

Absentismo

El número de horas de absentismo en 2021 en las principales compañías del grupo es el que se puede observar en la siguiente tabla junto al porcentaje del total de horas efectivas de trabajo.

Absentismo	2021	2020
Horas Absentismo	40.295	28.199
% Absentismo	2,2%	1,7%

Ilustración 91: Absentismo - Número de horas

Probablemente, el confinamiento general y el escenario de teletrabajo, así como las políticas y medidas de prevención de riesgos laborales desplegadas en el grupo hayan permitido mantener por debajo del 3% las horas de absentismo globales.

Absentismo	2019	2020	2021
Porcentaje	2,4%	1,7%	2,2%

Ilustración 92: Evolución del porcentaje de Absentismo – 2019 – 2021

Medidas de conciliación

La conciliación de la vida familiar, personal y laboral es una cuestión que afecta a todas las personas, y por tanto sus repercusiones incidirán no solo a nivel particular, sino también en el desarrollo de todos los ámbitos de nuestra sociedad. Conciliar no significa trabajar menos, significa producir de forma más efectiva, eficaz y eficiente, no sólo en la producción sino también en la realización personal, familiar y profesional.

Desde ese planteamiento, Grupo SATEC pone en práctica una serie de medidas para apoyar la conciliación de la vida laboral, familiar y personal, ya que considera que dichas medidas constituyen una condición básica para garantizar la igualdad entre mujeres y hombres en las empresas, mejorando la competitividad de las empresas a la vez que la calidad de vida de la plantilla.

En Satec se considera la diversidad de sus profesionales como un elemento clave del que depende su capacidad para innovar y mejorar día a día. La diversidad permite atraer y retener al mejor talento, independientemente de dónde se encuentre o de qué ámbito provenga. Esta diversidad significa no sólo considerar diferentes capacidades, sino también distintas inquietudes personales y profesionales de cada persona trabajadora, que deben ser atendidas.

Para ello, Satec impulsa medidas que puedan responder las necesidades personales y del negocio, en un mundo global en el que el trabajo no es algo rígido, sino una actividad que permite, cada vez más, adaptar el espacio, el tiempo y las relaciones al tiempo que optimizar los resultados, contribuyendo a generar tanto para las personas como para la organización: un aumento del compromiso, la satisfacción y la motivación y un clima de trabajo confortable, respetuoso y flexible.

Las medidas de conciliación de la vida laboral, familiar y personal, implantadas en Satec, se han definido buscando adaptarse a las necesidades de conciliación de la plantilla así como a las necesidades específicas de la empresa, sin que supongan un menoscabo a la calidad en el trabajo, la excelencia en la atención a nuestras empresas clientes y proveedoras, y en general, la rentabilidad de la empresa; emanan de un compromiso explícito de la dirección de la empresa con la incorporación de la igualdad de oportunidades en los sistemas de gestión de la empresa: están basadas en los conceptos de transparencia, confianza y corresponsabilidad y, tienen como objetivo último, permitir ejercer y disfrutar de la maternidad y la paternidad, cuidar de familiares dependientes, atender las necesidades domésticas y, también, desarrollar la dimensión social de nuestra plantilla.

Las medidas pueden variar dependiendo de las diferentes empresas del grupo y de los grupos de trabajo, pero podemos enumerar algunas de ellas.

> **Flexibilidad Horaria:** Programa de flexibilidad horaria diaria revisable periódicamente. Gracias a este programa, las personas que cumplan las condiciones de aplicabilidad podrán decidir la hora de inicio y fin de su jornada laboral que mejor se adapte a sus necesidades, tanto profesionales como personales, dentro de un intervalo de horas previamente consensuado, cumpliendo siempre con las horas de trabajo diarias establecidas. El objetivo es dotar a la plantilla de mayor autonomía para gestionar su

tiempo, reduciendo los problemas de compatibilización de las responsabilidades familiares y laborales.

> **Jornada semanal compacta:** La distribución de la jornada laboral de 40 horas se hace de forma que los viernes la salida se realiza a las 15 horas, por lo que no se trabaja por la tarde y permite alargar el periodo de descanso del fin de semana.

- > **Jornada intensiva durante el periodo estival:** Esta medida de conciliación permite que, durante la última semana de junio, los meses de julio y agosto y la primera semana de septiembre, coincidiendo con las vacaciones del calendario escolar, se trabaje con jornada intensiva, lo que facilita una distribución del tiempo de manera más efectiva, de forma que las personas dispongan de más tiempo libre para dedicar a sus familias, al ocio y desarrollo personal.
- > **Días no laborables:** Los días 24 y 31 de diciembre son considerados en varias empresas del Grupo como días no laborables, permitiendo la conciliación personal y familiar en esos días tan especiales.
- > **Flexibilidad en la elección de vacaciones:** Esta medida de flexibilidad permite que las personas puedan elegir los periodos de disfrute de sus vacaciones en función de sus necesidades de conciliación, siempre con acuerdo con la persona que es su responsable directo. Siempre que sea posible, la persona trabajadora podrá elegir sus periodos vacacionales.
- > **Teletrabajo:** Se trata de una nueva forma de trabajo remunerado, que se efectúa fundamentalmente a distancia, en el domicilio de la persona trabajadora o en el lugar libremente elegido por ésta, de modo alternativo a su desarrollo presencial en el centro de trabajo de la empresa, y usando tecnologías de la comunicación que permiten crear un entorno de trabajo móvil y flexible, facilitando la conciliación. El teletrabajo puede ser permanente, mixto o esporádico para atender a una necesidad puntual. El teletrabajo permite trabajar con mucha libertad, pero también es muy exigente, ya que implica un nivel alto de disciplina y motivación. Por este motivo es posible que no todas las personas estén preparadas para trabajar fuera de la oficina. Así, antes de decidir si una persona puede trabajar fuera de las instalaciones de la empresa habrá que valorar: i) si la persona está preparada para ello, ii) si las condiciones del nuevo lugar de trabajo son las más adecuadas, y iii) si es la solución más acertada para las necesidades de cada momento. Algunos requisitos del teletrabajo son: 1) La persona trabajadora tiene que tener una causa que justifique la necesidad de realizar teletrabajo; 2) Es absolutamente imprescindible que la persona trabajadora notifique a la persona que es su responsable el hecho de que va a teletrabajar o de que está teletrabajando si le ha surgido un problema de última hora que le impide desplazarse al centro de trabajo; 3) la persona trabajadora que esté teletrabajando debe tener un nivel de actividad igual al que tendría de estar en el centro de trabajo.
- > **Retribución Flexible:** La empresa cuenta con un Programa de Retribución Flexible con importantes ahorros y ventajas fiscales para las personas trabajadoras. Se trata de un paquete retributivo individualizado para intentar dar respuesta a las necesidades concretas de cada persona trabajadora que se adhiera al Plan de Retribución Flexible. Dentro de dicho Plan, la empresa oferta Tickets Guardería. También, la empresa dispone de sus recursos propios para realizar la gestión y administración de la contratación de productos que faciliten la atención a personas menores y dependientes como los cheques restaurante, guardería, transporte, etc. Uno de los objetivos es facilitar la atención a personas menores y dependientes, mediante el uso de la estructura empresarial, poniendo a disposición de la persona trabajadora la contratación de determinados servicios y productos.
- > **Licencias sin sueldo:** Las personas trabajadoras con más de cinco años de antigüedad en la empresa pueden solicitar una licencia sin sueldo con una duración entre 1 y 6 meses.
- > **Salidas de la empresa para atender una emergencia familiar:** Esta medida permite, a la persona trabajadora, ausentarse de su puesto de trabajo por una emergencia familiar previo aviso a la persona que es su responsable. Está definida sólo para atender a situaciones muy puntuales que afectan a la vida personal y familiar de la persona trabajadora, como un accidente, la enfermedad repentina de algún miembro de la familia o la necesidad de cubrir la ausencia de otra persona que se encontraba a cargo de un familiar en estado de dependencia.
- > **Formación interna en horario laboral:** Salvo excepciones puntuales, la formación que se organiza en la empresa se intenta que se realice, preferentemente dentro del horario laboral y, siempre que es posible, en las propias instalaciones de la empresa.

- > **No establecer reuniones en tiempos límite de descanso:** Respetar la hora de finalización de la jornada para que el personal pueda planificar de forma realista su tiempo a fin de hacerse cargo de sus responsabilidades familiares y poder organizar su tiempo libre.
- > **Reasignación de servicios o tareas:** Si es posible, porque existan otros servicios o tareas

en la empresa y la formación y experiencia de la persona trabajadora lo permitan, la empresa facilitará la reasignación de servicios o tareas para mejorar la conciliación, por ejemplo, reasignando a la persona a otro servicio con horario de trabajo diferente, que se adecue mejor a las necesidades de la persona trabajadora.

Formación

Política de formación

Nuestra política de formación tiene como misión incrementar el valor y competencias del equipo humano que conforma nuestro grupo de empresas, contribuyendo a la evolución, eficacia y productividad de las empresas clientes, promoviendo el talento, la integridad y el trabajo en equipo, para ser un referente en la industria y en la comunidad a la que pertenecemos.

El objetivo principal es dotar a nuestros profesionales de la capacitación necesaria para mejorar en el desempeño de su puesto de trabajo y, con ello, redundar en una mayor competitividad de nuestras compañías en el mercado.

Pero también, con nuestros planes de formación, queremos alcanzar las siguientes metas:

- > Incrementar el nivel de competitividad y productividad de Grupo SATEC.
- > Mejorar el rendimiento y la eficacia de los aprendizajes aplicados a cada puesto de trabajo.
- > Potenciar el desarrollo personal y profesional, la alineación e integración y la motivación de las personas trabajadoras hacia los objetivos estratégicos de Grupo SATEC.
- > Facilitar la mejora continua de las soluciones tecnológicas elaboradas para nuestras empresas clientes.

Horas de formación

Las horas de formación registradas en el sistema de imputación de tiempos desglosadas por categoría profesional son las siguientes:

Formación por Categoría	2021	2020
1. Gestor/a	848	916
2. Experto/a	560	606
3. Arquitecto/a	2.879	2.803
4. Especialista	8.518	10.295
5. Profesional	18.374	22.237
6. Operador/a	54	198
7. Assistant	-	-
Total	31.231	37.054

Ilustración 93: Horas de formación impartidas por categoría profesional

Si desagregamos las horas de formación por género, podemos contemplar que la distribución es similar a la distribución por género de la plantilla en Grupo SATEC.

Formación	2021 Horas	2021 %	2020 Horas	2020 %
Hombres	23.786	76%	28.378	77%
Mujeres	7.444	24%	8.676	23%
TOTAL	31.231		37.054	

Ilustración 94: Horas de formación impartidas por género

El año 2020 se vio marcado por el impacto del COVID-19 y las horas de formación aumentaron de forma extraordinaria. En el año 2021 la situación se ha ido normalizando gradualmente y por eso el número de horas de formación ha descendido, sin embargo, las políticas de formación y de desarrollo de los recursos humanos de la compañía, centradas en el desarrollo del talento de su plantilla, así como el escenario de teletrabajo por el coronavirus, han dado como resultado que el número de horas de formación sea superior a las 30.000.

	TOTAL	Incremento Año Anterior
2018	11.589	
2019	14.873	28%
2020	37.054	149%
2021	31.232	-16%

Ilustración 95: Evolución de las horas de formación impartidas – 2018 – 2021

Medio Ambiente: Principios 7, 8 y 9

07_

Principio

Las empresas deben apoyar los métodos preventivos con respeto a problemas ambientales.

08_

Principio

Las empresas deben adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

09_

Principio

Las empresas deben fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inofensivas para el medio ambiente

Política ambiental

A pesar de que la naturaleza de nuestra actividad no conlleva procesos productivos, ni significativamente contaminantes, y de que nuestros centros de trabajo se encuentran ubicados en zonas urbanas, residenciales o

industriales, pero en ningún caso están próximos a espacios protegidos ni áreas de alta biodiversidad, estamos firmemente comprometidos con una gestión ambiental responsable. Muestra de ello es que Grupo SATEC dispone de una Política Medioambiental documentada. En ella, se establecen una serie de objetivos, enfocados a promover la sensibilización hacia la preservación del medio ambiente, mediante actuaciones que permitan la utilización eficaz y responsable de los recursos disponibles en nuestra Organización y ello:

- > Garantizando que la actividad cotidiana se lleve a cabo con arreglo a la legislación y reglamentación aplicables y vigentes, así como de todos aquellos requisitos derivados de acuerdos suscritos con otras empresas u organismos.
- > Impulsando la mejora continua del Sistema y la prevención de la contaminación mediante:
 - o La revisión periódica y la puesta al día del Sistema de Gestión Ambiental.
 - o La consecución de los objetivos marcados para el año, y
 - o La evaluación e identificación de los aspectos y riesgos ambientales.
- > Identificando el posible impacto medioambiental de nuestras actividades, realizando un análisis de riesgo anual, promoviendo la utilización eficiente de los recursos, procurando el reciclaje de materiales, la disminución de residuos, el fomento del uso racional y el ahorro de energía en nuestra organización.
- > Difundiendo entre nuestros profesionales el Sistema de Gestión Ambiental e incluyendo el mismo en nuestros planes de formación, así como explicando la política, procedimientos y gestión medioambiental del Grupo a nuestros empleados: todo empleado que entra a trabajar en Satec debe realizar un curso obligatorio de gestión ambiental.
- > Promoviendo el respeto a nuestra política medio ambiental entre nuestros contratistas y proveedores. Así, cada dos años se realizan comunicaciones de nuestra política ambiental a nuestros principales proveedores, para hacerles partícipes de nuestras buenas prácticas medio ambientales.
- > Haciendo seguimiento de nuestra política de mejora continua en el desempeño ambiental. Para ello, anualmente se fijan objetivos de reducción de los aspectos ambientales identificados dentro del marco de actuación de la organización, asegurando de esta forma un enfoque preventivo de la gestión ambiental, con el fin de minimizar el impacto de estos aspectos en el Medio Ambiente.

SATEC, desde el año 2004, mantiene un Sistema de Gestión Ambiental implantado y certificado por una entidad externa según la norma ISO 14001. Dando cumplimiento a la norma, se han identificado el contexto, las partes interesadas y, lo más importante, se ha llevado a cabo un análisis de riesgos ambientales desde el punto de vista del posible impacto en la sociedad, empleados, proveedores y clientes.

Este nuevo mecanismo ha facilitado establecer unas medidas más adecuadas y proporcionales al impacto ambiental identificado. En el año 2021 se ha trabajado principalmente en involucrar de manera directa a las personas empleadas, redactando nuevos manuales de buenas prácticas que se encuentran accesibles en la intranet y publicando mensualmente artículos a través de nuestra newsletter interna "Meeting Point", en los cuales se analizan los distintos aspectos ambientales y se recomienda seguir pautas de actuación para una mejora del desempeño ambiental. Se han redactado adicionalmente unas fichas resumen de estas pautas, abarcando los siguientes aspectos:

- 1_ **Adquisición de recursos materiales y servicios**
- 2_ **Reducción de las necesidades de recursos materiales**
- 3_ **Reducción del consumo de energía**
- 4_ **Reducción del consumo de agua**
- 5_ **Gestión adecuada de los residuos generados**
- 6_ **Mantenimiento adecuado de instalaciones y equipos**
- 7_ **Movilidad sostenible**

Medioambiente

Gestión Ambiental (ISO 14001)

Desde el año 2004, SATEC posee un Sistema de Gestión Ambiental implantado y certificado por BSI según la norma ISO 14001.

El alcance de la certificación es: La comercialización, instalación, mantenimiento y asistencia técnica de equipos de comunicación y seguridad en redes de telecomunicaciones para las delegaciones de Madrid, Barcelona y Bilbao.

Certificado ISO 14001

De cara a garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental actualmente implantado, SATEC elabora un Manual de Buenas prácticas ambientales en el que se incluyen medidas sencillas y útiles para llevar a cabo una gestión sostenible de la actividad empresarial:

Manual de Buenas prácticas ambientales

Ilustración 96: Medioambiente-Manual de buenas prácticas ambientales

En relación a los consumos, los datos no son comparables a años anteriores, ya que en el año 2020 no se hizo un uso regular de las instalaciones y en el año 2021 si bien aumentó la actividad en las dependencias de Grupo SATEC, los datos no responden a un funcionamiento real de la organización.

Consumo energético Grupo SATEC (incl. ITC) en kWh		
Consumo energía 2021	Consumo energía 2020	Tasa de variación
1.365.907	1.322.153	+3%

Ilustración 97: Evolución consumo energético - 2021 – 2020

Trimestralmente SATEC realiza mediciones de los aspectos ambientales, así como una evaluación de su adecuación a los aspectos legales en materia de Medio Ambiente.

Externamente, una entidad certificadora también lleva a cabo una revisión anual. Cabe indicar que **en el año 2021 no se detectó ninguna No Conformidad en nuestro Sistema de Gestión Ambiental.**

Se hace un seguimiento periódico de nuestro cumplimiento legal, habiendo contratado para ello un servicio de identificación de legislación aplicable y evaluando el nivel de cumplimiento de nuestra organización frente a los requisitos legales en materia ambiental. Esta evaluación contratada se ha extendido en el año 2021 a todas las sedes de Grupo SATEC situadas en territorio nacional.

Además, y también con carácter anual, la Política Medioambiental es revisada por la Dirección de Grupo SATEC y puesta a disposición de nuestros grupos de interés:

- > Externamente, mediante su publicación en nuestra web corporativa,
- > Internamente en la intranet, donde nuestra plantilla tiene a su disposición la siguiente información:

Nuestras políticas corporativas

Las políticas reflejan los compromisos de la Dirección así como las directrices a alto nivel que se concretan en objetivos medibles, reflejados en la planificación.

Políticas de Recursos Humanos

Política de Calidad

Política de Gestión Ambiental

Política de Gestión de Servicios TI

Políticas Generales de Seguridad

Ilustración 98: Medioambiente: información disponible en intranet corporativa

Iniciativas relacionadas con el medioambiente

Grupo SATEC involucra a todas sus personas trabajadoras en el seguimiento medioambiental, informándolas sobre nuestra evolución cara al cumplimiento de los objetivos establecidos, favoreciendo así su participación y fomentando la aportación de ideas para seguir mejorando nuestro desempeño.

Pero estamos convencidos que un buen desempeño ambiental por parte de nuestra plantilla no debe ceñirse únicamente al ámbito laboral, sino que tiene que ir más allá y formar parte inherente en sus actuaciones en el día a día.

Por ello, nuestra postura en cuanto al fomento de la concienciación de nuestras personas trabajadoras en materia ambiental pretende abarcar, no solamente aspectos ligados al entorno laboral, sino también aquellos ligados al ámbito personal. De ahí que el objetivo que nos hemos propuesto en este ámbito sea el de aportar a nuestras personas trabajadoras el conocimiento necesario para aplicar las buenas prácticas ambientales también en su entorno personal.

Dentro de las acciones de fomento de la responsabilidad ambiental destacaríamos dos:

- > la formación, y
- > la concienciación a nuestro personal, objetivo en el cual Satec se está centrando en los últimos años.

Indicamos, en todo caso, un cuadro comparativo respecto a los requisitos de información en temas medioambientales entre los requisitos de la LEY 11/2018 art. 49.6 y las actuaciones de Grupo SATEC.

Cuadro comparativo requisitos recogidos en la LEY 11/2018 art. 49.6 y las actuaciones llevadas a cabo por Grupo SATEC	
<p>Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad, los procedimientos de evaluación o certificación ambiental; los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales; la aplicación del principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.</p>	<p>Grupo SATEC mantiene un Sistema de Gestión Ambiental conforme a la ISO 14001 dentro del alcance de mayor incidencia en el medio ambiente. Este Sistema de Gestión asegura la prevención de riesgos ambientales y la aplicación del principio de precaución, permitiendo en caso necesario provisionar y establecer garantías para evitar la materialización de riesgos ambientales.</p>
<p>Contaminación: medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.</p>	<p>Contemplado por Grupo SATEC a través de la identificación de los aspectos ambientales. En relación a las emisiones de carbono, se ha calculado la huella de carbono correspondiente al año 2020, y se prevé el cálculo de la misma para el año 2021 para su presentación este año 2022 ante el registro, conforme al Real Decreto 163/2014, de 14 de marzo, por el que se crea el registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono y la presentación de un plan de mejora. En todo caso La contaminación indirecta provocada por el uso de energía se considera residual, al usar energía en su mayoría renovable.</p>
<p>Economía circular y prevención y gestión de residuos: medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos; acciones para combatir el desperdicio de alimentos.</p>	<p>Las políticas e instrucciones aseguran dentro de Grupo SATEC una gestión correcta de los residuos conforme a las leyes vigentes. No se incluyen acciones para combatir el desperdicio de alimentos al no ser aplicable considerando la actividad de la organización</p>
<p>Uso sostenible de los recursos: el consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales; consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso; consumo, directo e indirecto, de energía, medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética y el uso de energías renovables.</p>	<p>El consumo de agua y de energía son aspectos ambientales identificados dentro del Sistema de Gestión Ambiental y se incluyen en el ciclo de mejora para asegurar una mayor eficiencia tanto en su consumo, como en las fuentes energéticas.</p>
<p>Cambio climático: los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa, incluido el uso de los bienes y servicios que produce; las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático; las metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin.</p>	<p>Grupo SATEC no se ve directamente afectado por las consecuencias inmediatas del cambio climático, suponiendo el mismo al contrario una oportunidad para la empresa al ofrecer productos tecnológicos que pueden ayudar a paliar los efectos adversos y contribuir a largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero. Un ejemplo son las herramientas de monitorización desarrolladas por Grupo SATEC para mejorar la gestión agrícola o de generación de energía eólica.</p>
<p>Protección de la biodiversidad: medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad; impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.</p>	<p>Grupo SATEC no lleva a cabo actividades u operaciones en áreas protegidas por lo que dentro de su ámbito no puede influir de manera negativa en la biodiversidad.</p>

Ilustración 99: Comparativa requisitos recogidos en la LEY 11/2018 art. 49.6 y actuaciones Grupo SATEC

Difusión de tecnologías respetuosas con el medioambiente

Desde hace ya algunos años, la preocupación mundial por el medioambiente ha aumentado debido a su complejidad y alcance. Por ello, se ha optado por llevar a cabo una búsqueda de medidas urgentes con el fin de paliar la deficiente distribución del agua, luchar contra un incesante cambio climático o reducir el creciente calentamiento global.

La falta de información o el desconocimiento son los principales factores que necesitan una respuesta adecuada para obtener soluciones prácticas que controlen estos graves problemas. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones pueden convertirse en beneficiosas herramientas que faciliten la recogida de información, desarrollar su proceso y monitorizar su evolución, siendo éste el primer paso para adecuar los mecanismos efectivos que reduzcan las principales dificultades.

Tal y como se señaló en la Declaración final de la Conferencia de Naciones Unidas en Estocolmo (1972):

“La tecnología debe ser aplicada a identificar, evitar y controlar los riesgos y los problemas medioambientales para el bien común de la humanidad.”

En este sentido, Grupo SATEC continúa apostando por el desarrollo de tecnologías respetuosas con el medio ambiente, desarrollando proyectos innovadores en ese ámbito y trabajando en su difusión a nivel internacional.

Señalar, asimismo, que desde nuestra web corporativa también se difunden soluciones tecnológicas respetuosas con el medioambiente y que mejoran la eficiencia energética de nuestros clientes.

Objetivos 2022

Grupo SATEC, de cara al año 2022 se plantea, como objetivo general, seguir avanzando en la mejora de nuestra gestión ambiental mediante:

- > La identificación y evaluación de nuestros riesgos y responsabilidades en el ámbito medioambiental y mayor identificación de posibles impactos a nivel personal de nuestros empleados, incidiendo en la difusión de nuestras buenas prácticas ambientales.
- > La medición periódica de nuestra adecuación medioambiental pese a la situación anómala producida por la pandemia.
- > El cumplimiento de los requisitos legales y cualquier otro requisito ambiental que pudiera surgir asociado a nuestra actividad.
- > La apuesta continuada por el desarrollo y difusión de nuevas tecnologías que contribuyan a la mejora del medioambiente.

Lucha contra la corrupción: Principio 10

10_

Principio

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno

Corrupción incluyendo extorsión y soborno

Grupo SATEC, al objeto de prevenir la corrupción y el soborno, se compromete en su política anticorrupción a llevar a cabo todas sus actividades de acuerdo con la legislación en vigor en todos los ámbitos en los que opera, rechazando toda forma de corrupción. De hecho, la postura de Grupo SATEC es de tolerancia cero en cuanto a ofrecer o aceptar sobornos, o cometer cohecho, independientemente de las leyes o costumbres locales.

Dicha Política Anticorrupción, establece el marco para prevenir y detectar sobornos y corrupción en las operaciones de Satec, promoviendo el cumplimiento de la Ley Estadounidense de Prácticas Corruptas en el Extranjero (U.S. Foreign Corrupt Practices Act, FCPA), la Ley contra el Soborno del Reino Unido (U.K. Bribery Act) y demás leyes anticorrupción vigentes en todos los países donde Satec opera.

En la Política Anticorrupción se recoge que las relaciones con el personal funcionario y las autoridades públicas deben sustentarse sobre los principios de transparencia, integridad, objetividad, imparcialidad y legalidad. Todas las personas que forman parte del Grupo SATEC tienen que cumplir con las pautas de conducta del Código Ético, donde se indican los valores corporativos que han de guiar el comportamiento de los profesionales de Grupo SATEC, así como las pautas de conducta y líneas generales de actuación que habrán de orientar la toma de decisiones en su órgano directivos. Además, Grupo SATEC tiene definidos los denominados **“Principios Rectores de Integridad”** que han sido divulgados a toda la plantilla y se encuentran a disposición de esta en la intranet corporativa y que hacen foco en la responsabilidad compartida, entre Grupo SATEC y su plantilla, de comportarse con integridad y adherirse a las normas y políticas de cumplimiento obligado en Grupo SATEC.

Existe un seguimiento y control exhaustivo, ejercido desde el Departamento Financiero, que supervisa que las compañías del Grupo operan de acuerdo con los valores corporativos y siempre de acuerdo con la legalidad. Anualmente se lleva a cabo una auditoría externa que puede detectar potenciales irregularidades y controlar la ausencia de fondos destinados a sobornos o extorsiones.

Hay que destacar que Grupo SATEC es políticamente neutral y no financia, directa ni indirectamente, ni en España ni en el extranjero, a partidos políticos ni a sus representantes o candidatos.

Con el fin de evitar la corrupción, el Grupo dispone también de procedimientos y herramientas de control de los gastos como son: Procedimiento de Aprovisionamientos, Procedimiento de Gastos e Inversiones, Procedimientos de liquidación de gastos de viaje, Procedimiento de regalos, invitaciones y gastos empresariales, etc., que suponen una aprobación por la Dirección de la empresa en un marco de total transparencia y claridad. Además, en su Código Deontológico define la política del Grupo frente a la corrupción y a los comportamientos no corporativos. Código que ha sido aprobado por la Dirección de Satec y se aplica a toda la plantilla, que ha sido debidamente informada de su entrada en vigor y de su disponibilidad en la intranet.

Finalmente, y para evitar ceder ante posibles peticiones de pago de una fracción de un pago contractual a funcionarios o a empleados de socios empresariales, también existe una política de proveedores y de control de pagos para supervisar estas actividades.

Para garantizar el cumplimiento del Código ético y la Política Anticorrupción, el personal de Satec que tenga alguna duda con respecto a la conformidad de

una acción con dicha Política y con la ley vigente, o que esté al tanto de una conducta que pueda infringir esta Política o la ley, debe plantear el problema a la dirección, a su responsable o a alguna persona de la Dirección de Recursos Humanos.

El personal de Satec también debe buscar asesoramiento o informar sobre una posible infracción a través del buzón anticorrupción de Satec de manera confidencial en anticorrupcion@satec.es. El buzón anticorrupción está disponible en todo momento, y las denuncias pueden hacerse en cualquier idioma.

Durante el ejercicio 2021 no se ha desarrollado ni producido ningún incidente relacionado con la corrupción dentro de la Compañía.

Nuestro principal avance en el año 2021 en el ámbito de la lucha contra la corrupción ha sido la contratación de un equipo de expertos externos para ayudarnos en la definición e implantación de un Programa de Compliance al objeto de impedir y prevenir la posible comisión en el seno Grupo SATEC de irregularidades o delitos e incorporar una cultura de cumplimiento normativo y transparencia consecuente con nuestros valores corporativos. Su implantación está prevista para el año 2022.

Nuestro objetivo de cara al 2022 es continuar mejorando los procedimientos de control económico-financiero internos y avanzar en la definición de nuevos protocolos, así como implantar el nuevo modelo de prevención de delitos.

Prevención y detección del blanqueo de capitales

Igualmente, se dispone de una Política de Prevención de Blanqueo de Capitales por la que se establecen los objetivos para el cumplimiento de aquello que se establece en la legislación vigente en relación con la prevención y detección del blanqueo de capitales, así como para impedir que Grupo SATEC pueda ser utilizada en la financiación del terrorismo u otras actividades delictivas.

Las normas y procedimientos en ella establecidos son de obligado cumplimiento para toda la plantilla y están dirigidos a:

- > Desarrollar la actividad financiera de acuerdo con el ordenamiento vigente y mejores prácticas bancarias.
- > Implantar normas de actuación y sistemas de control y de comunicación con la finalidad de impedir que la compañía, filiales y aquellas sociedades en las que

Grupo SATEC ejerza su control, sean utilizados por personas o colectivos no deseados para el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo.

- > Garantizar que todas las personas trabajadoras implicadas conozcan y cumplan las políticas y procedimientos relativos al conocimiento de las empresas clientes y las operativas tipificadas como "operaciones sospechosas de blanqueo de capitales".

Política Fiscal Corporativa

Grupo SATEC es consciente de su responsabilidad en el bienestar y el desarrollo social y económico de las comunidades donde opera y de que los tributos que paga apoyan ambos procesos. Por ello, se ha dotado de una Política Fiscal cuyo objetivo es asegurar el cumplimiento de la normativa tributaria aplicable y procurar una adecuada coordinación de la política fiscal seguida por las entidades del Grupo, con el fin de apoyar la estrategia empresarial a largo plazo evitando riesgos e ineficiencias fiscales en la ejecución de las decisiones de negocio. Política Fiscal que se concreta en el pago responsable de nuestros impuestos, mediante la aplicación de buenas prácticas en la gestión de sus asuntos fiscales, la transparencia de sus actuaciones y la promoción de relaciones cooperativas con la Administración, tratando de evitar riesgos significativos y conflictos innecesarios. A través de esta política fiscal, acorde con su misión y valores corporativos, Grupo SATEC pretende ser reconocida públicamente como una compañía íntegra y responsable en materia fiscal.

Para ello, Grupo SATEC toma en consideración todos los intereses legítimos, entre ellos los públicos, que confluyen en su actividad. En este sentido, los tributos que el Grupo satisface en los países y territorios en los que opera constituyen su principal, o, al menos una de sus principales aportaciones al sostenimiento de las cargas públicas y, por tanto, una de sus contribuciones a la sociedad y al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

A photograph of a small, vibrant green plant with several leaves growing out of the keys of a laptop keyboard. The background is blurred, showing the laptop screen and other parts of the device. The overall image conveys a message of growth and sustainability in a digital or technological context. There are several horizontal cyan bars of varying lengths scattered across the image, some on the left side and one at the bottom right.

**Nuestro
compromiso
con los ODS**

Nuestro compromiso con los ODS

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) constituyen un llamamiento universal a la acción para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y mejorar las vidas y las perspectivas de las personas en todo el mundo. En 2015, todos los Estados Miembros de las Naciones Unidas aprobaron 17 Objetivos como parte de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en la cual se establece un plan para alcanzar los Objetivos en 15 años.

En marzo de 2009, Satec se adhirió formalmente al Pacto Mundial de Naciones Unidas con el objetivo de apoyar y promocionar los Principios del Pacto Mundial, relativos a los derechos humanos, la protección del medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Este año el Grupo SATEC ha llevado su compromiso con la sostenibilidad un paso más allá y ha difundido públicamente su compromiso con los ODS y la Agenda 2030 conforme al siguiente mensaje:



En Satec concebimos la tecnología como un medio, no como un fin. En muchos casos, los proyectos que implementamos buscan impulsar el desarrollo de colectivos excluidos en economías avanzadas y sectores desfavorecidos en países emergentes.

Nuestra amplia experiencia evidencia que ofrecemos soluciones y servicios que dan respuesta a los diecisiete objetivos de desarrollo sostenible (ODS) definidos por las Naciones Unidas (ONU). Además, nuestra propuesta de valor abarca muchas de las metas de cada ODS en las esferas económica, social y ambiental.

ODS prioritarios para Grupo SATEC

Gran parte de la actividad empresarial de Grupo SATEC tiene repercusión en los ODS y sus correspondientes metas definidas por Naciones Unidas, pero queremos focalizar nuestros esfuerzos en los ODS donde nuestra contribución sea más relevante. Fruto del diálogo continuado con nuestros grupos de interés, hemos determinado 10 objetivos en los que centraremos nuestros esfuerzos:

- > SATODS 3.1: Soluciones Sanitarias
- > SATODS 3.2: Salud en el trabajo
- > SATODS 4.1: Becas para la formación de calidad
- > SATODS 4.2: Nuevas tecnologías en la educación
- > SATODS 5.1: Igualdad de Oportunidades
- > SATODS 8.1: Desarrollo Territorial
- > SATODS 8.2: Empleo Juvenil
- > SATODS 9.1: Soluciones de Transformación Digital
- > SATODS 12.1: Producción Responsable Medioambientalmente
- > SATODS 17.1: Alianzas para respuestas globales e inclusivas

Estos 10 objetivos prioritarios definidos por Grupo SATEC, están alineados, a su vez, con siete de los diecisiete ODS identificados por Naciones Unidas.



Ilustración 100: ODS prioritarios para el Grupo SATEC

ODS 3. Salud y Bienestar



- > **Definición del ODS.-** Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos a todas las edades. Se pretende reducir la tasa mundial de mortalidad materna e infantil, lograr la cobertura sanitaria universal y el acceso a los servicios de salud sexual y reproductiva para todos, poner fin a las epidemias de enfermedades, reducir las muertes relacionadas con el tabaco, el alcohol y los accidentes viales y fomentar la investigación y la financiación de la salud.

SATODS 3.1: Soluciones Sanitarias

- > **Objetivo perseguido por Grupo SATEC.-** Ofrecer soluciones y servicios tecnológicos en el sector salud para reforzar los sistemas de prevención, garantizar la continuidad asistencial o mejorar la toma de decisiones mediante la aplicación de analítica avanzada de datos. Este tipo de soluciones permiten abordar problemáticas de salud en torno a diversos ámbitos: demográficos (aumento de edad media de la población), geográficos (zonas remotas o de difícil acceso), estructurales: escasez de especialistas y profesionales médicos o falta de formación.

Las soluciones de Grupo Satec se centran en:

- Infraestructuras y servicios de soporte a la prestación de servicios sanitarios
- Sistemas de prevención de la salud, seguimiento y control de pacientes
- Sistemas de tele consulta
- Sistemas de tele monitorización (pacientes crónicos, hospitalización domiciliaria...)
- Sistemas de soporte a la gestión asistencial y administrativa en telesalud, mejorando la calidad de atención
- Sistemas de apoyo en la entrega de servicios para la enseñanza y asistencia técnica a distancia
- Inteligencia artificial aplicada al sector salud

- > **Socios de Interés.-** Ministerios de salud, entidades regionales de salud, hospitales, clínicas y centros de salud, aseguradoras y, entidades en general, públicas o privadas, que quieran ser partícipes en la prevención.
- > **Indicadores.-** Para medir los avances en este objetivo, se van a utilizar los siguientes indicadores.
 - **ΔCTP:** Variación (positiva vs. negativa) de la cartera de clientes en el ámbito objetivo respecto del año anterior
 - **ΔOTP:** Variación (positiva vs. negativa) del número de proyectos conseguidos en el ámbito objetivo respecto del año anterior
 - **ΔVTP:** Variación (positiva vs. negativa) del volumen de negocio conseguido en proyectos en el ámbito objetivo respecto del año anterior

INDICADOR ÁMBITO	2021 vs. 2020			OBJETIVO
	ΔCTP	ΔOTP	ΔVTP	
Proyectos Sanidad	▼	▼	▼	▲

Nota: en los cálculos de indicadores se excluyen operaciones singulares de gran volumen

- > **Planes de acción:**
 - Continuar potenciando el desarrollo de plataformas de gestión de datos del sector salud, propias y de terceros, y aplicación de analítica avanzada para la extracción del valor de estos
 - Refuerzo de la actividad de e-salud que promueva proyectos de digitalización del sector y el valor de la prevención como factor clave para el bienestar de la población y la reducción de costes sanitarios

SATODS 3.2: Salud en el trabajo

- > **Objetivo perseguido por Grupo SATEC.** - Establecer un entorno de trabajo con las medidas preventivas adecuadas para tener una ratio de siniestralidad mínima, inferior al del sector y haciendo especial hincapié en los accidentes in itinere, para contribuir a la meta 3.6 de reducir el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico.
- > **Socios de Interés.** - Personal, Mutuas de trabajo, sistemas de prevención, Institutos de Prevención de riesgos laborales.
- > **Indicadores.** - Para medir los avances en este objetivo, se van a utilizar los siguientes indicadores.
 - Siniestralidad:

⇒ **IIN** Índice de Incidencia: Número de procesos de contingencia profesional con baja, excluidos accidentes in itinere y recaídas, acaecidos durante la jornada de trabajo, por cada 1.000 trabajadores expuestos al riesgo.

$$I_i = \frac{\text{Accidentes con baja}}{\text{Trabajadores}} \times 1.000$$

⇒ **IGR:** Índice de Gravedad: Número de días perdidos por cada 1.000 horas de trabajo. Se incluyen las recaídas y se excluyen procesos in itinere.

$$I_g = \frac{\text{Jornadas perdidas en periodo}}{\text{Horas totales trabajadas}} \times 10^3$$

INDICADOR	2018		2019		2020		2021		OBJ.
	Grupo SATEC	Sector*	Grupo SATEC						
IIN	1,36	2,67	1,22	2,22	0,00	0,67	0,00	0,53	< 1,4
IGR	0,01	0,15	0,02	0,12	0,00	0,04	0,00	0,02	< 0,1

(*) Índice medio de las empresas asociadas a Ibermutua en el periodo analizado que pertenecen al mismo sector de actividad.

- Accidentes de tráfico in itinere:
 - ⇒ NAT: Número de Accidentes de Tráfico in itinere
 - ⇒ DBA: Días de Baja por Accidentes de tráfico in itinere

INDICADOR	2018	2019	2020	2021	OBJETIVO
	Grupo SATEC				
NAT	12	2	0	0	<5
DBA	361	0	0	0	<150

- > **Planes de acción:**
 - Campañas de sensibilización al personal de Grupo SATEC
 - Formación en prevención de riesgos laborales

ODS 4. Educación de Calidad



- > **Definición del ODS:** Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos. La educación permite la movilidad socioeconómica ascendente y es clave para salir de la pobreza. Durante la última década, se consiguieron grandes avances a la hora de ampliar el acceso a la educación y las tasas de matriculación en las escuelas en todos los niveles, especialmente para las niñas. No obstante, no todos los colectivos tienen acceso a una educación de calidad ni tienen la oportunidad de poder hacer prácticas en las empresas. Con la llegada de las restricciones de movilidad motivadas por el COVID-19, es fundamental aplicar las nuevas tecnologías a la enseñanza.

SATODS 4.1: Becas para la formación de calidad

- > **Objetivo perseguido por Grupo SATEC.-** Ofrecer un ambicioso programa de becas que permita a las personas estudiantes realizar prácticas de acuerdo con sus estudios para permitir su incorporación al mercado laboral y contribuir así con la meta 4.4 de aumentar considerablemente el número de personas jóvenes y adultas que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.
- > **Socios de Interés.-** Personas Candidatas, centros de estudios (universidades, institutos de formación profesional, escuelas de negocio, etc.).
- > **Indicadores.-** Para medir los avances en este objetivo, se van a utilizar los siguientes indicadores.

- **BEC:** Número de becas concedidas a lo largo del año
- **CBEC:** Porcentaje de personas becadas que pasan a plantilla
- **CPRAC:** Número de contratos de prácticas en la empresa. Con los cambios legales realizados en el Estatuto de los Trabajadores, este tipo de contrato ha dejado de ser utilizado en Grupo SATEC, siendo ahora contratos indefinidos, por lo que este indicador deja de tener el sentido deseado.

INDICADOR	2018	2019	2020	2021	OBJETIVO
BEC	140	142	91	92	150
CBEC	7%	18%	18%	38%	25%
CPRAC	16	28	25	2	30

- > **Planes de acción:** la crisis del coronavirus ha tenido un gran impacto en las becas, ya que muchas universidades han prohibido o limitado las becas no presenciales, esta situación se espera mejore en 2022, año en el que se definen los siguientes planes para conseguir los objetivos:
 - Ampliación del programa de becas para captar más talento juvenil
 - Colaboración con centros de formación profesional para desarrollar la formación dual
 - Paso a plantilla de un porcentaje alto de las becas concedidas

SATODS 4.2: Nuevas tecnologías en la educación

- > **Objetivo perseguido por SATEC:** Favorecer el proceso de aprendizaje del alumnado, la gestión de modelos educativos del profesorado mediante nuevas tecnologías, y la comunicación entre alumnado, profesorado, familias y gobierno.
- > **Socios de Interés:** Ministerios de educación, universidades, centros de formación profesional y otras instituciones educativas.
- > **Indicadores.** - Para medir los avances en este objetivo, se van a utilizar los siguientes indicadores.
 - **ΔCTP:** Variación (positiva vs. negativa) de la cartera de clientes en el ámbito objetivo respecto del año anterior
 - **ΔOTP:** Variación (positiva vs. negativa) del número de proyectos conseguidos en el ámbito objetivo respecto del año anterior
 - **ΔVTP:** Variación (positiva vs. negativa) del volumen de negocio conseguido en proyectos en el ámbito objetivo respecto del año anterior

INDICADOR ÁMBITO	2020 vs. 2019			OBJETIVO
	ΔCTP	ΔOTP	ΔVTP	
Proyectos Educación	▲	▼	▲	▲

ODS 5. Igualdad de Género



- > **Definición del ODS:** Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas. La igualdad de género no solo es un derecho humano fundamental, sino que es uno de los fundamentos esenciales para construir un mundo pacífico, próspero y sostenible. A pesar de los logros alcanzados, todavía existen muchas dificultades ya que las leyes y las normas sociales discriminatorias continúan siendo generalizadas y las mujeres siguen estando infrarrepresentadas en muchos niveles de empresariales.

SATODS 5.1: Igualdad de Oportunidades

- > **Objetivo perseguido por Grupo SATEC.-** Asegurar la igualdad de oportunidades y fomentar el acceso de las mujeres a todos los puestos de trabajo, para contribuir así a la meta 5.5 de asegurar la participación plena y efectiva de las mujeres y la igualdad de oportunidades de liderazgo a todos los niveles decisorios en la estructura empresarial.
- > **Socios de Interés.-** Plantilla, Representación Legal de las Personas Trabajadoras, Dirección
- > **Indicadores.-** Para medir los avances en este objetivo, se van a utilizar los siguientes indicadores.
 - o **BRE:** Brecha salarial, definida como la diferencia en porcentaje del salario medio de las empleadas de Grupo SATEC frente al de los empleados
 - o **MUJ:** Porcentaje de mujeres respecto al total de plantilla

INDICADOR	2018	2019	2020	2021	OBJETIVO
BRE	6,54%	3,54%	1,89%	1,80%	< 5%
MUJ	26%	26%	26%	26%	> 30%

- > **Planes de acción:**
 - o Poner en marcha un plan de igualdad, constituyendo una mesa negociadora, realizando un diagnóstico y definiendo medidas de acción positivas para paliar las desigualdades que pudieran detectarse

ODS 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico



- > **Definición del ODS:** Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las personas. Se pretende conseguir un crecimiento económico sostenible e inclusivo, que beneficie a todas las personas por igual y no perjudique al medioambiente, creando empleo decente para todas las personas, especialmente para mujeres, jóvenes y otros grupos en situación de vulnerabilidad, erradicando prácticas como el trabajo forzoso e infantil e impulsando el emprendimiento y la innovación tecnológica.

SATODS 8.1: Desarrollo Territorial

- > **Objetivo perseguido por Grupo SATEC.-** Generar crecimiento, más allá de las oficinas centrales de la compañía, en aquellos territorios en los que actualmente Grupo SATEC tiene presencia, tanto en comunidades autónomas de España, como a nivel internacional, generando empleo local de calidad, decente

y no discriminatorio, acorde a nuestras políticas de igualdad e inclusión, y ofreciendo así, en particular, al talento joven la posibilidad de desarrollar su carrera profesional y generar valor dentro de su propia región.

Se enmarcan en este objetivo las actividades tradicionales de la compañía, a destacar:

- Consultoría tecnológica, de gobierno TI o de negocio
- Despliegue de infraestructuras tecnológicas de soporte a la transformación digital (redes de telecomunicaciones, data centers, sistemas de seguridad, sistemas de soporte a la operación y al negocio)
- Desarrollo de aplicaciones a medida, de gestión, monitorización, control, análisis de datos aplicando inteligencia artificial... o cualquier otro ámbito específico de soporte al negocio de los clientes
- Servicios soporte, operación y gestión de infraestructuras TIC, servicios de ciberseguridad, servicios gestionados / outsourcing de procesos de negocio
- Líneas de innovación e I+D
- Proyectos innovadores en sistemas de información y comunicaciones

> **Socios de Interés.**- Plantilla y empresas clientes en los ámbitos de actuación local de Grupo SATEC.

> **Indicadores.**- Para medir los avances en este objetivo, se van a utilizar los siguientes indicadores. Se evalúan aquellas regiones donde Grupo SATEC tiene foco, agrupadas del modo siguiente:

- **ZONA1:** Galicia y Asturias
- **ZONA2:** País Vasco y Cataluña
- **ZONA3:** Andalucía, Castilla y León, Castilla-La Mancha y Canarias
- **ZONA4:** Agregado de todas las zonas anteriores

> Para cada una de esas zonas se definen los siguientes indicadores vinculados a proyectos tecnológicos de impacto en el crecimiento de España:

- **ΔOTP:** Variación (positiva vs. negativa) del número de proyectos conseguidos respecto del año anterior
- **ΔVTP:** Variación (positiva vs. negativa) del volumen de negocio en proyectos conseguidos respecto del año anterior

ÁMBITO \ INDICADOR	2021 vs. 2020		OBJETIVO
	ΔOTP	ΔVTP	
ZONA1	▲	▼	▲
ZONA2	▼	▲	▲
ZONA3	▲	▲	▲
ZONA4	▲	▲	▲

> Planes de acción:

- **Impulso la economía y cultura local en España:** generar valor en el territorio, con el empoderamiento a las empresas clientes de la zona, dotándolas para ello de tecnología e innovación. Además, el resultado deriva en la contratación de personas trabajadoras y empresas proveedoras locales en relación con el crecimiento de la actividad.
- **Conformar ecosistemas** para realizar proyectos de colaboración con socios privados y públicos para disponer de una propuesta más localizada, adecuada y sostenible a los clientes.

- > En 2022 pretendemos extender estos objetivos al ámbito de negocio internacional y en especial a la zona africana. Durante 2021 se ha progresado en la consecución de los objetivos buscados de acuerdo con los planes definidos. La situación pandémica no ha penalizado la actividad debido al incremento de la demanda de tecnología de las grandes corporaciones, habiendo mejorado en casi todos los indicadores nacionales. A nivel internacional en cambio, las restricciones de movilidad han penalizado la actividad habiendo quedado muchos proyectos en una situación de letargo que esperamos mejore en paralelo con la situación pandémica mundial, lo que permitirá consolidar los planes de desarrollo de la actividad y crecimiento a nivel internacional.

SATODS 8.2: Empleo Juvenil

- > **Objetivo perseguido por Grupo SATEC.** - Reducir el paro juvenil incorporando personal con una edad inferior a los 30 años, para contribuir así a la meta 8.6 de reducir la proporción de jóvenes que no tienen empleo ni reciben capacitación.
- > **Socios de Interés.**- Personas Candidatas, centros de estudios (universidades, institutos de formación profesional, escuelas de negocio, etc.), servicio estatal de empleo.
- > **Indicadores.**- Para medir los avances en este objetivo, se van a utilizar los siguientes indicadores.
 - o **CM30:** Porcentaje de altas de Personas Candidatas Menores de 30 años respecto al total de altas

INDICADOR	2018	2019	2020	2021	OBJETIVO
CM30	48%	40%	41%	38%	>50%

- > **Planes de acción:**
 - o Ampliar el programa de becas para captar talento juvenil
 - o Colaboración con centros de formación profesional para desarrollar la formación dual
 - o Colaboración en programas de fomento de la inserción laboral de población joven

ODS 9. Industria, Innovación e Infraestructura



- > **Definición del ODS:** Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación. Se pretende conseguir infraestructuras sostenibles, resilientes y de calidad para todos, impulsar una nueva industria bajo criterios de sostenibilidad que adopte tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, fomentar la tecnología, la innovación y la investigación y lograr el acceso igualitario a la información y al conocimiento, principalmente a través de Internet.

SATODS 9.1: Soluciones de Transformación Digital

- > **Objetivo perseguido por SATEC:** ofrecer soluciones innovadoras para la transformación digital de nuestras empresas clientes, que permita mejorar la gestión de sus operaciones, transformar el modelo de negocio y de relación con sus clientes o incorporar una nueva oferta digital de productos y servicios, entre otros, con el objeto de ser más ágiles, eficientes y, por tanto, competitivos, garantizando a la vez la sostenibilidad y resiliencia.

Estas soluciones incluyen las siguientes actividades: consultoría, desarrollo, implantación, puesta en marcha, formación, operación y mantenimiento, de soluciones con una importante componente transformacional en

tecnología, dentro de las cuales identificamos los siguientes ámbitos foco que serán objetivo de seguimiento a través de los indicadores definidos:

- Soluciones SDx
 - Cloud Computing
 - Ciberseguridad (en particular servicios CyberSOC)
 - Big Data & Analytics
 - Data Science / Inteligencia Artificial / Machine Learning
 - Internet de las cosas (IoT)
 - Realidad virtual y aumentada
- > **Socios de Interés:** Cualquier empresa cliente de cualquier sector, público o privado.
- > **Indicadores.** - Para medir los avances en este objetivo, se van a utilizar los siguientes indicadores.
- **ΔOTP:** Variación (positiva vs. negativa) del número de proyectos conseguidos respecto del año anterior
 - **ΔVTP:** Variación (positiva vs. negativa) del volumen de negocio en proyectos conseguidos respecto del año anterior

ÁMBITO \ INDICADOR	2021 vs. 2020		OBJETIVO
	ΔOTP	ΔVTP	
Proyectos TD	▲	▲	▲

- > Planes de acción:
- **Introducir y trabajar la innovación en los clientes** a través de proyectos de transformación digital de los procesos productivos y la gestión interna con criterios de sostenibilidad.
 - **Promover el acceso TIC** mediante proyectos y servicios que acerquen las tecnologías de la información y la comunicación a toda la cadena de valor de la compañía.
 - **Foco en los sectores** de telco, transporte, energía renovable, agua e industria 4.0

ODS 12. Producción y Consumo Responsable



- > **Definición del ODS:** Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles. El consumo y la producción mundiales, que son las fuerzas impulsoras de la economía mundial, dependen del uso del medio ambiente natural y de los recursos de una manera que continúa teniendo efectos destructivos sobre el planeta. El progreso económico y social conseguido durante el último siglo ha estado acompañado de una degradación medioambiental que está poniendo en peligro los mismos sistemas de los que depende nuestro desarrollo futuro.

SATODS 12.1: Producción Responsable Medioambientalmente

- > **Objetivo perseguido por Grupo SATEC.-** Producir nuestros productos y servicios de una manera responsable con el medio ambiente y sostenible en el tiempo, reduciendo nuestro impacto en el cambio climático y la naturaleza, para contribuir así con a la meta 12.5 de reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización y la 12.6 de alentar a

las empresas a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informe.

- > **Socios de Interés.-** Plantilla, Clientes, Proveedores, Administraciones, Sociedad
- > **Indicadores.-** Para medir los avances en este objetivo, se van a utilizar los siguientes indicadores.
 - o **CELEC:** Consumo eléctrico de nuestro Date Center
 - o **EREN:** Porcentaje de energía renovable utilizada
 - o **CART:** Kilos de cartón puestos en el mercado nacional (importaciones menos exportaciones) indicados por parte de Satec en la Declaración Anual de Envases

INDICADOR	2019	2020	2021	OBJETIVO
CELEC (kWh)	240.255	213.161	124.081	<150.000
EREN (%)	37%	48%	94%	>95%
CART (Kg)	100	70	10	<50

- > **Planes de acción:** para conseguir los objetivos fijados, se definen los siguientes planes:
 - o Mejoras en el sistema de virtualización para seguir reduciendo el consumo en el Data Center
 - o Reducción de la emisión de CO2 mediante el fomento del teletrabajo y sensibilización de los empleados en el consumo eficiente en el hogar
 - o Contratación de Garantías de Origen para aumentar el porcentaje de energía renovable
 - o Valorización de los residuos

ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos



- > **Definición del ODS:** Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible. Se pretende fortalecer la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, movilizand o e intercambiando conocimientos, capacidad técnica, tecnología y recursos financieros para alcanzar la agenda global en todos los países, en particular en los países en desarrollo y promoviendo alianzas en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, para contribuir conjuntamente al desarrollo sostenible.

SATODS 17.1: Alianzas para respuestas globales e inclusivas

- > **Objetivo perseguido por Grupo SATEC.-** Los principales aspectos que han contribuido al éxito en los proyectos de inclusión social desarrollados por Grupo SATEC en África y América son:
 - o Visión global en proyectos de transformación digital, definiendo arquitecturas abiertas basadas en estándares.
 - o Soluciones adaptadas a las necesidades de las empresas clientes y los procesos de negocio.
 - o Independencia de fabricantes, con una solución escalable que permite el crecimiento.
 - o Flexibilidad y adaptación a las necesidades cambiantes del mercado.
 - o Integración de la infraestructura existente para optimizar recursos del cliente y empoderamiento del cliente dotándole de control total de sus sistemas críticos para el negocio.

Por estos motivos, los objetivos de esta iniciativa son:

- Potenciar la colaboración con distintos actores para ofrecer una respuesta global y de mayor valor, aspirar a resolver problemas cada vez más complejos y globales de forma colaborativa.
 - Poner la tecnología al servicio de las políticas de inclusión social, como herramienta que permita disminuir las desigualdades en género, edad, etnicidad, ubicación, situación o incapacidad económica, educación, acceso a la salud, etc.
- > **Socios de Interés.-** Cualquier entidad en países susceptibles de ayuda al desarrollo, así como entidades nacionales o internacionales que demandan proyectos de alta especialización o complejidad.
- > **Indicadores.-** Para medir los avances en este objetivo, se van a utilizar los siguientes indicadores.
- **ΔARG:** Variación (positiva vs. negativa) respecto del año anterior del número de consorcios / asociaciones con que complementan el valor de nuestra propuesta accediendo a proyectos más complejos y globales.

INDICADOR	2021 vs 2020	OBJETIVO
ΔARG	=	▲

> **Planes de acción:**

Durante 2021 se ha progresado en la consecución de los objetivos buscados de acuerdo con los planes definidos, sin embargo la situación pándemica ha penalizado la actividad internacional habiendo quedado muchos proyectos en una situación de letargo que esperamos mejore en paralelo con la situación mundial, lo que permitirá consolidar los planes de desarrollo de la actividad a nivel internacional.

- **Expandir el negocio a países en desarrollo de África**, desarrollando proyectos TIC bajo el prisma de la sostenibilidad económica, social y ambiental, que ayuden y fomenten:
 - ⇒ El alineamiento de la estrategia de responsabilidad social con los objetivos de desarrollo sostenible, integrándolos en la cultura del cliente.
 - ⇒ A establecer una estrategia para desarrollar alianzas con otros actores.
 - ⇒ Concienciar y formar a todos los departamentos y empleados de la empresa en los ODS.
 - ⇒ Fomentar la participación de los empleados en estos proyectos y en la consecución de los ODS
 - ⇒ Maximizar las contribuciones a los países en desarrollo en los que opere SATEC.
- **Conformar ecosistemas** para realizar proyectos de colaboración con socios privados y públicos y que SATEC pueda ofrecer una oferta más amplia, adecuada y sostenible a los clientes en procesos de contratación complejos, como es el caso de las convocatorias lanzadas en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Economía lanzado por el Gobierno de España.
- Foco en proyectos complejos y transformadores en colaboración, así como en proyectos de inclusión social.

Otros ODS importantes para el negocio de Grupo SATEC

ODS 6. Agua limpia y saneamiento



- > **Objetivo perseguido por Grupo SATEC:** Facilitar la gestión de recursos hídricos en zonas rurales dispersas de países en desarrollo y la reparación de equipos para el acceso al agua potable, empoderando a las comunidades locales
- > **Socios de Interés:** Ministerios de hidráulica y entidades de gestión del agua potable rural en países de África fundamentalmente

ODS 11. Ciudades y comunidades sostenibles



- > **Objetivo perseguido por Grupo SATEC:** Generar modelos de sostenibilidad en ciudades y facilitar la gestión de los recursos urbanos. Digitalizar y modernizar la relación con la población en un enfoque de *Smart Cities*
- > **Socios de Interés:** Ayuntamientos y empresas públicas y privadas urbanas

ODS 13. Acción por el clima



- > **Objetivo perseguido por Grupo SATEC:** Contribuir a mejorar el bienestar de la población y apoyar en la prevención y atención de desastres mediante la generación de alertas tempranas.
- > **Socios de Interés:** Agencias estatales de meteorología, Ministerios de Medioambiente, entidades responsables de la prevención ante desastres