

# Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN -  
ISO/IEC 20000-1:2011

Este documento certifica que:

SATEC - Sistemas Avanzados de  
Tecnología, S.A.  
avda. Europa, 34, Edif. A  
28023 Aravaca  
Madrid  
España

Dispone del certificado N°:

**ITMS 614321**

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Servicios de Tecnologías de la Información que cumple los requisitos de ISO/IEC 20000-1:2011 para las actividades indicadas en el siguiente alcance :

Consulte la página de alcances, por favor.

Por y en nombre de BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Fecha de certificación inicial: 2014-07-23

Fecha efectiva: 2020-07-27

Fecha de última emisión: 2020-07-27

Fecha de caducidad: 2021-09-29



003

Página: 1 de 3

...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://en.la.web.de.BSI).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado Nº: **ITMS 614321**

## Alcance certificado:

El sistema de gestión de servicios que incluye:

- centro de atención a clientes (SPOC),
- servicio al puesto de trabajo (USD),
- soporte (MANT), y
- operación y supervisión (MON),

prestados por el centro de servicios de SATEC en las ubicaciones de Madrid, Vigo y Rabat, detallado en el catálogo de servicios, ver. 5.3, de 24-Jun-2020.

El certificado anterior caduca el 22-07-2020.

La auditoría de recertificación finalizó el 18-06-2020.



Fecha de certificación inicial: 2014-07-23

Fecha de última emisión: 2020-07-27

Fecha efectiva: 2020-07-27

Fecha de caducidad: 2021-09-29

Página: 2 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **ITMS 614321**

Centro de trabajo

SATEC - Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A.  
avda. Europa, 34, Edif. A  
28023 Aravaca  
Madrid  
España

SATEC - Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A.  
Edificio Dotacional «TextVigo» (oficina B6) y Nave D-14  
(Planta 1), Calle C  
Parque Tecnológico y Logístico de Valladares  
36315 Vigo  
Pontevedra  
España

Intelcom  
9, Zone Industrielle Attasnia  
Al Massira  
Temara  
Rabat  
12000  
Maroc / Marruecos

Alcance del centro de trabajo:

El sistema de gestión de servicios que incluye:

- centro de atención a clientes (SPOC),
- servicio al puesto de trabajo (USD),
- soporte (MANT), y
- operación y supervisión (MON),

prestados por el centro de servicios de SATEC en las ubicaciones de Madrid, Vigo y Rabat, detallado en el catálogo de servicios, ver. 5.3, de 24-Jun-2020.

El certificado anterior caduca el 22-07-2020.

La auditoría de recertificación finalizó el 18-06-2020.

El sistema de gestión de servicios que incluye:

- centro de atención a clientes (SPOC),
- servicio al puesto de trabajo (USD),
- soporte (MANT), y
- operación y supervisión (MON),

prestados por el centro de servicios de SATEC en las ubicaciones de Madrid, Vigo y Rabat, detallado en el catálogo de servicios, ver. 5.3, de 24-Jun-2020.

El certificado anterior caduca el 22-07-2020.

La auditoría de recertificación finalizó el 18-06-2020.

El sistema de gestión de servicios que incluye:

- centro de atención a clientes (SPOC),
- servicio al puesto de trabajo (USD),
- soporte (MANT), y
- operación y supervisión (MON),

prestados por el centro de servicios de SATEC en las ubicaciones de Madrid, Vigo y Rabat, detallado en el catálogo de servicios, ver. 5.3, de 24-Jun-2020.

El certificado anterior caduca el 22-07-2020.

La auditoría de recertificación finalizó el 18-06-2020.

Fecha de certificación inicial: 2014-07-23

Fecha de última emisión: 2020-07-27

Fecha efectiva: 2020-07-27

Fecha de caducidad: 2021-09-29

Página: 3 de 3

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o](http://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o) teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.