

Certificat d'enregistrement

SYSTEME DE MANAGEMENT DE LA QUALITE - ISO/IEC 20000-1:2011

Ceci certifie que:

SATEC - Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A.
avda. Europa, 34, Edif. A
28023 Aravaca
Madrid
España (Espagne)

Détient le certificat n°

ITMS 614321

et exploite un système de management de la qualité qui est conforme aux exigences de la norme ISO/IEC 20000-1:2011 pour le champ d'application suivant:

Consultez la page relative au champ d'application.

Pour et au nom de BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Enregistrement d'origine: 2014-07-23

Dernière émission: 2020-07-27

Date effective: 2020-07-27

Date d'expiration: 2021-09-29

Page: 1 de 3



003

...making excellence a habit.™

Certificat numéro: **ITMS 614321**

Champ d'application enregistré:

Le système de gestion de services que comprends le suivant:

- le Centre d'Attention aux Clients (SPOC),
- le Service d'Attention aux Utilisateurs (USD),
- Support (MANT) et
- Opération et Surveillance (MON),

fournis par le centre de service de SATEC, emplaced a Madrid, Vigo et Rabat, comme détaillée dans le catalogue des services ver. 5.3, de 24-Jun-2020.

Le certificat précédent expire le 22/07/2020.

L'audit de recertification s'est terminé le 18/06/2020.



Enregistrement d'origine: 2014-07-23

Dernière émission: 2020-07-27

Date effective: 2020-07-27

Date d'expiration: 2021-09-29

Page: 2 de 3

Ce certificat a été émis électroniquement et demeure la propriété de BSI tout en étant soumis aux conditions de contrat.

Un certificat électronique peut être authentifié [en ligne](#).

Printed copies can be validated at www.bsigroup.com/ClientDirectory

Certificat numéro: **ITMS 614321**

Site	Activités enregistrées:
SATEC - Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A. avda. Europa, 34, Edif. A 28023 Aravaca Madrid España (Espagne)	Le système de gestion de services que comprends le suivant: <ul style="list-style-type: none">- le Centre d'Attention aux Clients (SPOC),- le Service d'Attention aux Utilisateurs (USD),- Support (MANT) et- Opération et Surveillance (MON), fournis par le centre de service de SATEC, emplaced a Madrid, Vigo et Rabat, comme détaillée dans le catalogue des services ver. 5.3, de 24-Jun-2020. Le certificat précédent expire le 22/07/2020. L'audit de recertification s'est terminé le 18/06/2020.
SATEC - Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A. Edificio Dotacional «TextVigo» (oficina B6) y Nave D-14 (Planta 1), Calle C Parque Tecnológico y Logístico de Valladares 36315 Vigo Pontevedra España (Espagne)	Le système de gestion de services que comprends le suivant: <ul style="list-style-type: none">- le Centre d'Attention aux Clients (SPOC),- le Service d'Attention aux Utilisateurs (USD),- Support (MANT) et- Opération et Surveillance (MON), fournis par le centre de service de SATEC, emplaced a Madrid, Vigo et Rabat, comme détaillée dans le catalogue des services ver. 5.3, de 24-Jun-2020. Le certificat précédent expire le 22/07/2020. L'audit de recertification s'est terminé le 18/06/2020.
Intelcom 9, Zone Industrielle Attasnia Al Massira Temara Rabat 12000 Maroc	Le système de gestion de services que comprends le suivant: <ul style="list-style-type: none">- le Centre d'Attention aux Clients (SPOC),- le Service d'Attention aux Utilisateurs (USD),- Support (MANT) et- Opération et Surveillance (MON), fournis par le centre de service de SATEC, emplaced a Madrid, Vigo et Rabat, comme détaillée dans le catalogue des services ver. 5.3, de 24-Jun-2020. Le certificat précédent expire le 22/07/2020. L'audit de recertification s'est terminé le 18/06/2020.

Enregistrement d'origine: 2014-07-23

Date effective: 2020-07-27

Dernière émission: 2020-07-27

Date d'expiration: 2021-09-29

Page: 3 de 3

Ce certificat a été émis électroniquement et demeure la propriété de BSI tout en étant soumis aux conditions de contrat.

Un certificat électronique peut être authentifié [en ligne](#).

Printed copies can be validated at www.bsigroup.com/ClientDirectory