

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - ISO/IEC 20000-1:2011

Este documento certifica que:

SISTEMAS AVANZADOS DE
TECNOLOGÍA, S.A.
SATEC
Avda. Europa, 34 Edif A
Aravaca
Madrid
28023
España

Dispone del certificado N°:

ITMS 614321

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información que cumple los requisitos de ISO/IEC 20000-1:2011 para las actividades indicadas en el siguiente alcance :

El sistema de gestión de servicios que incluye los servicios de Atención a Clientes (CSC) y Centro de Atención a Usuarios (USD), Soporte (Support) y Operación y Monitorización (O&M) prestados por el Centro de Servicios de SATEC en las ubicaciones de Madrid, Vigo y Rabat. Detallado en el catálogo de servicios válido

Por y en nombre de BSI:

Andrew Launn, EMEA Sys Cert Ops & Compliance Director

Fecha de certificación inicial: 2014-07-23

Fecha efectiva: 2014-07-23

Fecha de última emisión: 2017-06-22

Fecha de caducidad: 2020-07-22

Página: 1 de 2



...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **ITMS 614321**

Centro de trabajo

SISTEMAS AVANZADOS DE TECNOLOGÍA, S.A.
SATEC
Avda. Europa, 34 Edif A
Aravaca
Madrid
28023
España

INTELCOM
9, Zone Industrielle Attasnia
Al Massira
Temara
Rabat
12000
Morocco

Alcance del centro de trabajo:

El sistema de gestión de servicios que incluye los servicios de Atención a Clientes (CSC) y Centro de Atención a Usuarios (USD), Soporte (Support) y Operación y Monitorización (O&M) prestados por el Centro de Servicios de SATEC en las ubicaciones de Madrid, Vigo y Rabat. Detallado en el catálogo de servicios válido

El sistema de gestión de servicios que incluye los servicios de Atención a Clientes (CSC) y Centro de Atención a Usuarios (USD), Soporte (Support) y Operación y Monitorización (O&M) prestados por el Centro de Servicios de SATEC en las ubicaciones de Madrid, Vigo y Rabat. Detallado en el catálogo de servicios válido



Fecha de certificación inicial: 2014-07-23

Fecha de última emisión: 2017-06-22

Fecha efectiva: 2014-07-23

Fecha de caducidad: 2020-07-22

Página: 2 de 2

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/ o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.