

# Certificat d'enregistrement

Systeme IT de management des services - ISO/IEC 20000-1:2018

Ceci certifie que:

SATEC - Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A.  
avda. Europa, 34, Edif. A  
28023 Aravaca  
Madrid  
España / Espagne

Détient le certificat n°

**ITMS 614321**

et exploite un système IT de management des services conforme aux exigences de ISO/IEC 20000-1:2018 pour le domaine d'application suivant:

Consultez la page relative au champ d'application.

Pour et au nom de BSI:

Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Enregistrement d'origine: 2014-07-23

Dernière émission: 2021-07-14

Date effective: 2020-07-27

Date d'expiration: 2023-07-26

Page: 1 de 3



...making excellence a habit.™

Certificat numéro: **ITMS 614321**

## Champ d'application enregistré:

Le système de gestion de services que comprends le suivant:

- le Centre d'Attention aux Clients (SPOC),
- le Service d'Attention aux Utilisateurs (USD),
- Support (MANT) et
- Opération et Surveillance (MON),

fournis par le Centre de Service de SATEC, emplaced à Madrid, Vigo et Rabat. Comme détaillée dans le catalogue des services ver. 5.4, de 20-Oct-2020.

Le certificat précédent expire le 22/07/2020.

L'audit de recertification s'est terminé le 18/06/2020.



Enregistrement d'origine: 2014-07-23

Dernière émission: 2021-07-14

Date effective: 2020-07-27

Date d'expiration: 2023-07-26

Page: 2 de 3

Ce certificat a été émis électroniquement et demeure la propriété de BSI tout en étant soumis aux conditions de contrat.

Un certificat électronique peut être authentifié [en ligne](#).

Printed copies can be validated at [www.bsigroup.com/ClientDirectory](http://www.bsigroup.com/ClientDirectory)

Certificat numéro: **ITMS 614321**

Site	Activités enregistrées:
SATEC - Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A. avda. Europa, 34, Edif. A 28023 Aravaca Madrid España / Espagne	Le système de gestion de services que comprends le suivant: <ul style="list-style-type: none"><li>- le Centre d'Attention aux Clients (SPOC),</li><li>- le Service d'Attention aux Utilisateurs (USD),</li><li>- Support (MANT) et</li><li>- Opération et Surveillance (MON),</li></ul> fournis par le Centre de Service de SATEC, emplaced a Madrid, Vigo et Rabat. Comme détaillée dans le catalogue des services ver. 5.4, de 20-Oct-2020.  Le certificat précédent expire le 22/07/2020.  L'audit de recertification s'est terminé le 18/06/2020.
SATEC - Sistemas Avanzados de Tecnología, S.A. Edificio Dotacional «TextVigo» (oficina B6) y Nave D-14 (Planta 1), Calle C Parque Tecnológico y Logístico de Valladares 36315 Vigo Pontevedra España / Espagne	Le système de gestion de services que comprends le suivant: <ul style="list-style-type: none"><li>- le Centre d'Attention aux Clients (SPOC),</li><li>- le Service d'Attention aux Utilisateurs (USD),</li><li>- Support (MANT) et</li><li>- Opération et Surveillance (MON),</li></ul> fournis par le Centre de Service de SATEC, emplaced a Madrid, Vigo et Rabat. Comme détaillée dans le catalogue des services ver. 5.4, de 20-Oct-2020.  Le certificat précédent expire le 22/07/2020.  L'audit de recertification s'est terminé le 18/06/2020.
Intelcom 9, Zone Industrielle Attasnia Al Massira Temara Rabat 12000 Maroc / Marruecos	Le système de gestion de services que comprends le suivant: <ul style="list-style-type: none"><li>- le Centre d'Attention aux Clients (SPOC),</li><li>- le Service d'Attention aux Utilisateurs (USD),</li><li>- Support (MANT) et</li><li>- Opération et Surveillance (MON),</li></ul> fournis par le Centre de Service de SATEC, emplaced a Madrid, Vigo et Rabat. Comme détaillée dans le catalogue des services ver. 5.4, de 20-Oct-2020.  Le certificat précédent expire le 22/07/2020.  L'audit de recertification s'est terminé le 18/06/2020.

Enregistrement d'origine: 2014-07-23

Dernière émission: 2021-07-14

Date effective: 2020-07-27

Date d'expiration: 2023-07-26

Page: 3 de 3

Ce certificat a été émis électroniquement et demeure la propriété de BSI tout en étant soumis aux conditions de contrat.

Un certificat électronique peut être authentifié [en ligne](#).

Printed copies can be validated at [www.bsigroup.com/ClientDirectory](http://www.bsigroup.com/ClientDirectory)